



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 4 czerwca 2020 r.

**Adam Bodnar**

**V.7220.146.2020.VSP**

**Pani  
Jadwiga Emilewicz  
Wiceprezes Rady Ministrów  
Minister Rozwoju  
ePUAP**

Wielce Szanowna Pani Premier,

pragnę przypomnieć, że w wystąpieniu z dnia 30 kwietnia 2020 r. (nr V.7220.146.2020) zwróciłem się do Pani Premier w sprawie problemu zwrotu konsumentom wpłaconych przez nich środków w razie rezygnacji, bądź odwołania imprezy turystycznej z powodu epidemii wirusa SARS-CoV-2<sup>1</sup>. W sprawie tej nadal otrzymuję liczne skargi od obywateli, którzy wyrażają swoje zaniepokojenie i oburzenie z uwagi na okoliczność, iż odbywa się to ich kosztem, szczególnie w sytuacji, gdy stracili pracę i potrzebują zamrożonych środków finansowych do zaspokajania swoich podstawowych potrzeb życiowych (na zakup leków, żywności, opłaty za czynsz i media, spłatę kredytów).

Mimo upływu ponad 30 dni, nie otrzymałem odpowiedzi na wyżej wskazane pismo.

Z tego też względu, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 15 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zmuszony jestem ponownie zwrócić się do Pani Premier z uprzejmą prośbą o niezwłoczne zajęcie stanowiska i przedstawienie wyjaśnień dotyczących przedmiotowej sprawy.

Z wyrazami szacunku

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

---

<sup>1</sup>art. 15k ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.)