



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 12 czerwca 2017 r.

Adam Bodnar

VII.501.88.2015.AG

**Pan**  
**Mateusz Morawiecki**  
**Wiceprezes Rady Ministrów**  
**Minister Finansów i Rozwoju**

W dniu 6 lipca 2015 r. Rzecznik Praw Obywatelskich zwrócił się do Ministra Finansów z wystąpieniem **w sprawie planowanego wówczas wprowadzenia identyfikacji głosowej wszystkich podatników dzwoniących na Krajową Informację Podatkową** (pismo nr: VII.501.88.2015.KM).

Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymał odpowiedź w tej sprawie od ówczesnego Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Finansów, pana Jacka Kapicy (pismo z dnia 9 września 2015 r., nr pisma: AP4.055.1.2015). W odpowiedzi tej wskazano, że uruchomienie Systemu Informacji Telefonicznej (dalej jako: System) związane jest z modernizacją infolinii Krajowej Informacji Podatkowej. Poinformowano, że System uruchomiony został w związku z podpisaniem 16 października 2014 r. umowy na zaprojektowanie, dostawę i wdrożenie nowego Systemu w biurach Krajowej Informacji Podatkowej (KIP). W efekcie, System już od 5 sierpnia 2015 r. umożliwiał obsługę podatnika w ramach kanału głosowego, a w kolejnych etapach miał pozwalać na obsługę zapytań podatników kierowanych za pośrednictwem formularza umieszczonego na Portalu Podatkowym oraz obsługę podatnika on-line za pośrednictwem komunikacji chat. Z pisma wynikało, że w pierwszej kolejności miała być przeprowadzona pilotażowo metoda biometryczna w stosunku do urzędników skarbowych, którzy w ramach wdrażanej usługi wsparcia merytorycznego dla urzędów skarbowych kontaktują się z infolinią KIP.

Do wiadomości Rzecznika Praw Obywatelskich przekazane zostały również pisma Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO) skierowane do Ministerstwa Finansów (zob. pismo z dnia 11 czerwca 2015 r., nr pisma: DOLiS -033-230/15/BG/46354/15 oraz z dnia 24 września 2015 r., nr pisma: DOLiS-033/230/15/BG/87146/15), w których GIODO zadawał pytanie o podstawę prawną wprowadzenia powyższych rozwiązań wobec podatników. Ta podstawa prawna, zgodnie

z wymogami art. 51 ust. 2 w związku z art. 31 ust. 3 Konstytucji RP, powinna znajdować się w przepisach ustawy. GODO oczekiwał na wyjaśnienia, „w przepisach jakiej ustawy miałyby się znaleźć podstawa prawna wprowadzenia technologii biometrii głosowej w celu weryfikacji głosu osoby dzwoniącej na infolinię Krajowej Informacji Podatkowej czy pracowników urzędów skarbowych”. Zaznaczał, że odpowiednie przepisy muszą wejść w życie zanim jeszcze system zacznie funkcjonować tak, by dane osobowe mogły być przetwarzane w sposób legalny.

W chwili obecnej trwają legislacyjne prace przygotowawcze, które umożliwią bezpośrednie stosowanie od dnia 25 maja 2018 r. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r. s. 1). Rozporządzenie to zawiera szczególne regulacje dotyczące danych biometrycznych, za które należy uznać również brzmienie głosu i przewiduje, że każde przetwarzanie danych osobowych musi być planowane z uwzględnieniem koncepcji ochrony prywatności w fazie projektowania (*privacy by design*).

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2017 r., poz. 958) **zwracam się do Pana Premiera z prośbą o wyjaśnienia dotyczące aktualnego stanu sprawy.**

Proszę w szczególności o wskazanie, czy System rozpoczął funkcjonowanie i jaka jest podstawa prawna jego działania. Proszę także o informację, czy w podległym Panu Premierowi resorcie trwają prace, które dostosowałyby funkcjonowanie Systemu do wymogów rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych. Jednocześnie zwracam się o przekazanie do wiadomości Rzecznika odpowiedzi udzielonej przez Ministerstwo Finansów (lub Ministerstwo Rozwoju i Finansów) na pismo GODO z dnia 24 września 2015 r. i ewentualnie także późniejszej korespondencji w sprawie.

(-)[Adam Bodnar]

Zał. 4

**Do wiadomości:**

Pani Edyta Bielak-Jomaa

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych