



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 13.04.17

Adam Bodnar

XI.411.1.2017.AK

**Pani Anna Streżyńska**  
**Minister Cyfryzacji**  
Ministerstwo Cyfryzacji  
ul. Królewska 27  
00-060 Warszawa

Jako Rzecznik Praw Obywatelskich, pełniący także funkcję niezależnego organu do spraw popierania, ochrony i monitorowania wdrażania postanowień Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, otrzymuję informacje o problemach i ograniczeniach, z którymi spotykają się osoby z niepełnosprawnościami w wymiarze sprawiedliwości. W wyniku zrealizowanych na zlecenie Rzecznika badań społecznych powstał **raport pt. „Dostęp osób z niepełnosprawnościami do wymiaru sprawiedliwości – analiza i zalecenia”**<sup>1</sup>. Wyniki badania potwierdziły przekazywane Rzecznikowi informacje i pozwoliły na sformułowanie wniosków dotyczących trudności osób z niepełnosprawnościami w obszarze komunikacji i dostępu do informacji, na które chciałbym zwrócić uwagę Pani Minister. W załączeniu przesyłam uprzejmie kopię mojego wystąpienia w przedmiotowej sprawie do Ministra Sprawiedliwości.

Wyniki przeprowadzonych badań wskazują na widoczny postęp w stopniu cyfryzacji wymiaru sprawiedliwości. Wprowadzenie w ramach postępowania cywilnego tzw. sądów elektronicznych oraz rozwój systemu elektronicznych protokołów są istotnymi czynnikami ułatwiającymi osobom z niepełnosprawnościami dostęp do tych instytucji. Istnieje również

---

<sup>1</sup> Raport dostępny jest także pod adresem:

<https://www.rpo.gov.pl/sites/default/files/Dost%C4%99p%20os%C3%B3b%20z%20niepe%C5%82nosprawno%C5%9Bciami%20do%20wymiaru%20sprawiedliwo%C5%9Bci.pdf>

możliwość dokonania niektórych czynności w formie elektronicznej, przykładowo w postępowaniu rejestrowym.

Jednakże pomimo upływu terminu wyznaczonego przepisami prawa, nie wszystkie serwisy wymiaru sprawiedliwości zostały dostosowane tak, aby spełniać międzynarodowy standard dotyczący dostępności stron dla osób z niepełnosprawnościami (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0). Zgodnie z § 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 113), systemy teleinformatyczne podmiotów realizujących zadania publiczne funkcjonujące w dniu wejścia w życie rozporządzenia należało dostosować do wymagań Web Content Accessibility Guidelines nie później niż w terminie 3 lat od dnia wejścia w życie tego rozporządzenia – tj. do dnia 30 maja 2015 r.

W związku z powyższym konieczna jest intensyfikacja działań na rzecz cyfryzacji wymiaru sprawiedliwości tak, aby możliwie duża część dokumentacji w postępowaniu była dostępna w wersji elektronicznej, uwzględniającej specyficzne potrzeby osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami. Serwisy internetowe administrowane przez sądy i prokuratury powinny spełniać standardy WCAG 2.0. i być poddawane regularnemu audytowi w tym zakresie.

Kompetencje Ministra Cyfryzacji obejmują informatyzację administracji publicznej, sprawy dotyczące systemów i sieci teleinformatycznych administracji publicznej, technologii i technik informacyjnych, a także standardów informatycznych. W ramach wspierania inwestycji w dziedzinie informatyki warto rozważyć jak najszerze promowanie wśród instytucji publicznych konieczności pilnego dostosowania witryn internetowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Należy dokonać przeglądu stron internetowych podmiotów publicznych, a także zapewnić możliwość odbycia odpowiednich szkoleń przez pracowników tych instytucji.

Mając powyższe na uwadze, działając na podstawie przepisu art. 16 ust. 1 i art. 17b pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2014 r. poz. 1648, z późn. zm.), chciałbym poddać pod rozagę Pani Minister zasygnalizowane problemy. Jednocześnie zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o rozpowszechnianie dobrych praktyk w zakresie sposobów i metod dostosowania stron internetowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wśród instytucji publicznych. Postęp prac w tym obszarze jest ważnym instrumentem zwiększającym dostępność wymiaru sprawiedliwości dla tej grupy osób. Będę zobowiązany za poinformowanie mnie o działaniach podejmowanych przez resort cyfryzacji w celu zapewnienia osobom

z niepełnosprawnościami pełnego dostępu do informacji i komunikacji w wymiarze sprawiedliwości oraz o ewentualnie planowanych w tym zakresie pracach.

Załącznik:

- raport pt. „Dostęp osób z niepełnosprawnościami do wymiaru sprawiedliwości – analiza i zalecenia”,
- kopia wystąpienia RPO do Ministra Sprawiedliwości.