



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 15-04-2020 r.

Adam Bodnar

VII.7037.18.2020.AT

**Pan
Dariusz Piontkowski
Minister Edukacji Narodowej**

ePUAP

Szanowny Panie Ministrze,

w odpowiedzi na pismo z dnia 10 kwietnia 2020 r. (DWKI-WPB.5012.35.2020.TSG) w sprawie dostępu uczniów do pomocy psychologiczno-pedagogicznej, zwracam się do Pana Ministra w celu przedstawienia dalszych uwag. Dostrzegam także konieczność dokonania ponownej oceny poruszanych kwestii w związku ze zmianą sytuacji, wywołaną pandemią COVID-19.

Zwiększenie liczby specjalistów pracujących w systemie oświaty, lepsze diagnozowanie potrzeb i możliwości uczniów i wychowanków, rozwój programu mediacji szkolnych to działania, które niewątpliwie mogą poprawić jakość opieki psychologiczno-pedagogicznej w szkołach i innych placówkach oświatowych. Jestem przekonany, że społeczności szkolne z zadowoleniem przyjmą deklarację zwiększenia środków finansowych na zatrudnienie specjalistów w szkołach. Należy zauważyć, że eksperci zajmujący się edukacją domagają się określenia minimalnych standardów zatrudnienia psychologów i pedagogów w przedszkolach i szkołach już od długiego czasu.

W związku z pandemią COVID-19 od dnia 12 marca 2020 r. zostało czasowo ograniczone funkcjonowanie jednostek systemu oświaty¹. W połączeniu z zalecaną izolacją

¹ §2 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 marca 2020 r. w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania jednostek systemu oświaty w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. poz. 410).

oznacza to, że uczniowie zostali w wielu przypadkach odcięci od pomocy psychologiczno-pedagogicznej, która może być im w obecnych warunkach szczególnie potrzebna. Wiele młodych osób doświadcza negatywnych emocji: lęku o przyszłość, strachu przed zachorowaniem, niezadowolenia z powodu zakazu samotnego opuszczania domu i spotykania się z rówieśnikami. Niektórzy odczuwają frustrację z powodu braku możliwości sprostania oczekiwaniom szkoły, realizującej zdalne nauczanie. Nie zawsze mogą liczyć na właściwą opiekę i wsparcie ze strony rodziny, a część doświadcza przemocy domowej. Wzrasta stres z powodu niepewności związanej z przyszłymi egzaminami ósmoklasisty i egzaminami maturalnymi oraz przebiegiem rekrutacji do szkół ponadpodstawowych i wyższych.

Obecnie praca pedagogów, psychologów i innych specjalistów zatrudnionych w szkołach i innych placówkach oświatowych odbywa się na odległość, zgodnie z wytycznymi dyrektorów. W dalszym ciągu działają poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w dużym stopniu udzielając pomocy telefonicznie, przez stronę internetową oraz za pomocą komunikatorów. Należy jednak zastanowić się, czy oferowane formy wsparcia są wystarczające. Szczególne obawy dotyczą sytuacji dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu i z trudnościami w rozwoju społeczno-emocjonalnym, które mogły utracić bezpośredni kontakt ze swoimi terapeutami.

Z uwagi na powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o *Rzeczniku Praw Obywatelskich* (Dz.U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się do Pana Ministra z prośbą o informacje, czy do Ministerstwa Edukacji Narodowej wpływają sygnały o zwiększonej liczbie interwencji w związku z pogarszającym się stanem zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży. Będę również wdzięczny za przedstawienie oceny jakości opieki psychologiczno-pedagogicznej, realizowanej w warunkach pandemii COVID-19, na podstawie której można będzie opracować dalsze rekomendacje.

Łączę wyrazy szacunku

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/