



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 19-11-2020 r.

Adam Bodnar

V.7010.238.2020.JK

**Pan
Filip Nowak
Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia**

via e-PUAP

Szanowny Panie Prezesie,

w dniu 16 listopada 2020 r. został wyemitowany wstrząsający materiał w programie "Uwaga" TVN dotyczący opieki nad pacjentami, a w zasadzie jej braku w Wielospecjalistycznym Szpitalu Miejskim im. Józefa Strusia w Poznaniu.

Program ukazał dramatyczną sytuację pacjentów, którzy trafili do tego szpitala. Z relacji dziennikarzy, a przede wszystkim samych pacjentów wyłonił się obraz nieludzkiego ich traktowania. Wulgarny język czy brak empatii, to dopiero początek gehenny jakiej doświadczali chorzy. Trudno jest uwierzyć, że w podmiocie medycznym, gdzie przebywają osoby ciężko chore, często niesamodzielne, w godzinach nocnych nie ma na oddziałach personelu medycznego. W efekcie, chorzy których stan zdrowia nagle się pogorszył nie mają żadnych szans na pomoc, która niejednokrotnie mogłaby uratować im życie.

Z relacji pacjentów wynika również, że celowo wyciszana jest sygnalizacja dźwiękowa aparatury medycznej, więc nawet jeśli personel jest obecny, pacjent nie otrzymuje właściwej pomocy. Wołanie o pomoc, pacjenci leżący w zanieczyszczonej pościeli, pacjent leżący na podłodze, bo nie ma kto im pomóc, to obraz szpitala, który przez samych chorych nazywany jest umieralnią, a którego zadaniem jest niesienie pomocy

i udzielanie niezbędnych świadczeń medycznych osobom potrzebującym, przez cały czas ich hospitalizacji.

Jednocześnie pragnę nadmienić, że ogrom zaniedbań, z jakimi mamy do czynienia w przypadku Wielospecjalistycznego Szpitala Miejskiego im. Józefa Strusia w Poznaniu, niestety nie jest zjawiskiem odosobnionym. Zmuszony jestem bowiem zauważyć, że podobna skala zaniechań została zrelacjonowana przez dziennikarzy TVN „Uwagi” w dniu 12 listopada 2020 r., w programie dotyczącym Powiatowego Szpitala im. Władysława Biegańskiego w Iławie. W sprawie tej skierowałem już wystąpienie do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego i obecnie oczekuję na odpowiedź.

Stosownie do powyższego, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się do Pana Prezesa z prośbą o niezwłoczne zajęcie stanowiska oraz przedstawienie wyników kontroli przeprowadzanej w Wielospecjalistycznym Szpitalu Miejskim im. Józefa Strusia w Poznaniu.

Dodatkowo, jestem zdania, że monitorowania wymaga sytuacja w innych tzw. „szpitalach covidowych”, do których wprawdzie nie dotarli jeszcze dziennikarze, a w których – obawiam się – również może dochodzić do podobnej skali zaniedbań, mogących wyczerpywać znamiona tortur i nieludzkiego traktowania. Z tych względów, będę zobowiązany za poinformowanie, czy i w jakim zakresie Narodowy Fundusz Zdrowia rozważa możliwość prowadzenia takiej stałej kontroli.

Z wyrazami szacunku

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/