



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, 29. 01. 2014 r.

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Stanisław Trociuk**

ZRI. V.7011.15.2014.AA

Pan MARCIN PAKULSKI

Zastępca Prezesa

Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Grójecka 186

02-390 WARSZAWA

szanowny Panie Prezeso

W październiku 2013 r. zwróciłem się do Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie wspólnego wyjazdu małżonków (osób bliskich) na leczenie uzdrowiskowe.

W wystąpieniu tym poinformowałem, iż Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymuje wnioski, w których, najczęściej starsi, schorowani i niepełnosprawni ubezpieczeni, podnoszą problem skierowania do tego samego zakładu lecznictwa uzdrowiskowego i w tym samym terminie (w przypadku identycznych lub podobnych wskazań do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, wystawienia skierowania na leczenie i złożenia go w tym samym terminie do oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia), a także późniejszego zakwaterowania w zakładzie lecznictwa uzdrowiskowego. Pomimo, iż obowiązujące w tej materii przepisy prawa i procedury nie sprzeciwiają się uwzględnieniu powyższych wniosków ubezpieczonych, oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia z reguły odmawiają próśb zainteresowanych i informują, że „NFZ nie gwarantuje wspólnego wyjazdu małżonkom (w tym samym terminie i do tego samego zakładu lecznictwa uzdrowiskowego). Powyższe dotyczy również osób chcących wspólnie wyjechać na leczenie uzdrowiskowe”. Wspomniane postulaty i oczekiwania ubezpieczonych wpisują się w prawa pacjenta, prawa osób starszych i prawa osób niepełnosprawnych, a ich realizacja nie wiąże się z dodatkowymi kosztami oraz obciążeniami organizacyjnymi dla Narodowego Funduszu Zdrowia i zakładów lecznictwa uzdrowiskowego. Wspólne wyjazdy i zakwaterowania rozwiązują natomiast wiele problemów ubezpieczonych, w tym w szczególności w zakresie wzajemnej opieki osoby bliskiej.

W odpowiedzi otrzymałem wyjaśnienie z dnia 8 listopada 2013 r., w którym Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia powołuje się na znane mi przepisy i procedury w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe i zasady potwierdzania skierowań oraz odnosi się do indywidualnej sprawy przedstawionej w przykładowym liście obywatela załączonym do wystąpienia.

W odpowiedzi tej nie znajduję stanowiska Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia odnośnie generalnego problemu przedstawionego w wystąpieniu, a mianowicie możliwości wspólnego wyjazdu małżonków (osób bliskich) na leczenie uzdrowiskowe (oczywiście, o ile wskazania oraz informacje medyczne zawarte w skierowaniach, w ocenie lekarza specjalisty, pozwoliłyby na wspólną realizację skierowania) oraz późniejszego zakwaterowania w zakładzie lecznictwa uzdrowiskowego. Wyjaśnienie to nie czyni również zadość prośbie o rozważenie możliwości uwzględnienia postulatów ubezpieczonych oraz dokonanie odpowiednich zmian legislacyjnych w obowiązujących w tej materii zarządzeniach Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia. W mojej ocenie, wprowadzenie odpowiednich regulacji normatywnych stanowiłoby gwarancję dla ubezpieczonych, że ich postulaty dotyczące wspólnego wyjazdu i pobytu na leczeniu uzdrowiskowym będą brane pod uwagę w trakcie procedowania potwierdzania skierowania na leczenie.

W związku z powyższym, na podstawie art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.), ponownie zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie powyższego problemu oraz dokonanie odpowiednich zapisów w obowiązujących w tej materii przepisach. Będę wdzięczny za przekazanie informacji w tej sprawie.

z poważaniem

