



III.7066.127.2020.JJ

**Pani
Dorota Bieniasz
Członek Zarządu
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
WARSZAWA**

Szanowna Pani Prezes,

dziękuję uprzejmie za przekazane przy piśmie z dnia 5 sierpnia br.(data wpływu do Biura RPO) informacje na temat stanu spraw prowadzonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, zarówno tych statutowych, jak i zleconych w trakcie pandemii na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, ze zm.).

Oczywiście sytuacja, w której znalazły się instytucje publiczne z powodu pandemii COVID-19, jest wyjątkowa. Dostrzegamy także skalę i złożoność dodatkowych obowiązków, nałożonych na ZUS ustawami antykryzysowymi i związanych z wypłatą świadczeń postojowych, obsługą zwolnień z opłacania składek i wypłatą dodatkowych zasiłków opiekuńczych. Doceniamy także starania podjęte w celu ich sprawnej realizacji. Jednak każdego prawie dnia od początku lipca br. odnotowujemy napływ dużej liczby skarg (od 10 do 30). W nielicznych przypadkach podejmowane przez Rzecznika działania interwencyjne wobec jednostek organizacyjnych ZUS skutkują wypłatą należnych świadczeń. Niestety statystyki dotyczące skarg z tego zakresu nie wskazują na malejący trend ich wpływu.

Jednocześnie stosownie do sugestii zawartej w końcowej części odpowiedzi przekazuję w załączeniu konkretne wnioski wraz z danymi świadczeniobiorców, opisujące przypadki wielomiesięcznego oczekiwania na wypłatę świadczeń, w celu ich zbadania.

Z wyrazami szacunku

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

zał. 6 wniosków