



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 9/07/2018

Adam Bodnar

V.7108.103.2018.KM

**Pan
Piotr Samson
Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego**

pl. M. Flisa 2
02-247 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie

Ochrona praw pasażerów przewozów lotniczych jest jednym z zadań realizowanych przez władze publiczne. Właściwe organy powinny zwracać szczególną uwagę na działania przewoźników skutkujące powstaniem zdarzeń niepożądanych z perspektywy pasażera, takich, jak odwołanie lotu. Z przedmiotową sytuacją, przedstawioną w licznych doniesieniach medialnych, spotkali się pasażerowie lotu relacji Warszawa – Toronto w dniu 30 czerwca 2018 r.

Jak wskazują media, wymieniony lot nie odbył się ze względu na brak sprawnej maszyny mogącej go obsłużyć, zaś nowy Boeing 787-9 Dreamliner, jak wynika z doniesień medialnych, został przeznaczony do uroczystej prezentacji podczas gali. Ze względu na problemy techniczne przewoźnika, prawie 300 pasażerów lotu do Toronto nie mogło odbyć zaplanowanej podróży.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2017 r. poz. 958, z późn. zm.), pragnę zasygnalizować Panu Prezesowi niniejszą kwestię, rzutującą na sytuację pasażerów PLL LOT. Jednocześnie zwracam się z uprzejmą prośbą o przedstawienie stanowiska Pana Prezesa w przedmiotowej sprawie oraz o wskazanie, czy przewoźnik PLL LOT zapewnił należyłą ochronę praw pasażerów odwołanego lotu do Toronto w dniu 30 czerwca 2018 r., zgodnie z przepisami rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego

opóźnienia lotów, uchylającego rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. U. UE. L z 2004 r. Nr 46, s. 1, z późn. zm.).

Dodatkowo pragnę poinformować, że opisany problem zasygnalizowałem również Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.