



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, dnia 7 marca 2018 r.

VII.562.1.2018.KD

**Pan  
Marek Zagórski  
Sekretarz Stanu**

**Ministerstwo Cyfryzacji  
ul. Królewska 27  
00-060 Warszawa**

Szanowny Panie Ministrze

**do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają liczne skargi dotyczące blokowania lub usuwania kont na serwisie społecznościowym Facebook, a także na innych tego typu portalach społecznościowych. Skarżący wskazują, iż konta są blokowane lub usuwane ze względu na ich przekonania bądź określone wypowiedzi. Obywatele skarżą się również na problem odnoszący się do usuwania komentarzy na serwisie społecznościowym Facebook.**

Wobec powyższego, Rzecznik Praw Obywatelskich stojąc na straży praw i wolności człowieka i obywatela, określonych w Konstytucji RP oraz innych aktach normatywnych z uwagą i troską analizuje wszelkie sygnały dotyczące problematyki zapewnienia przestrzegania wolności wyrażania poglądów oraz pozyskiwania i rozpowszechniania informacji w Internecie. Rzecznik Praw Obywatelskich nie pozostaje również obojętny na problem odnoszący się do blokowania profili, czy usuwania komentarzy w serwisach społecznościowych, w tym na Facebook'u.

Pragnę wskazać, że przykładem zaangażowania Rzecznika Praw Obywatelskich, które może przyczynić się do rozwiązania wskazanych wyżej problemów, było m.in. zorganizowanie w dniu 18 listopada 2016 r. w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich

debaty zatytułowanej „Facebook – mowa nienawiści – wolność słowa. Wyzwanie cywilizacyjne i prawnicze czy kryzys wartości?”<sup>1</sup>. W debacie tej udział wzięli, na zaproszenie Rzecznika Praw Obywatelskich, przedstawiciele administracji publicznej, naukowcy, aktywiści na rzecz wolności w Internecie, działacze organizacji praw człowieka, zabiegających o wolność słowa i reprezentujących prawa mniejszości, a także ruchów nacjonalistycznych, których profile na serwisie społecznościowych Facebook zostały skasowane. Mimo odmiennych poglądów dyskutanci zgodzili się, że procedury usuwania treści z serwisu społecznościowego Facebook, czy blokowania lub usuwania kont są niewystarczające. W związku z tym rozważali m.in. stosowanie ostrzeżeń, trybu odwoławczego i włączenia w procedurę wymiaru sprawiedliwości, w tym stosowanie przepisów karnych. Debata potwierdziła zatem, że problem związany z blokowaniem lub usuwaniem kont na Facebook’u istnieje i że dotyczy on różnych opcji ideowych i światopoglądowych.

W związku ze skargami obywateli, a także wnioskami płynącymi z debaty pragnę zwrócić uwagę Pana Ministra na potrzebę zapewnienia większej przejrzystości funkcjonowania serwisu społecznościowego Facebook, czy innych tego typu portali społecznościowych. Dotychczasowa praktyka wskazuje bowiem, iż filtrowanie napastliwych treści na serwisie społecznościowym Facebook jest nieskuteczne, kryteria kasowania profili niejasne, można również zakładać, iż jest to proces zautomatyzowany. **W ocenie Rzecznika tego typu działania mogą zostać uznane za ograniczenie, a nawet naruszenie konstytucyjnie chronionej wolności słowa wobec tego państwo polskie powinno koniecznie ustosunkować się do wskazanego problemu.**

Na podstawie relacji medialnych<sup>2</sup> Rzecznik Praw Obywatelskich powziął informację o spotkaniu byłej Minister Cyfryzacji – Pani Anny Streżyńskiej z reprezentantami europejskiego przedstawicielstwa serwisu społecznościowego Facebook. Wobec tego, zwracam się z uprzejmą prośbą o przedstawienie informacji dotyczących tego spotkania,

---

<sup>1</sup> Stenogram z debaty „Facebook – mowa nienawiści – wolność słowa. Wyzwanie cywilizacyjne i prawnicze czy kryzys wartości?” jest dostępny pod adresem: <https://www.rpo.gov.pl/pl/content/stenogram-z-debaty-u-RPO-facebook-mowa-nienawisci-wolnosc-slova-18-11-2016>

<sup>2</sup> J. Wątor, *Minister Streżyńska tłumaczy zmiany w internecie. "Chcemy równoważyć różne wartości"*, Gazeta wyborcza z dnia 25 sierpnia 2017 roku, dostęp: <http://wyborcza.pl/7,156282,22276490,minister-strezyńska-tlumaczy-zmiany-w-internecie-chcemy-rownowazyc.html?disableRedirects=true>

w szczególności ustaleń dotyczących polityki blokowania kont i profili użytkowników, stosowanej przez ten serwis społecznościowy.

Ponadto, z informacji zawartych na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji<sup>3</sup> wynika, że rozmowy mające na celu wypracowanie szczegółowych rozwiązań, koordynować będzie Rada ds. Cyfryzacji, która jest ciałem doradczym Ministra Cyfryzacji. Wchodzący w skład Rady eksperci z zakresu telekomunikacji, rynku IT i cyfryzacji wspólnie z przedstawicielami serwisu społecznościowego Facebook będą szczegółowo analizować stosowaną przez serwis politykę, następnie zaś formułować wnioski i przedstawiać Ministrowi Cyfryzacji rekomendacje dalszych działań. Wobec tego, zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o informację, czy dotychczas odbyły się takie spotkania. Jeżeli tak, to uprzejmie proszę o informację dotyczącą ich rezultatów.

Mając powyższe na względzie, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o *Rzeczniku Praw Obywatelskich* (Dz. U. z 2017 r. poz. 958), **zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w niniejszej sprawie oraz informacje dotyczące wskazanych powyżej kwestii. Jednocześnie proszę uprzejmie Pana Ministra o przedstawienie propozycji rozwiązania problemów wskazywanych we wnioskach obywateli.**

Z poważaniem

(Stanisław Trociuk)

---

<sup>3</sup> Informacja dostępna pod adresem: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/spotkanie-minister-anny-strezynskiej-z-przedstawicielami-facebook>