



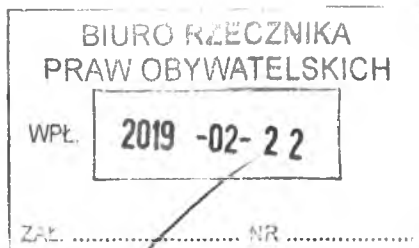
Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

RPW/11461/2019 P  
Data:2019-02-22

DN/071/02/ASZ/2019

Węgorzewo, 15.02.2019r.

SZPITAL PSYCHIATRYCZNY  
Samodzielny Publiczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej  
11 600 Węgorzewo, ul. J. Bema 24  
tel. 87 427 27 66  
NIP 845 11-47 643 REGON 790240956



**Biuro Rzecznika Praw  
Obywatelskich  
Al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa**

*Genowefa Pełniewska*

Dyrektor Szpitala Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie w odpowiedzi na przesłany raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z rewizytacji w Szpitalu Psychiatrycznym SP ZOZ w Węgorzewie z dnia 09.01.2019 r. (16.01.2019 r. data wpływu) znak: KMP.574.5.2014.MZ wyjaśnia:

Odnosząc się do **zalecenia 1.3** zarówno ordynator oddziału jak i personel medyczny i wspomagający w oddziale III żeńskim został poinformowany o odstąpieniu od zobowiązania pacjentów umieszczanych w salach obserwacyjnych do przebywania w nich przez cały czas w piżamach, pozostawiając jednakże swobodę wyboru pacjentowi.

**Zalecenie 1.4.** Pacjenci przebywający na detencji sądowej każdego dnia mają dostęp do programów terapeutycznych realizowanych w systemie grupowym, a także cyklach indywidualnych, dostosowanych bezpośrednio do potrzeb pacjentów. Oddział został wyposażony także w sprzęt umożliwiający aktywne spędzanie czasu wolnego (m.in.: stoły do tenisa stołowego, stoły – piłkarzyki, gry planszowe, wydzieloną salę terapii manualnej). Pacjenci mają stały dostęp do biblioteki szpitalnej, sali garncarskiej oraz do programów: muzykoterapii, zajęć kulinarnych i innych. Pacjenci bardzo często uczestniczą w spacerach pod nadzorem terapeutów przez cały rok, korzystając z możliwości wyjścia do pobliskiego sklepu. Tylko w okresach jesienno – zimowych częstotliwość spacerów jest mniejsza, przede wszystkim z uwagi na złe warunki pogodowe (deszcz, mróz) przyczyniające się do zachorowań a następnie ich rozprzestrzeniania się w oddziałach

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: kancelaria@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl  
W: www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po

*sh*



**Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie**

(pomimo stosowanych szczepień przeciwko grypie).. Niemniej jednak, z uwagi na przedstawione przez Państwa uwagi pacjentów, dokonamy wszelkich starań, by częstotliwość spacerowa aktywności ruchowej pacjentów wzrosła.

Odnosząc się do **zaleceń 1.13** należy podkreślić, że Szpital Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Węgorzewie realizuje świadczenia opieki zdrowotnej w rodzaju opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w oparciu o wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień.

Szpital realizuje działalność zarówno w warunkach stacjonarnych jak i ambulatoryjnych: w tym oddziały ogólnopsychiatryczne, Oddział Detoksykacji Alkoholowej, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Zakład Opiekuńczo Leczniczy Psychiatryczny w Rudziszkach, Oddział Leczenia Zaburzeń Nerwicowych czy Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia a także poradnie zdrowia psychicznego i poradnie terapii uzależnienia od alkoholu.

Wykonując działalność leczniczą w tej części województwa warmińsko-mazurskiego oraz w przedstawionym schemacie organizacyjnym, dostęp do miejscowej kadry o wymaganych wysokich profilowych kwalifikacjach jest bardzo ograniczony, nie mniej jednak dyrektor szpitala widząc ogromną potrzebę odciążenia pracy lekarzy podejmuje bardzo liczne działania w celu pozyskania dodatkowej kadry medycznej. Potwierdzeniem tego jest pozyskanie od września 2018 roku lekarza psychiatrę (z Warszawy) - do poradni zdrowia psychicznego (wymiar 5 godzin tygodniowo) oraz do oddziału ogólnopsychiatrycznego (30 godzin tygodniowo). Od stycznia 2019 roku zatrudniono kolejnego lekarza psychiatrę do oddziału ogólnopsychiatrycznego (30 godzin tygodniowo) i poradni zdrowia psychicznego (7 godzin 55 minut tygodniowo) oraz trzech kolejnych lekarzy do zabezpieczenia dyżurów medycznych ( w tym jeden z Suwałk) – w wymiarze 4 dyżurów średniomiesięcznie.

Ponadto cyklicznie, na podstawie ustawy o działalności leczniczej, ogłaszane są konkursy na udzielanie świadczeń oraz zamieszczane informacje o zatrudnieniu lekarzy w prasie branżowej (Gazeta Lekarska), na portalach medycznych (portal medica) oraz

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](mailto:kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsvchiatrycznywegorzewo.pl](http://www.szpitalpsvchiatrycznywegorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Pe



Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

w większości Izb Lekarskich w Polsce. Zostały wystosowane imienne zaproszenia do kilkudziesięciu lekarzy psychiatrów z całej Polski.

**Odnosząc się do stwierdzenia KMPT, dyrektor szpitala stanowczo zaprzecza, aby lekarze zatrudnieni w szpitalu, w dniu wizytacji, pełnili dyżury zarówno w oddziałach ogólnopsychiatrycznych jak i innych jednostkach organizacyjnych placówki, w tym samym czasie.**

Zgodnie z zawartymi umowami o udzielanie świadczeń zdrowotnych każdego lekarza obowiązuje harmonogram wykonywania świadczeń zdrowotnych przedkładany comiesięcznie do akceptacji bezpośredniego przełożonego (z wyłączeniem lekarzy pracujących w stałych harmonogramach pracy np. w poradniach, dla których harmonogram został określony umową). Harmonogram pracy lekarzy planowany jest w sposób gwarantujący niewykonywanie świadczeń w różnych komórkach organizacyjnych, w tym samym czasie. Podsumowując powyższe, lekarz świadczący pracę w poradni, nie świadczy w tym czasie pracy w oddziale oraz nie pełni dyżuru medycznego.

Od 1 stycznia 2018 r. zmieniła się zasadniczo organizacja pracy lekarzy oraz system kontroli ich planowanego czasu pracy oraz faktycznego czasu przepracowanego, poprzez comiesięczne rozliczenia czasu pracy szczegółowo weryfikowanego przez dział organizacyjno – administracyjny. Karty czasu pracy (zarówno czas planowany do wypracowania jak i czas faktycznie przepracowany) które nie uzyskały pozytywnej weryfikacji nie podlegają akceptacji dyrektora szpitala. Zgodnie z zawartymi umowami (par.2 umów o udzielenie świadczeń zdrowotnych) organizację pracy zatwierdza dyrektor szpitala po zasięgnięciu opinii ordynatorów/ koordynatorów/ kierowników komórek organizacyjnych i zastępcy dyrektora ds. lecznictwa. Zmiany we wcześniej uzgodnionych harmonogramach mogą być wprowadzone wyłącznie za pisemną zgodą stron chyba, że wynikają z decyzji dyrektora szpitala. Od 01 stycznia 2018 r. w obowiązującym systemie kontrolno – rozliczeniowym, nie zdarzyły się przypadki świadczenia pracy przez lekarzy w kilku komórkach organizacyjnych jednocześnie (tzn. w tych samych dniach i godzinach). Należy wskazać, że lekarze świadczą pracę w kilku komórkach organizacyjnych (co jest dopuszczone prawem i zawartą umową), jednakże świadczenie tej

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](mailto:kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po



Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

pracy odbywa się zawsze w innych godzinach.

PRZYKŁAD:

Lekarz psychiatra, w drodze konkursu przedłożył ofertę wskazując swoją propozycję maksymalnej liczby godzin do przepracowania, zakresy udzielanych świadczeń (oddziały i/lub poradnie i/lub dyżury), zawarł z tutejszym szpitalem umowę na realizację świadczeń medycznych:

- w oddziale ogólnopsychiatrycznym w wymiarze 38 godzin tygodniowo oraz
- w poradni zdrowia psychicznego (każdy czwartek miesiąca w godzinach od 14:00 do 19:00) oraz
- na zabezpieczenie całodobowego świadczenia usług zdrowotnych tj: **dyżury medyczne w Izbie przyjęć w Węgorzewie.**

Czas pracy wskazanego lekarza wynosi zatem na 43 godziny tygodniowo (oddział + poradnia) oraz godziny dyżurów medycznych w ramach odrębnego harmonogramu.

1. W czasie pełnienia dyżuru medycznego w Izbie Przyjęć lekarz nie świadczy pracy w innej komórce organizacyjnej.
2. W czasie udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni zdrowia psychicznego i/lub poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia i/lub innych komórkach organizacyjnych szpitala, lekarz nie świadczy pracy w pozostałych komórkach szpitala oraz nie pełni dyżury medycznego w Izbie Przyjęć szpitala.

W przypadku realizowania przez lekarzy różnych zakresów świadczeń medycznych, w różnych komórkach organizacyjnych, nie dochodzi do wykonywania pracy w tym samym czasie.

**Odpowiadając na zadane pytanie informuję, że zgodnie z przyjętą organizacją pracy, lekarze udzielający świadczeń medycznych w oddziale nie świadczą pracy w tym samym czasie w innych komórkach organizacyjnych szpitala oraz nie pełnią dyżuru w innej jednostce organizacyjnej szpitala\*. Nadmienić także należy, że dyżury medyczne odbywają się tylko w siedzibie szpitala w Izbie Przyjęć (zgodnie zawartym kontraktem z NFZ), zatem nie ma możliwości pełnienia ich jednocześnie w innej jednostce**

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](mailto:kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsvchiatrycznywegorzewo.pl](http://www.szpitalpsvchiatrycznywegorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po



**Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie**

szpitala. Ponadto przekazuję informację, w jakich godzinach pełnione są dyżury w Izbie Przyjęć szpitala przez lekarzy psychiatrów:

- w dni robocze, w godzinach: od 8:00 do 15:35 – lekarz, wyznaczony danego dnia do pełnienia dyżuru od godziny 15:35, zgodnie z grafikiem dyżurów,

- w dni robocze, w godzinach: od 15:35 do 8:00 dnia następnego – dyżur lekarski zgodnie z grafikiem dyżurów,

- soboty, niedziele, dni świąteczne, w godzinach od 8:00 do 8:00 dnia następnego  
Zgodnie z zarządzeniem dyrektora nr 45/2017 z dnia 27 października 2017 r., lekarz psychiatra wyznaczony w danym dniu do pełnienia dyżuru od godziny 15:35 w dni robocze, zgodnie z grafikiem dyżurów, w tym samym dniu, w ramach udzielanych świadczeń medycznych w oddziale, realizuje świadczenia w izbie przyjęć od godziny 8:00 do 15.35, zapewniając w ten sposób zabezpieczenie całodobowego świadczenia usług zdrowotnych (praktyka stosowana w bardzo wielu szpitalach jednoprofilowych, zarządzenie podlegające kontroli NFZ w okresie – październik-grudzień 2017r. – bez uwag) \*

W dniu, kiedy udzielane są przez lekarzy świadczenia zdrowotne w trybie dyżurowym - w Izbie Przyjęć szpitala, świadczenia zdrowotne wynikające z pozostałych zawartych umów nie są realizowane, co potwierdzają rozliczone karty czasu pracy lekarzy za rok 2018 i bieżące za rok 2019 r.

**Zalecenie 1.14** dotyczące miejsc i adresów telefonów instytucji stojących na straży praw człowieka zostało wdrożone.

**Zalecenie 1.15** dot. dostępności łóżek z 3 stron. Dyrektor Szpitala Psychiatrycznego SPZOZ w Węgorzewie podejmuje działania dostosowujące szpital do wymogów obowiązujących przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, w ramach posiadanych środków finansowych. Podkreślić należy, że od chwili objęcia stanowiska przez obecnego dyrektora, zakres prac remontowo-budowlanych znacząco i cyklicznie wzrasta,

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: kancelaria@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl  
W: [www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po



Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

co podkreślił w piśmie do Dyrektora Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego - Krajowy Rzecznik Praw Pacjenta.

Szpital realizuje program dostosowawczy pod ścisłym nadzorem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Węgorzewie, który przewiduje dostosowanie placówki do powyższych wymogów w określonych przedziałach czasowych. Część zadań remontowo-budowlanych oraz inwestycyjnych została już wdrożona, kolejne prace wykonywane będą na bieżąco wg. potrzeb priorytetowych. W ramach tych działań, poprzez wyburzenie ścianek działowych, doszło już do zwiększenia liczby łóżek z dostępem z trzech stron. Przy obecnej strukturze oddziałów (obiekty powojkowe) możliwości są ograniczone, a pozostawienie w oddziałach tylko łóżek z dostępem z 3 stron, skutkowałoby likwidacją łóżek szpitalnych, a co za tym idzie znaczącym zmniejszeniem kontraktu (który od wielu lat jest niemal niezmienny, z wyceną nieadekwatną do faktycznych kosztów utrzymania pacjenta i personelu medycznego wspomagającego, co do którego wymogi wynagrodzeniowe oraz liczbowe rosną, bez pokrycia ich finansowania przez NFZ), redukcją zatrudnienia a co najważniejsze ograniczeniem pacjentom, zwłaszcza z północno-wschodniej części województwa warmińsko-mazurskim, dostępu do świadczeń zdrowotnych psychiatrycznych. Niemniej jednak dyrektor szpitala podejmuje się poszukiwania skutecznych rozwiązań i sposobów, by dostosować placówkę do przepisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

**Wystosowane zalecenie dotyczące nieprawidłowości w punkcie 6.1 legalność pobytu.**

Dyrektor Szpitala informuje, że personel lekarski bezpośrednio po wizytacji KMPT został zobligowany do prawidłowego stosowania przepisów ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, w tym przypadku w zakresie przyjęć pacjentów, o których mowa w art. 22 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. Następnie, w styczniu 2019r. zespół lekarski został ponownie poinstruowany o zasadach przyjęć do szpitala osób z zaburzeniami psychicznymi oraz bez zgody (na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego w związku z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawach przyjęcia oraz wypisania ze

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: kancelariaa@szpitalpschiatrvczynwewgorzewo.pl  
W: [www.szpitalpschiatrvczynwewgorzewo.pl](http://www.szpitalpschiatrvczynwewgorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po



**Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie**

szpitala psychiatrycznego - obowiązującym od 31 grudnia 2018r.). Instruktaż przeprowadzony został przez dyrektora szpitala wspólnie z zastępcą dyrektora ds. leczenia (po uprzednich konsultacjach z Sędzią Sądu Rejonowego, Zamiejscowy Wydział Karny w Węgorzewie, dotyczących aktualnej zmiany przepisów)

**Wystosowane zalecenie dotyczące przeprowadzenia niezbędnych prac remontowych w celu wyeliminowania nieprawidłowości przedstawionych w punkcie 6.2 warunki bytowe (omyłkowo podano w raporcie 5.2)**

Budynek szpitala wymaga trwałej modernizacji, która na dzień dzisiejszy, przy tak małej wycenie świadczeń kontraktowych przez NFZ w psychiatrii i leczeniu uzależnień, jest wręcz niemożliwa. Zaznaczyć należy, że szpital prowadzi także duży Zakład Opiekuńczo-Lecznicy Psychiatryczny w Rudziszkach, pałac zabytkowy z ok. 1650 roku, wymagający przebudowy i rozbudowy. Szacowany koszt tych prac wynosi ponad 16 mln złotych (bez kosztów wyposażenia). Szpital nie jest w stanie zrealizować tejże inwestycji (ani żadnej innej) bez wsparcia funduszy unijnych. Pomimo sporządzonego projektu, dostęp do funduszy unijnych także okazał się niemożliwy, gdyż „psychiatria” (we wnioskowanym projekcie) została wyłączona z możliwości ubiegania się o środki unijne w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego, a inne nie przewidują prac określonych obligatoryjnym projektem budowlanym zatwierdzonym przez konserwatora.

Szpital realizuje program dostosowawczy pod ścisłym nadzorem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Węgorzewie, który przewiduje dostosowanie do powyższych wymogów w określonych przedziałach czasowych. Część zadań remontowo-budowlanych oraz inwestycyjnych została już wdrożona, kolejne prace wykonywane będą na bieżąco wg. potrzeb priorytetowych. Nieprawidłowości dotyczące pęknięcia farby oraz zacieków na ścianach w jednej z łazienek zostały wykonane. Lustra nie są zamieszczane w salach mieszkalnych ze względu na bezpieczeństwo pacjentów i ograniczenie w tym zakresie zdarzeń niepożądanych. Lustra bezpieczne są zamieszczone w łazienkach ogólnodostępnych.

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](mailto:kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po



Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

**Wystosowane zalecenie dotyczące pełnego dostosowania placówki do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodnie ze wskazaniem zawartym w punkcie 6.3 raportu (omyłkowo podano w raporcie 5.3)**

Dyrektor Szpitala SPSPZOZ w Węgorzewie informuje, że zostanie dokonany przegląd pomieszczeń, z których mogą korzystać osoby z niepełnosprawnością. W tym celu zostanie opracowana lista priorytetów określająca szczegółowy zakres prac, realizowany w miarę możliwości finansowych szpitala, z uwzględnieniem odpowiedzi na zalecenie z pkt. 6.2.

**Informacje dotyczące pkt. 5.2 instalacji przyzywowa.**

Szpital pozostaje przy stanowisku Krajowego Konsultanta w dziedzinie psychiatrii. Zgodnie z nią (...) *pacjenci szpitalnych oddziałów3 psychiatrycznych są osobami sprawnymi fizycznie i poruszającymi się o własnych siłach. Tym samym umieszczanie ww. sygnalizacji, której naczelnym zadaniem jest uniemożliwienie zasygnalizowania potrzeby pomocy, w ww. oddziałach wydaje się to niecelowe.*

**Wnioski:**

Dyrektor Szpitala Psychiatrycznego w Węgorzewie uprzejmie zwraca się z prośbą o szczegółową analizę i odgórne wsparcie zakresu psychiatrii i leczenia uzależnień, wpływając w ten sposób na realną szansę wzrostu wyceny poszczególnych świadczeń zdrowotnych. Tylko dzięki zwiększeniu wyceny wskazane zalecenia/nieprawidłowości będą możliwe do pełnej realizacji, pamiętając, że szpital finansowany jest tylko ze środków zakontraktowanych w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.

Pomimo, że aktywnie pozyskujemy zewnętrzne środki finansowe z Funduszu Alkoholowego, zakres prac inwestycyjnych, remontowo-budowlanych oraz szkoleniowych może być jedynie skierowany do stacjonarnego leczenia uzależnień ( w naszym przypadku do Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelariaa@szpitalpsychiatrczynwewgorzewo.pl](mailto:kancelariaa@szpitalpsychiatrczynwewgorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsychiatrczynwewgorzewo.pl](http://www.szpitalpsychiatrczynwewgorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po





Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

w Giżycku, na który tylko w tym roku pozyskaliśmy już ponad 320 000,00 zł).

Uzasadnienie:

Wykonując działalność leczniczą w tej części województwa warmińsko-mazurskiego oraz w przedstawionym schemacie organizacyjnym, dostęp do miejscowej kadry o wymaganych wysokich profilowych kwalifikacjach jest bardzo ograniczony i tym samym wymusza zatrudnianie personelu z innych miejscowości, często odległych od siedziby szpitala, generując w ten sposób wyższe koszty zatrudnieniowe.

Dodatkowo obowiązujące od 2017 roku przepisy ustawy o minimalnym wynagrodzeniu w ochronie zdrowia(...) zobligowały szpital do regulacji wynagrodzeń wszystkich grup zawodowych medycznych i osób wykonujących zawody niemedyczne, których wzrost nie znalazł pokrycia w środkach finansowych zakontraktowanych w ramach umowy z NFZ.

Na pogarszającą sytuację szpitala ma niewątpliwie wzrost kosztów stałych związanych ze wzrostem kosztów m.in.:

- z tytułu uzupełnienia stanu zatrudnienia personelu pielęgniarskiego do minimalnych norm zatrudnienia,
- wzrost kosztów usług medycznych i transportu, w związku z hospitalizacją pacjentów ze współistniejącymi chorobami ogólnomedycznymi, wymagających częstych badań diagnostycznych i konsultacji medycznych,
- wzrost kosztów diagnostyki i leczenia pacjentów Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego – zgodnie z klasyfikacją pacjentów - na 62 pacjentów przebywających w zakładzie – 84% tj: 52 osoby to pacjenci z chorobami somatycznymi, 81% czyli 50 osób to pacjenci po 60 roku życia z chorobami somatycznymi, 9 osób stanowią pacjenci bez chorób somatycznych oraz 4 osoby nie zostały zakwalifikowane do żadnej z powyższych grup.
- stale rosnące wydatki z uwagi na zabytkową, przestarzałą infrastrukturę i stan techniczny budynków wymagający bieżących napraw i remontów.
- wzrost płacy minimalnej skutkujący bezpośrednio wzrostem kosztów wynagrodzeń

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelaria@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](mailto:kancelaria@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl](http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po



Szpital Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Węgorzewie

i świadczeń wykonywanych w ramach umów cywilnoprawnych.

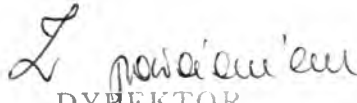
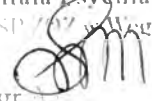
- nowe wymagania określone RODO (dostosowanie pomieszczeń i wyposażenia o obowiązujących norm).

Pomimo dokonanej znacznej już racjonalizacji kosztów w zakresie gospodarki materiałowej, wyżej przedstawione koszty nie znajdują pokrycia w wycenie usług zakontraktowanych przez NFZ. Wzrost kontraktu w porównaniu do roku 2017 nastąpił jedynie w zakresach:

- świadczenia psychiatryczne dla dorosłych – z 11,10 zł do 11,22 zł (o 12 groszy)
- świadczenia opiekuńczo-lecznicze dla dorosłych – z 9,20zł do 9,25 zł (o 5 groszy)
- leczenie zaburzeń nerwicowych dla dorosłych – z 10,60 zł do 10,66zł (o 6 groszy)
- świadczenia w izbie przyjęć (ryczałt dobowy) – z 535,38 zł do 1200 zł ( o 661,62 zł)

Podkreślić należy także że wysokość wyceny m.in.: w Oddziale Zaburzeń Nerwicowych oraz Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym czy pacjentów, co do których wykonywany jest środek zabezpieczający w warunkach podstawowego zabezpieczenia, w porównaniu do innych województw jest niższa.

Biorąc pod uwagę bardzo znaczny wzrost kosztów stałych, wynikający w dużej mierze z obowiązkowych podwyżek wynagrodzeń oraz znacznego wzrostu cen towarów i usług, a przy tym nieznaczny wzrost wyceny usług przy jednoczesnym braku pełnej płatności za wypracowane nadlimity w zakresach objętych największym zapotrzebowaniem społecznym mieszkańców z tej części województwa, prosimy o odgórne wsparcie „psychiatrii i leczenia uzależnień” w zakresie możliwości wzrostu wyceny udzielanych świadczeń.

  
DYREKTOR  
Szpitala Psychiatrycznego  
SP ZOZ w Węgorzewie  
  
mgr

Szpital Psychiatryczny  
SP ZOZ w Węgorzewie  
11-600 Węgorzewo  
ul. G. J. Bema 24

T: 87 427 27 66  
F: 87 427 27 85  
E: [kancelaria@szpitalpsychiatrycznywewgorzewo.pl](mailto:kancelaria@szpitalpsychiatrycznywewgorzewo.pl)  
W: [www.szpitalpsychiatrycznywewgorzewo.pl](http://www.szpitalpsychiatrycznywewgorzewo.pl)

ZOLP Rudziszki 87 437 80 13  
WOTUW Giżycko 87 428 40 30  
PZP Giżycko 87 429 13 98  
PZP Pisz 501 026 211

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2015  
Nr. 200623/A/0001/UK/Po