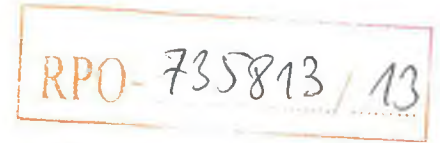


DOM POMOCY SPOŁECZNEJ W GDAŃSKU – OLIWIE



Gdańsk, dnia 03.09.2013 r.

DPS – 337/2013

MMo
2013 -09- 19

Biuro
Rzecznika Praw Obywatelskich
w Warszawie

W odpowiedzi na Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji przeprowadzonej w dniach 11-12 czerwca 2013 r. na podstawie upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich uprzejmie informuję, że wykonano poniżej wymienione zalecenia:

- Wystosowano pismo do organu kierującego mieszkańca do Domu Pomocy o podjęcie działań w stosunku do osób, które zostały skierowane niezgodnie z przeznaczeniem domu.
Jednocześnie wyjaśniam, że w stosunku do osoby, której Dom nie jest w stanie zapewnić odpowiedniej opieki i wsparcia sprawa została przekazana do MOPR w Gdańsku jako organu kierującego, a obecnie prowadzona jest przez Sąd Rejonowy w Gdańsku jako organu kompetentnego do przekwalifikowania do innego typu domu bez zgody mieszkańca. Pozostałym osobom skierowanym do placówki przed 2004 r. przez Wojewódzki Zespół Pomocy Społecznej w Gdańsku Dom Pomocy jest w stanie zapewnić odpowiednią opiekę.
- Dokonano zmian zapisu zakazu spożywania alkoholu przez mieszkańców zamieniając § 3 pkt 22 Regulaminu Mieszkańców na zapis "zabrania się na terenie Domu nadużywania alkoholu zagrażającego życiu i zdrowiu mieszkańca".
Należy wskazać, że zapis zakazu spożywania alkoholu został włączony Anekssem w dniu 10.04.2013 na wniosek Samorządu Mieszkańców z powodu naruszania praw mieszkańców przez mieszkańców

spożywających alkohol na terenie placówki m.in. w zakresie nieprzestrzegania ciszy nocnej i codziennego spokoju.

Jednocześnie uprzejmie wyjaśniam, że nieporozumieniem jest ujęty w raporcie zapis dotyczący sprawdzania zawartości toreb z zakupami przez osoby cierpiące na zespół zależności alkoholowej czy osoby odwiedzające ww. osoby. Przetawiona podczas rozmowy z przedstawicielami Krajowego Mechanizmu Prewencji sytuacja jednego mieszkańca (dotycząca osoby odwiedzającej wnoszącej alkohol na teren placówki) miała charakter incydentalny, a dotyczyła mieszkanki, wobec której lekarz prowadzący zabronił spożywania alkoholu ze względu na przyjmowanie leków ratujących jej życie. Wobec powyższego istniało poważne zagrożenie zdrowia mieszkanki.

Obecnie wszyscy mieszkańcy Domu przyjmują od 3 do 12 tabletek dziennie.

Zapewniam, że mieszkańcy oraz osoby odwiedzające Dom Pomocy posiadają pełną swobodę wchodzenia i wychodzenia oraz wnoszenia i wynoszenia swoich zakupów.

- W dniu 02.09.2013 r. na spotkaniu z pracownikami Domu omówiono zagadnienia profesjonalnego wykonywania obowiązków oraz szczególnej roli pracownika pierwszego kontaktu.

Z uwagi na fakt, iż do Dyrektora placówki nie wpłynęła żadna informacja od mieszkańców i ich rodzin dotycząca negatywnych zachowań pracowników – przeprowadzona zostanie w miesiącu wrześniu br. anonimowa ocena pracy pracowników placówki w celu ewentualnego wyeliminowania negatywnych zachowań podczas wykonywania obowiązków służbowych.

- Na uwagę zasługuje fakt, iż wszystkie pokoje Domu posiadają instalację przyzywową, która znajduje się w zasięgu dostępu przez poszczególnych mieszkańców. Czas oczekiwania po dzwonku wynosi od 1 do 3 minut i jest uzależniony od wykonywania czynności pielęgnacyjnych u innego mieszkańca przez opiekuna. Nadmieniam że Rozporządzenie MPiPS z dnia 23.08.2012r. w sprawie domów pomocy społecznej nie określa zasad dostępności do systemu przyzywowego .

Z dzwonek alarmowych nie korzystają osoby, których stan zdrowia nie pozwala na użytkowanie instalacji, a łóżko musi posiadać dostęp z trzech stron w celu zapewnienia odpowiedniej usługi pielęgnacyjnej. Wobec tych osób sprawowana jest opieka szczególna, która ma na celu monitorowanie stanu zdrowia i potrzeb mieszkańca.

Należy wskazać, że mieszkańcy jako właściciele pokoi posiadają pełną swobodę meblowania pokoju, co powoduje m.in. ustawienie stolika, który w ich opinii jest niezbędny do codziennego funkcjonowania.

Mając na uwadze sugestie Zespołu dokonano zmian ustawienia mebli w pokojach umożliwiając bezpośredni dostęp mieszkańca do dzwonek alarmowych. Zmiana ustawienia dokonana została z poszanowaniem swobody decydowania mieszkańca o swoim pokoju i tylko za jego zgodą.

Podczas planowanej modernizacji placówki planowane jest podłączenie nowoczesnego systemu przywoławczego, który umożliwi większy dostęp mieszkańca do instalacji przyzywowej.

- Obecnie Dom (zgodnie z zapisami Raportu str.14) jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Sugerowane przez Zespół usytuowanie podłokietników w istniejących łazienkach uniemożliwi korzystanie z nich osób na wózkach inwalidzkich. Wszystkie toalety wyposażone są w odpowiednie poręcze (usytuowane na ścianach) zapewniające bezpieczeństwo osobie korzystającej z toalety co zgodnie z zapisami Rozporządzenia MPiPS spełnia wymogi przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych korzystających z usług Domu Pomocy.

- Usunięto zacieki w pomieszczeniach na IV piętrze powstałe podczas zimowych roztopów. Po dokonaniu w miesiącu czerwcu br. uszczelnienia dachu wszystkie miejsca zacieków, które wg szczegółowej analizy nie noszą znamion zagrzybień – pomalowano.

- Należy wskazać, że budynek Domu Pomocy w dniu 14 czerwca 2013 r. zgłoszony został do Bazy Priorytetów Inwestycyjnych Miasta Gdańska oraz umieszczony w Załączniku Nr 2 Uchwały Nr XXXVII/842/13 RMG celem dokonania pełnej modernizacji pomieszczeń placówki. Planowana przebudowa budynku dot. m.in. usytuowania łazienek przy pokojach mieszkańców, montaż nowoczesnych systemów przyzywowych oraz pełne dostosowanie pomieszczeń dla osób niepełnosprawnych, co pozwoli na lepsze zachowanie czystości oraz zabezpieczy potrzeby obecnego klienta.

Biorąc pod uwagę wielkość balkonów oraz brak możliwości manewrowania na nim wózkiem inwalidzkim zaplanowano dostosowanie wjazdu na balkon podczas planowanej modernizacji placówki.

W celu umożliwienia dostępu do wyjścia mieszkańców na powietrze, podjęty został remont tarasu ogrodowego z dojazdem dla osób niepełnosprawnych. Zakończenie prac zaplanowano na październik br.

Wszystkim mieszkańcom, którzy wyrazili zgodę na przemeblowanie pokoi zapewniono możliwość pełnego otwarcia drzwi balkonowych.

- Podczas podsumowania wizytacji wyjaśniano, iż wszyscy mieszkańcy posiadający skierowania na zabiegi rehabilitacyjne, rejestrowani są i przewożeni na zabiegi do przychodni, w której istnieje możliwość szybkiej rehabilitacji. Osoby cierpiące na stwardnienie rozsiane korzystają dodatkowo z usług rehabilitanta skierowanego przez Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego Oddział w Gdańsku. Mieszkańcy Domu Pomocy posiadają dobry dostęp do usług medycznych. Jednakże doświadczają ograniczeń i limitów charakterystycznych dla wszystkich pacjentów objętych ubezpieczeniem Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców w Domu Pomocy dodatkowo prowadzone są zajęcia usprawniające, ćwiczenia indywidualne i grupowe oraz zabiegi ponadstandardowe służące usprawnieniu mieszkańca wykonywane przez Starszego Technika Rehabilitacji oraz w ramach podpisanego porozumienia - Studentów Kierunku Rehabilitacji i Fizjoterapii Wyższej Szkoły Administracji i Zarządzania w Gdańsku

- Dom posiada odpowiednią ilość łazienek przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych mieszkających w placówce – zgodnie z § 6 ust.1 pkt 4.

Zmieniono zapis §3 pkt 9 na "mieszkańcom, którzy nie są w stanie sami zapewnić sobie środków czystości i środków higienicznych Dom zapewnia środki zgodnie z §6 ust.1 pkt 8 Rozporządzenia MPiPS z dnia 23.08.2012r. pozostałym mieszkańcom Dom zapewnia raz na dwa miesiące - 4 rolki papieru toaletowego i 3 szt. mydła w kostce". Należy wskazać, iż wszystkie toalety w Domu Pomocy zaopatrzone są w papier toaletowy, mydło i ręczniki, a w w. zapis jest dodatkowym wyposażeniem w środki czystości dla mieszkańca.

W Domu respektowany jest zapis § 6 ust.1 pkt 5 w zakresie czystości i estetyki pomieszczeń mieszkalnych. Wymiana pampersów odbywa się zgodnie z "harmonogramem wymiany pieluchomajtek" w godzinach 7.30, 15.00, 20.00 oraz w razie potrzeby 24.00. A osoby otrzymujące leki moczopędne dodatkowo 12.50. U osób leżących stopień zawilgocenia pieluchy sprawdzany jest podczas każdorazowej zmiany pozycji – co 2 godziny.

Pomieszczenia niewłaściwie użytkowane przez mieszkańców, a trudne do posprzątania i wyeliminowania przykrego zapachu są sukcesywnie remontowane. Obecnie gruntownemu remontowi poddanych jest 5 pokoi mieszkańców.

Ustalono harmonogram kontroli czystości pokoi przez Kierownika Działu Opiekuńczego i Pielęgniarkę Koordynującą oraz zobowiązano pracowników pierwszego kontaktu do bieżącego informowania Dyrekcji placówki o zauważonych nieprawidłowościach w zapewnieniu właściwej higieny mieszkańca i czystości pokoi.

- Na wszystkich tablicach informacyjnych uzupełniono informacje na tablicach ogłoszeń o adres Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka, gdyż na tablicach ogłoszeń na I i IV piętrze umieszczony był tylko adres Rzecznika Praw Obywatelskich (Pełnomocnika Terenowego w Gdańsku). Powyższe informacje umieszczone zostały na wszystkich tablicach dostępnych dla mieszkańców.
- Zaplanowano w dniach 02, 09,16 października br. spotkanie z pracownikami I kontaktu oraz ich mieszkańcami w celu uaktualnienia istniejącego indywidualnego planu wsparcia. W planowanym spotkaniu zaproponowane zostanie sygnowanie przez mieszkańców indywidualnego planu. Jednocześnie należy podkreślić, że z uwagi na fakt iż zapisy Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. nie zobowiązują do podpisu mieszkańca pod indywidualnym planem wsparcia - sprawa sygnowania swojego planu pozostawiona zostanie do decyzji mieszkańca.
- Uzupełniono dokumentację o podpisy opiekuna prawnego pod stosownymi oświadczeniami, a w dniu 13.06.2013 r. wystosowano pismo do opiekuna prawnego o dostarczenie postanowienia o ubezwłasnowolnieniu mieszkanki.
- W dniu 20.06.2013 r. przeprowadzono rozmowę z Samorządem Mieszkańców, a w dniu 05.07.2013 r. z mieszkańcami - wyjaśniając przyczyny czasowego braku dostępu do czterech kanałów telewizji cyfrowej.

DYREKTOR

mgr Danuta Podogrodzka-Lost

Do wiadomości:

1. Pan Prezydent Miasta Gdańska za pośrednictwem MOPR w Gdańsku
2. Pan Wojewoda Pomorski
3. Pan Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej PUW w Gdańsku
4. Pan Przewodniczący IV Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gdańsku
5. Helsińska Fundacja Praw Człowieka



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA GDAŃSKA

Gdańsk, dnia 13. 09. 2013 r.

PS.ZAK.0811.4.2013

Biuro
Rzecznika Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

2013-09-26

W odpowiedzi na pismo z dnia 09.08.2013 r. przekazujące Raport nr RPO-735813-VII-720.3/13/MMo Krajowego Mechanizmu Prewencji z dnia 08.08.2013 r. z wizytacji przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Gdańsku uprzejmie informuję, że sposób wykonania zawartych w ww. Raporcie zaleceń został omówiony z Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej. Szczegółowa informacja o sposobie realizacji zaleceń została ujęta w piśmie nr DPS-337/2013 z dnia 03.09.2013 r.

W zakresie wsparcia Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w przedmiocie realizacji zaleceń wymagających nakładów finansowych uprzejmie informuję, że w celu dokonania modernizacji placówki zgłoszony został wniosek o umieszczenie tego zadania na liście priorytetowych projektów inwestycyjnych Miasta Gdańska.

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA GDAŃSKA
Ewa Kamińska
Ewa Kamińska



BIURO

RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

RPO- 735813-VII-720.3/13/MMo

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00

Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, 2013 -09- 3 0

Zespół
„Krajowy Mechanizm Prewencji”

Pani
Danuta Podogrodzka - Lost
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
w Gdańsku
ul. Polanki 121
80-308 Gdańsk

Szanowna Pani Dyrektor,

1758175

W odpowiedzi na pismo z dnia 3 września 2013 roku (data wpływu do BRPO 13 września 2013 roku) uprzejmie dziękuję za ustosunkowanie się do wniosków i zaleceń zawartych w raporcie przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji.

Jednocześnie pragnę odnieść się do kwestii dostępu mieszkańców do instalacji przyzywowej. W Raporcie przedstawicieli Mechanizmu została podkreślona możliwość decydowania o wystroju i umeblowaniu pokoju przez mieszkańca, którą oceniam jako pozytywną, jednakże nie może ona powodować ograniczenia dostępu do przycisku ww. instalacji. Wobec tego, że system przyzywowo-alarmowy spełnia swoją funkcję jedynie w przypadku możliwości korzystania z niego, proszę o informację o planowanym terminie realizacji modernizacji placówki w omawianym przedmiocie.

W zakresie dostosowania toalet do potrzeb osób niepełnosprawnych, podtrzymuje stanowisko, iż powinny być one wyposażone w podłokietniki. W przypadku korzystania z misek ustępowych przez osoby m.in. bez kończyn, utrudnione wydaje się utrzymanie równowagi bez odpowiednich urządzeń. Ponadto zapewniają one komfort podczas siadania, podciągania się i asekurację. Obowiązek *zainstalowania uchwytów ułatwiających korzystanie z urządzeń higienicznosanitarnych* nakłada § 86 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75, poz. 690). Rozwiązaniem zapewniającym mobilność osobom poruszającym się na wózku, mogłoby być zamontowanie uchwytów ściennych uchylnych.

Z poważaniem
Małgorzata Molak
Małgorzata Molak
Radca



EPO-735813/13

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ W GDAŃSKU – OLIWIE

DPS - 422/2013



Gdańsk, dnia 30.10.2013r

Biuro
Rzecznika Praw Obywatelskich
w Warszawie

440
2013 -11- 06

W odpowiedzi na pismo Zespołu "Krajowego Mechanizmu Prewencji" uprzejmie informuję, że umieszczona w Załączniku Nr 2 Uchwały XXXVII/842/13 Rady Miasta Gdańska modernizacja pomieszczeń Domu Pomocy Społecznej w Gdańsku przy ul. Polanki 121, zakłada wykonanie przebudowy łazienek, pokoi mieszkańców, pralni, wentylatorni oraz termomodernizację budynku i rozbudowę systemu przywoławczego.

Środki na ten cel zostały zabezpieczone w planie finansowym Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska na lata 2014 – 2016. Plan finansowy ww. jednostki zakłada:

- wykonanie projektów technicznych modernizacji placówki – w 2014 r.
- realizację prac remontowych – w latach 2015-2016.

W zakresie dostosowania toalet do potrzeb osób niepełnosprawnych wyjaśniam, że do końca 2013 r. planowane jest zamontowanie we wszystkich łazienkach domu pomocy uchwytów ściennych uchylnych mających na celu ułatwienie korzystania mieszkańców z urządzeń higieniczno-sanitarnych.

Z poważaniem

DYREKTOR

mgr Danuta Podgrodzka-Łoś