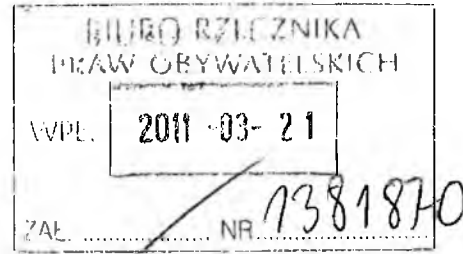


DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
ul. Inowrocławska 20  
87-707 ZAKRZEWO  
tel./fax (054) 272 00 15  
NIP 891 13 07 799

Zakrzewo, dn. 11.03.2011r.



DPT 0800/215/2011

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Al. Solidarności 77**  
**00-090 Warszawa**

**Zespół**  
**„Krajowy Mechanizm Prewencji”**

W oparciu o wnioski wynikające z czynności przeprowadzonych z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich w Domu Pomocy Społecznej w Zakrzewie w dniach 19 - 21 stycznia 2011r., Dyrektor DPS w Zakrzewie Andrzej Kownacki informuje, iż zauważone nieprawidłowości zostały wyeliminowane.

1. W dniu 29.01.2011r. oraz 26.02.2011r. zostało przeprowadzone szkolenie dla personelu DPS w Zakrzewie dotyczące stosowania przymusu bezpośredniego zgodnie z ustawą z 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. Nr 111 poz. 535 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 23 sierpnia 1995r. w sprawie sposobu stosowania przymusu bezpośredniego ( Dz. U. Nr 103 poz. 514 ).

Szkolenie przeprowadził lek. Artur Ubysz - specjalista psychiatra. Potwierdzeniem udziału pracownika w szkoleniu jest podpis na liście obecności oraz imienne zaświadczenie wystawione przez prowadzącego szkolenie tj. lek. Artura Ubysza.

2. Na zebraniu społeczności w dniu 9 lutego 2011r. kierownik działu terapeutyczno – opiekuńczego przypomniała mieszkańcom o możliwości składania skarg i wniosków zgodnie z obowiązującą instrukcją wprowadzoną Zarządzeniem nr 5 /2009 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Zakrzewie z dnia 02.01.2009r. dotyczącym wprowadzenia Instrukcji w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków ( protokół z zebrania społeczności). Poza tym powyższa instrukcja jest możliwa do wglądu przez każdego mieszkańca codziennie, w godzinach od 7.00 do 15.00 - u Dyrektora Domu, kierowników działu i zespołu terapeutyczno - opiekuńczego, starszych pracowników socjalnych oraz głównego księgowego.

Ponadto 10 lutego 2011r. odbyło się spotkanie Dyrektora Domu z osobami zobowiązanymi do przyjmowania skarg i wniosków od mieszkańców zgodnie z obowiązującą instrukcją. Spotkanie miało charakter przypomnienia sposobu dokumentowania skarg w zeszycie skarg i wniosków oraz rodzaju działań zmierzających do rozwiązania problemów zgodnie z postanowieniami Regulaminu Mieszkańców oraz obowiązującymi procedurami wewnętrznymi ( notatka ze spotkania dołączona do protokołów spotkań zespołu terapeutyczno – opiekuńczego ).

3. W dniu 8 marca 2011r. odbyło się zebranie społeczności, na którym mieszkańcy w obecności Dyrektora Domu nie wyrazili zgody na usunięcie imion i nazwisk znajdujących się na tabliczkach obok drzwi ich pokojów. Dyrektor Domu poinformował, iż z uwagi na ochronę danych osobowych jak również specyfikę Domu ( Dom dla osób przewlekle psychicznie chorych ), mieszkańiec

w każdym momencie może zrezygnować z umieszczenia danych osobowych obok drzwi pokoju, po uprzednim zgłoszeniu prośby kierownikom działu lub zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

**DYREKTOR**  
*mgr Andrzej Kownacki*

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a