



Miejskie Centrum Usług Socjalnych
we Wrocławiu

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH		
WPEŁ.	2015 -06- 15	P.W.
ZAL.		NR



RPW/37234/2015 P
Data: 2015-06-15

**Pani
Natalia Kłaczyńska
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
We Wrocławiu
ul. Wierzbowa 5
50-056 Wrocław**

Wrocław, dnia 11.06.2015 r.

MCUS.PO.050.25/2015
L.dz.SKR-1528/2015

Znak Sprawy BPW.575.1.2015.NK

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu (MCUS) informuje, że akceptuje wszystkie zalecenia, uwagi i wnioski przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji, które zostały przedstawione w **Raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Domu Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu dnia 12-13.02.2015 r.**

W związku z powyższym MCUS DPS ul. Mączna 3, w miarę możliwości prowadzi działania zmierzające do realizacji zaleceń przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji.

Zalecenia związane z treścią Regulaminu DPS przy ul. Mącznej 3 odnośnie usunięcia zapisów dopuszczających stosowanie kar wobec mieszkańców, kontroli osobistych mieszkańców, ich rzeczy i pokoi oraz ograniczenia stosowania środków przymusu bezpośredniego tylko do osób z zaburzeniami psychicznymi, zostały uwzględnione w projekcie zmian regulaminu Domu Pomocy Społecznej Mącznej 3. Zmieniony regulamin DPS przy ul. Mącznej 3 zostanie wprowadzony niezwłocznie, po pozytywnym zaopiniowaniu nowego Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przez Prezydenta Wrocławia oraz po konsultacji z Radą Mieszkańców domu pomocy społecznej.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z zaleceniami w Raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji niezwłocznie zostaną podjęte niezbędne czynności, których celem będzie zróżnicowanie oznakowania drzwi do pokoi mieszkańców natomiast w sprawie wyodrębnienia pomieszczenia palarni wewnątrz budynku trwa analiza możliwości technicznych.

Ponadto dnia 25 maja 2015 r. zarządzeniem Dyrektora została dokonana zmiana Procedury postępowania z masą spadkową pozostawioną po zmarłym mieszkańcu domu pomocy społecznej w MCUS w zakresie zaniechania publicznego wywieszania informacji o wartości depozytu pozostawionego przez zmarłych mieszkańców Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3.

Zaproponowane w zaleceniach rozwiązanie w kwestii dotyczącej każdorazowego dokumentowania zaleceń lekarskich dotyczących leków stosowanych doraźnie oraz założenia osobnego zeszytu zaleceń dla lekarza psychiatry zostały niezwłocznie przez pracowników Działu Opiekuńczego wprowadzone.

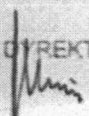
Ponadto odnośnie zaleceń ważenia wszystkich mieszkańców co 3 miesiące oraz mierzenia obwodu ramienia lub łydki osobom, których nie można zważyć ustalono, że co 3 miesiące między 1-2 dniem miesiąca pielęgniarce będą ważyły wszystkie osoby chodzące, a osoby których nie można zważyć będą miały mierzone obwód ramienia lub łydki. Waga mieszkańców będzie zapisywana w ogólnym zestawieniu i każdorazowo dane będą przekazywane lekarzowi POZ.

Odnośnie doposażenia DPS w podnośnik elektryczny jezdny z siedzeniem do transportu i przemieszczenia pacjentów informuję, że w rocznym planie inwestycyjnym złożono zapotrzebowanie na zakup podnośnika elektrycznego jezdnego, natomiast w sprawie doposażenia Zespołu Terapii Ruchowej w aparat do miejscowej krioterapii, pragnę poinformować, że Zespół Terapii Ruchowej jest na etapie przygotowywania wniosku do Fundacji KGHM o dofinansowanie zakupu urządzenia.

Natomiast w związku z zaleceniem w zakresie przeprowadzania okresowych kontroli zleceń farmakologicznych w celu uniknięcia zjawiska polipragmazji o sprawie poinformowano lekarzy POZ.

Jednocześnie pragnę poinformować, że wszystkie zalecenia przyjęto do bezwzględnego stosowania a podjęte działania mają na celu wyeliminowanie nieprawidłowości.

Łączę wyrazy szacunku,

DYREKTOR

Janusz Nałęczki

Sporządziła: Katarzyna Demska-Ganicz, tel. 071 376 99 33, e-mail: katarzyna.demska@mcus.pl

Otrzymują:
1. Adresat
2. a/a



RPW/44969/2015 P
Data:2015-07-17

**Rada Mieszkańców
Domu Pomocy Społecznej
Ul. Mączna 3
54-131 Wrocław**

Wrocław, dnia 10.07.2015 r.

**Pani Natalia Kłaczyńska
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
We Wrocławiu
ul. Wierzbowa 5
50-056 Wrocław**

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH		
WPL.	2015 -07- 17	P.W.
ZAL.	/	NR

Znak Sprawy BPW.575.1.2015.NK

Szanowna Pani,

W związku z wizytacją przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji Rzecznika Praw Obywatelskich w Domu Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu w dniach 12-13.02.2015 r. oraz zaleceniami dotyczącymi usunięcia zapisów dopuszczających stosowanie kar wobec mieszkańców, kontroli osobistych mieszkańców, ich rzeczy i pokoi chcielibyśmy wnieść swoje uwagi:

Uważamy, że usunięcie z regulaminu zapisów dotyczących:

- „dokonywania kontroli mieszkańców DPS na portierni, w przypadku podejrzenia o wnoszenie na teren DPS alkoholu lub wynoszenia przedmiotów na zewnątrz, oraz skontrolowania rzeczy osobistych i wyposażenia pokoju w przypadku podejrzenia mieszkańca DPS o kradzież lub posiadanie alkoholu” oraz
- „ w stosunku do mieszkańców DPS, którzy w rażący sposób naruszają jego postanowienia, mogą zostać podjęte następujące środki dyscyplinarne:
 - Upomnienie z umieszczeniem w aktach mieszkańca DPS
 - Przeniesienie do pokoju o niższym standardzie
 - Wystąpienie z wnioskiem o pozbawienie prawa do przebywania w DPS przy ul. Mącznej”,

uniemożliwia zachowanie porządku w naszym domu pomocy. Zdajemy sobie sprawę, że nie można umieścić w regulaminie zapisów, które są nie zgodnie z przepisami prawa a szczególnie z Konstytucją, ponieważ w pewien sposób ograniczają prawo np. do wolności mieszkańca. Jednak w naszym poczuciu, usunięcie z regulaminu tych zapisów w chwili obecnej dałoby daję dużą swobodę osobom, które naruszają porządek w domu pomocy: poprzez spożywanie alkoholu, zachowania agresywne, nie stosowanie zasad współżycia społecznego itp. Usunięcie tych zapisów ogranicza jednocześnie wolność innych mieszkańców poprzez narażenie ich na takie zachowania, powodując u nich strach, lęk a tym samym izolowanie się. A przecież będąc w domu pomocy społecznej większość mieszkańców oczekuje spokoju i pogody ducha. Rozumiemy również, że w

wypadku naruszania porządku możemy wezwać służby prewencji, jednak skutki takich działań nie przynoszą zamierzonych efektów, np. Policja interweniuje na daną chwilę a mieszkaniac będąc np. pod wpływem alkoholu na drugi dzień nie wie, że takie zdarzenie miało miejsce i kto u niego był. Jeśli sprawa będzie rozpatrywana przez sąd, kary w postaci naprawienia szkody nie są dotkliwe lub nie mogą być zastosowane z uwagi na brak majątku mieszkańców dopuszczających się takich czynów.

Usunięcie z regulaminu zapisów dotyczących możliwości zastosowania środków dyscyplinujących przez Pana Dyrektora również będzie niosło za sobą pewne konsekwencje, uważamy, że w chwili kiedy zostaną usunięte te zapisy, w żaden sposób Pan Dyrektor nie będzie miał możliwości wpływu na zachowanie niektórych mieszkańców. Pełna swoboda i brak tych środków nie jest rzeczą dobrą. Niektórzy mieszkańcy mogą poczuć się na tyle swobodnie, że będą brakiem tych środków zachęcani do pewnych negatywnych działań. Niestety w tym momencie powinniśmy się zastanowić jak wpłynie to na komfort mieszkania w domu pomocy społecznej pozostałych osób.

Decydując się na pobyt w Domu Pomocy Społecznej, każdy z nas zdawał sobie sprawę z tego, że dom pomocy to zbiorowość ludzi o różnych potrzebach, upodobaniach i z różnym stanem fizyczny oraz psychicznym. Z uwagi, jednak na to, że jest to instytucja powinny w niej obowiązać zasady i regulaminy, niemniej jednak będą to prawa i obowiązki, a także sankcje za nieprzestrzeganie zasad. Każdy z nas również wiedział, że te zasady są niezbędne do zachowania porządku i bezpieczeństwa.

Mając powyższe na uwadze prosimy o wskazanie w jaki sposób moglibyśmy te kwestie rozwiązać, ewentualnie wskazać jakie przepisy mogłyby obowiązywać w domu pomocy społecznej aby ograniczyć negatywne zachowania. Może należałoby jeszcze rozważyć i jednak dopuścić odpowiednie obwarowania w regulaminie, aby zapobiec negatywnym zachowaniom (sprzecznych z zasadami współżycia społecznego) niektórych członków naszej społeczności.

Sugerujemy także rozważenie ewentualnej zmiany w obowiązujących przepisach prawnych, np. pracownika zatrudnionego w instytucji lub pracodawcę zatrudniającego tego pracownika obowiązuje oprócz różnych innych przepisów kodeks pracy są tam prawa i obowiązki oraz pewnego rodzaju sankcje wynikające z niedopełnienia obowiązków, być może zasadnym byłoby stworzenie takiego kodeksu, który byłby dokumentem obowiązującym w tego typu placówkach jak nasza.

Lis
Pygoda
Własny
Joipub 4

- Otrzymują:
1. Adresat
2. a/a
3. MCUS



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Wrocław, 14 sierpnia 2015 r.

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
we Wrocławiu**

BPW.575.1.2015.NK

Szanowni Państwo
Rada Mieszkańców
Domu Pomocy Społecznej
ul. Mączna 3
54-131 Wrocław

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na Państwa pismo, w których postulujecie pozostawienie w *Regulaminie organizacyjnym* zapisów dotyczących kontroli osobistej mieszkańców oraz stosowania wobec nich środków dyscyplinujących, uprzejmie informuję, że Krajowy Mechanizm Prewencji nie może spełnić Państwa oczekiwań.

W raporcie KMP z wizytacji Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu przeprowadzonej w dniach 12-13 lutego 2015 r. znalazły się m. in. zalecenia dotyczące usunięcia z *Regulaminu organizacyjnego* zapisów dopuszczających stosowanie kontroli osobistych mieszkańców, ich rzeczy i pokoi oraz zaprzestania stosowania kar wobec mieszkańców i zmianę *Regulaminu organizacyjnego* w tym zakresie. Sformułowanie powyższych zaleceń uzasadnione było obowiązującymi przepisami ustawowymi. W ich świetle stosowanie wobec mieszkańców domów pomocy społecznej środków dyscyplinujących i kontroli osobistych jest niedopuszczalne. Rozumiejąc Państwa obawy zmuszona jestem podkreślić, że Krajowy Mechanizm Prewencji nie może formułować zaleceń sprzecznych z obowiązującym porządkiem prawnym. Nie można wykluczyć w przyszłości zmiany przepisów w tym zakresie, ale w obecnym stanie prawnym sformułowanie w raporcie w/w zaleceń było konieczne. Wymaga podkreślenia, że w przypadku wystąpienia zagrożenia ze strony

współmieszkańców istnieje możliwość wezwania Policji, dlatego też agresywni mieszkańcy nie pozostają całkowicie bezkarni. Mieszkańcy, którzy znajdując się w stanie nietrzeźwości zagrażają życiu lub zdrowiu innych osób, mogą natomiast zostać doprowadzeni, na swój koszt, do izby wytrzeźwień, a w razie jej braku – do jednostki Policji (art. 40 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1356)

Z poważaniem

dr Natalia Kłaczyńska

Główny specjalista