

Pan
Adam Bodnar
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na wystąpienie Pana Rzecznika z 28 września 2020 r. w sprawie *wątpliwości dotyczących umieszczania komunikatu informującego o przetwarzaniu danych osobowych przed połączeniem z numerem alarmowym 991 obsługiwany przez Polską Grupę Energetyczną* (sygn. VII.501.235.2020.MAW) informuję, że włączenie do systemu powiadamiania ratunkowego numerów telefonicznych¹ innych niż 112, 997, 998 i 999, zostało uregulowane w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. *o systemie powiadamiania ratunkowego*² (zwanej dalej „ustawą”).

Zgodnie z art. 3 ust. 3 *ustawy* w ramach systemu mogą być obsługiwane numery 991, 992, 993, 994 i 987 oraz inne niż wymienione w ust. 2 numery alarmowe podmiotów, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska. Włączenie ww. numerów do systemu jest możliwe pod warunkiem spełnienia wymagań przez te podmioty określonych w art. 5 *ustawy*³.

Podmioty, których numery telefoniczne mogą być obsługiwane w ramach systemu na podstawie art. 3 ust. 3 *ustawy* pokrywają koszty włączenia swojego numeru telefonicznego do systemu i jego wyłączenia z tego systemu⁴ oraz utrzymania systemu i obsługi swojego numeru telefonicznego, proporcjonalnie do liczby zgłoszeń kierowanych do tego numeru⁵.

Jednocześnie należy podkreślić, że w świetle art. 5 ust. 1 i 2 *ustawy* inicjatywa w zakresie włączenia numeru alarmowego do systemu należy do podmiotu wykorzystującego dany numer, nie zaś do ministra właściwego do spraw administracji publicznej (jako administratora systemu teleinformatycznego), który nie jest podmiotem występującym z inicjatywą włączenia numeru telefonicznego do systemu, lecz adresatem wniosku składanego w ramach takiej inicjatywy.

Z poważaniem
MINISTER
SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI
z up. Paweł Szefernaker
Sekretarz Stanu
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

¹ W tym numeru 991.

² Dz.U. z 2019 r. poz. 1077, z późn. zm.

³ Tj. uzgodnienia z dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych warunków technicznych obsługi użytkowanego numeru telefonicznego oraz własnego stanowiska kierowania, które umożliwią współpracę z systemem, złożenia wniosku do administratora systemu teleinformatycznego o włączenie swojego numeru telefonicznego do systemu zawierającego informację o: liczbie dyspozytorni i ich lokalizacji, liczbie dyspozytorów, trybie współpracy z systemem i narzędziach wykorzystywanych w ramach tej współpracy, szacunkowej liczbie zgłoszeń w skali roku, charakterystyce rodzaju zgłoszeń alarmowych, charakterystyce systemu teleinformatycznego wnioskodawcy, wyniku uzgodnień z dostawcą publicznie dostępnych usług telefonicznych, oczekiwanym terminie włączenia numeru oraz danych kontaktowych osób odpowiedzialnych za współpracę.

⁴ W tym: budowy interfejsu komunikacyjnego, umożliwiającego współpracę własnego systemu teleinformatycznego z systemem teleinformatycznym oraz rozbudowy systemu teleinformatycznego proporcjonalnie do wzrostu liczby zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru podmiotu.

⁵ W tym: zatrudnienia operatorów numerów alarmowych i obsługi technicznej, utrzymania systemu teleinformatycznego oraz połączenia centrów z publiczną siecią telekomunikacyjną.