



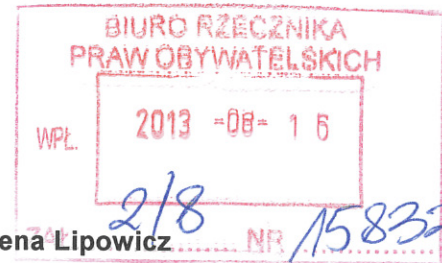
MINISTERSTWO  
ROZWOJU REGIONALNEGO

Sekretarz Stanu  
Adam Zdziebło

DIP-III-8143-55-KK/13

AKB  
20 SIE. 2013  
RPO-743972 13

Warszawa, 12 sierpnia 2013 r.



Pani Irena Lipowicz

Rzecznik Praw Obywatelskich

*Szanowna Pani Profesor*

odpowiadając na pismo znak RPO-743972-I/13/AKB z dnia 5 sierpnia 2013 r., chciałbym zapewnić, że kwestia dotycząca dostępności dla osób niepełnosprawnych stron internetowych zarządzanych przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego jest niezwykle istotna, a do prac nad przygotowaniem dokumentów programowych dotyczących perspektywy finansowej 2014-2020 konieczne jest aktywne włączenie wszystkich grup społecznych.

MRR posługuje się w komunikacji wieloma narzędziami elektronicznymi, liczba wejść na wszystkie strony resortu przekracza 6,5 miliona w ostatnim roku, a wszystkie strony tekstowe umieszczone na portalach MRR można liczyć w tysiące. Niektóre rozwiązania internetowe z uwagi na ich wiek oraz uwarunkowania technologiczne mogą w mniejszym stopniu wypełniać szczegółowe zalecenia zawarte np. w międzynarodowych wytycznych dotyczących dostępności stron internetowych dla osób niepełnosprawnych (Web Content Accessibility Guidelines 2.0). Takie rozwiązania staramy się na bieżąco poprawiać lub zastępować je nowymi spełniającymi powyższe zasady.

Odnosnie do formularza zgłaszania uwag do projektu Umowy Partnerstwa dostępnego pod adresem <https://konsultacje.mrr.gov.pl> informuję, że jest poprawiany, zostało także usunięte rozwiązanie typu CAPTCHA. Ponadto został on przeczytany czytnikiem NVDA, żeby wykryć błędy, które mogą utrudnić dostęp do formularza osobom z dysfunkcjami.

Poza tym informuję, że dokumenty wymienione w Pani piśmie zostaną zastąpione lub uzupełnione wersjami dostępnymi dla oprogramowania wspomagającego, a do osób umieszczających treści na portalach resortu po raz kolejny zostanie skierowana informacja o obowiązku publikacji wersji dokumentów dostępnych dla czytelników ekranu.

Strony MRR podlegają stałej weryfikacji w zakresie dostępności, a w ostatnim badaniu przeprowadzonym przez Fundację Widzialni („Raport otwarcia 2013. Badanie dostępności stron www”, który powstał w oparciu o analizę 114 stron internetowych wybranych instytucji publicznych) zajęły odpowiednio 19 miejsce (Portal Funduszy Europejskich), 22 (strona resortu). Zalecenia wynikające z takich analiz zostały już wstępnie pogrupowane na programistyczne i wynikające z redakcji treści.

W zakresie technologicznym do umów zawieranych przez resort zostały wprowadzone odpowiednie zapisy umożliwiające dostosowanie lub gwarantujące wypełnianie, w przypadku budowy nowych narzędzi, wytycznych WCAG 2.0 na poziomach wskazanych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.

W przypadku strony głównej MRR zidentyfikowane błędy są obecnie poprawiane, a termin realizacji tego zadania to 31 sierpnia br. Ponadto w 2014 r. planowana jest zmiana architektury informacji oraz graficznego interfejsu użytkownika strony resortu, co pozwoli na wprowadzenie nowej struktury kodu strony i zapewni jej



NARODOWA  
STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Ministerstwo  
Rozwoju Regionalnego  
ul. Wspólna 2/4  
00-926 Warszawa

tel. (22) 273 70 20  
fax (22) 273 70 21  
[www.mrr.gov.pl](http://www.mrr.gov.pl)  
[www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl)

UNIA  
EUROPEJSKA



większe dostosowanie dla osób niepełnosprawnych. Ponadto MRR jest w trakcie wyłaniania wykonawcy, który przeprowadzi audyt stron internetowych MRR ([www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl) oraz [bip.mrr.gov.pl](http://bip.mrr.gov.pl)) pod kątem zgodności z wymaganiami WCAG 2.0, a także będzie wspierał resort merytorycznie w zakresie opiniowania dokumentacji analityczno-projektowej i odbiorze prac w tym w testach akceptacyjnych. Poza tym w Ministerstwie trwają obecnie prace nad nowymi szablonami stron internetowych dla programów operacyjnych realizowanych w przyszłej perspektywie finansowej. W skład zespołu projektowego od strony wykonawcy wchodzi osoba odpowiedzialna za tą kwestię, a poszczególne produkty powstające w tym projekcie (kod html stron) będą szczegółowo weryfikowane przez pracowników resortu również z wykorzystaniem czytnika ekranu.

W zakresie umieszczanej na portalach MRR treści redakcyjnej wprowadzane są liczne usprawnienia. Resort zarządza grupą ponad 220 redaktorów, nie tylko pracowników Ministerstwa, ale i również Urzędów Marszałkowskich czy Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich. Dla tych osób prowadzone są szkolenia dla redaktorów obejmujące tematykę dostępności stron internetowych, przekazywane są na bieżąco materiały (w załączeniu Zalecenia dla redaktorów, które zwiększają dostępność stron internetowych) oraz przypomnienia, jak ważne jest zapewnienie dostępności stron o Funduszach Europejskich dla osób z dysfunkcjami. Dodatkowo pracownicy resortu stale poszerzają wiedzę odnośnie zagadnień związanych z dostępnością narzędzi internetowych np. poprzez uczestnictwo w spotkaniach takich jak: Accessibility Camp 2013 w Warszawie zorganizowanym przez Forum Dostępnej Cyberprzestrzeni (platforma współpracy organizacji pozarządowych, administracji publicznej oraz firm komercyjnych, które działają w obszarze włączenia cyfrowego osób niepełnosprawnych i innych grup zagrożonych wykluczeniem cyfrowym) w celu sukcesywnego zapewnienia pełnej dostępności stron internetowych MRR.

Z powiń

Sekretarz Stanu

  
Adam Zdziebło

Załącznik:

Zalecenia dla redaktorów, które zwiększają dostępność stron internetowych

