



Katowice, 7.04.2020 r.

**WICEPREZYDENT
MIASTA KATOWICE**

PS-IV.8411.62.2020.BM

Szanowny Pan

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

W nawiązaniu do przesłanego pisma dot. zapewnienia osobom z dysfunkcją słuchu dostępu do tłumacza języka migowego w przychodniach na terenie Katowic odpowiadam co następuje.

W celu ułatwienia osobom z wadą słuchu kontaktu z Urzędem Miasta Katowice uruchomiono usługę umożliwiającą połączenie on-line z tłumaczem języka migowego przez stronę internetową urzędu www.katowice.eu. Usługa dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-15:30.

Zwróciliśmy się ponadto do Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z prośbą o rozeznanie sprawy oraz rozważenie możliwości zapewnienia dostępu do tłumacza języka migowego w przychodniach lekarskich, w sytuacji ogłoszonej w kraju epidemii koronawirusa. Ponadto, na podstawie rozmowy z konsultantem NFZ ustalono, iż istnieje możliwość kontaktu za pomocą poczty elektronicznej z przychodniami POZ, celem umówienia wizyty lub skonsultowania problemu dotyczącego stanu zdrowia.

Jeśli osoba niesłysząca potrzebuje wsparcia, istnieje także możliwość zgłoszenia potrzeby na adres e-mail kancelaria@mops.katowice.pl, a pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmie działania mające na celu udzielenie odpowiedniej pomocy i wsparcia.

Aktualnie, z uwagi na epidemię koronawirusa SARS-Cov-2 i brak dostępu osób głuchych do usług medycznych od dnia 1 kwietnia 2020 roku Zarząd Główny Polskiego Związku Głuchych dzięki środkom otrzymanym z Fundacji PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza zapewnia osobom głuchym z całej Polski bezpłatne, całodobowe wsparcie tłumaczy języka migowego. Jeśli osoba niesłysząca chce umówić



e-wizytę u lekarza pierwszego kontaktu, wezwać pogotowie, zadzwonić na infolinię NFZ uzyskać informacje na temat kwarantanny może skorzystać z komunikatora lub aplikacji tłumacza on-line języka migowego dostępnych na stronie: www.pzg.org.pl/2020/03/koronawirus-tlumacz-pjm-dla-calej-polski/.

Z usługi tłumacza on-line mogą korzystać zarówno osoby głuche, jak i personel medyczny przychodni i szpitali.

Pragnę zapewnić, iż dokładamy wszelkich starań aby osoby z niepełnosprawnościami, w tym m.in. wadą słuchu miały umożliwiony dostęp do wszelkiego rodzaju usług na równi z osobami pełnosprawnymi, zwłaszcza w obliczu epidemii COVID-19.

Z poważaniem

Mariusz Skiba

Wiceprezydent Miasta Katowice

/podpisano elektronicznie/

Prowadzący sprawę: Bożena Michałek/Wydział Polityki Społecznej
tel. 32 259 32 12

Dokument wysłano tylko elektronicznie.



Urząd Miasta Katowice
40-098 Katowice, ul. Młyńska 4
www.katowice.eu tel. (+48 32) 259 39 09
urząd_miasta@katowice.eu

