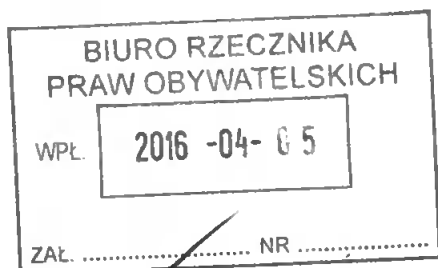




SPSPZOZ-I- 0910/1.1/2015

Suwałki, dn. 21 marca 2016r.



**Pani**  
**Justyna Róża Lewandowska**  
**Dyrektor Zespołu**  
**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji**  
**ul. Solidarności 77**  
**00-090 Warszawa**

*Szczerne Państwu Dyrektor*

W związku Raportem przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Specjalistycznego Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Suwałkach (pismo: KMP.574.13.2015.MMo z dnia 23 lutego 2016r.), uprzejmie informuję, że w tut. placówce leczenie i terapia pacjentów są prowadzone z poszanowaniem godności i praw pacjenta oraz zapewnieniem poczucia zaufania i bezpieczeństwa w całym procesie leczenia.

Dziękujemy Zespołowi Krajowego Mechanizmu Prewencji za pozytywną ocenę większości naszych działań w przedstawionym Raporcie.

Mając na względzie także Państwa uwagi i zalecenia zawarte w Raporcie, będziemy z jeszcze większym zaangażowaniem całego personelu szpitala, dbać o poprawę opieki nad pacjentem.

Odnosząc się do poszczególnych zaleceń, uprzejmie wyjaśniam, jak niżej:

Ad 1. *Uwrażliwienie personelu na właściwe zwracanie się do pacjentów* - podczas cyklicznych szkoleń wewnętrznych przypomnieliśmy pracownikom zasady etyki postępowania z pacjentem oraz uwrażliwiamy personel jak istotne znaczenie ma właściwe zwracanie się do pacjentów.

Ad. 2. *Odstąpienie od reguły noszenia przez nowopryjęte osoby piżam (w kolorze czerwonym – osób objętych obserwacją) oraz zmianę w dokumentach regulujących pracę oddziałów w tym zakresie* – informuję, że nie jest regułą noszenie piżam w kolorze czerwonym oraz zakaz noszenia własnych ubrań przez pacjentów nowopryjętych, jest to sprawa umowna w jednym z oddziałów i nie jest uregulowana żadnymi przepisami wewnętrznymi, praktyka ta zostanie wyeliminowana.

*B. Dymka*

Ad. 3. *Dążenie do zwiększenia obsady lekarskiej w godzinach popołudniowych oraz w weekendy* - obsada kadrowa w tym lekarska jest dostosowywana do liczby łóżek i nie odbiega od norm zatrudnienia określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień (Dz. U. 2013, poz., 1386, i poz. 1610). Działania nasze zmierzają do zwiększenia zatrudnienia kadry lekarskiej w tym celu prowadzone są obecnie rozmowy z lekarzami, na naszej stronie internetowej ciągle umieszczamy ogłoszenie o możliwości zatrudnienia lekarzy w naszym szpitalu.

Ad. 4. *Stosowanie unieruchomienia z wykorzystaniem parawanów gwarantujących intymność osobie poddanej przymusowi bezpośredniemu* – praktyka ta powszechnie jest stosowana w naszym szpitalu, w tym celu zakupiono odpowiednią ilość parawanów. Personel jest zobowiązany do bezwzględnego stosowania unieruchomienia z wykorzystaniem parawanu, jednak zdarzył się pojedynczy przypadek. Personel szpitala został poinformowany o konieczności stosowania parawanów w każdym przypadku unieruchomienia.

Ad. 5 *Zwalnianie pacjentów z unieruchomienia stosownie do § 11 ust. 1 pkt. 2 rozporządzenia M.Z.* – stwierdzone uchybienia są incydentalne. Na co dzień placówka dokłada wszelkich starań aby wypełniać te obowiązki, co potwierdzają coroczne kontrole Sądu Rejonowego w Suwałkach III Wydział Rodzinny i Nieletnich.

Ad. 6. *Nieprawidłowości w zakresie odnotowywania unieruchomienia pacjentów w kartach* - w 3 przypadkach dokumentacji medycznej pacjentów : A. J, M.B, i A.K. zamiast wpisanej nazwy oddziału jest przystawiona pieczętka oddziału, zaś w dokumentacji pacjenta J. F. w nazwisku zamiast litery „a” wpisano literę „e”, obok nazwiska – jest wpisany prawidłowy PESEL pacjenta. Nadmieniam, że szpital jest w trakcie wdrażania prowadzenia dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej, wydruk dokumentacji formy elektronicznej /każda strona wydruku posiada identyfikację pacjenta/ pozwoli uniknąć w/w błędów. Biorąc jednak powyższe pod uwagę na szkoleniach wewnętrznych ponownie przypomniano przepisy i procedury w tym zakresie.

Ad. 7. *Zapewnienie warunków w salach chorych gwarantujących dostęp do łóżek pacjentów zgodnie z wymogami zawartymi w § 11 ust. 1 pkt. 2 rozporządzenia* – sytuacja lokalowa ulegnie poprawie po przeniesieniu Zakładu Pielęgnacyjno - Opiekuńczego Psychiatrycznego do remontowanego obecnie budynku przy ul. Reja 63 A w Suwałkach. Zakład nasz w ramach projektu pt. „Transgraniczna Akademia Psychiatrii Aktywnej” pozyskał środki finansowe z funduszy norweskich, na modernizację w/w budynku.

B. Dąbrowska

Zwolniona powierzchnia lokalowa pozwoli na rozgęszczenie sal chorych i dostosowanie pomieszczeń do wymogów zawartych w cytowanym rozporządzeniu. Planowany termin przeniesienia do 31 grudnia 2016r.

Ad. 8. *Doposażenie sali terapii zajęciowej w ramach oddziałów* – planujemy do dnia 30 września 2016r. doposażyć we wszystkich oddziałach sale terapii zajęciowej w niezbędny sprzęt do prowadzenia terapii zajęciowej.

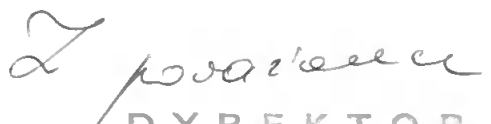
Ad. 9. *Wyeliminowanie nieprawidłowości w zakresie dostosowania placówki do potrzeb osób z niepełnosprawnością* – normy dotyczące dostosowania toalet do potrzeb niepełnosprawnych we wszystkich oddziałach spełnione będą po przeprowadzeniu bieżących remontów szpitala. Stopniowo zrealizujemy zalecenia dot. spełnienia w/w standardów.

Ad. 10. *Zorganizowanie dla personelu szkolenia m.in. z zakresu przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, komunikacji interpersonalnej i oddziaływań terapeutycznych* - w harmonogramie szkoleń wewnętrznych na rok 2016, ujęte zostały zagadnienia z zakresu przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, komunikacji interpersonalnej i oddziaływań terapeutycznych

Ad. 11. *Uzupełnienie informacji na tablicy ogłoszeń* – informuję, że informacje dostępne dla pacjentów zostały uzupełnione o adresy i numery telefonów Rzecznika Praw Obywatelskich, Sądu Rejonowego Wydziału Rodzinnego i Nieletnich oraz Helsińską Fundacją Praw Człowieka.

Ad 12. *Umieszczenie Karty praw i obowiązków pacjenta oraz regulaminu oddziału psychiatrycznego w ogólnodostępnym miejscu* – przy przyjęciu do szpitala pacjent otrzymuje Kartę Praw Pacjenta – fakt ten potwierdza własnoręcznym podpisem w Historii choroby, pacjenci w trudnym kontakcie mają możliwość zapoznania się z Kartą Praw Pacjenta oraz regulaminem oddziału w oddziale. We wszystkich oddziałach na tablicy ogłoszeń umieszczone są między innymi informacjami : Karta Praw Pacjenta oraz Regulamin oddziału.

Ponadto informuję, że został ukończony etap prac w zakresie wydzielenia pasma terenu zielonego z miejscem wypoczynku dla pacjentów oddziału psychiatrycznego i oddziału terapii uzależnień. W oddziale psychiatrycznym zgodnie z naszymi planami i przekazaną Państwu przez Dyrektora informacją, została wydzielona sala odwiedzin dla rodzin pacjentów.

  
DYREKTOR  
Bożena Łapińska



Specjalistyczny Psychiatryczny  
Samodzielny Publiczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach  
ul. Szpitalna 62, 16-400 Suwałki, tel./fax. (0-87) 5626402,  
www.spspoz.pl e-mail: sekretariat@spspoz.pl

“OPŁATA POBRANA”  
(Umowa nr 54/HH/S/07 z CUP OR  
w Białymstoku z dnia 02.04.2007 r.)  
Nadano w PP Suwałki B201



**Biuro Rzecznika  
Praw Obywatelskich  
ul. Solidarności 77  
00-090 Warszawa**

|  |              |
|--|--------------|
| BIIURO RZECZNIKA<br>PRAW OBYWATELSKICH |              |
| WPŁ.                                   | 2016 -04- 05 |
| ZAL. ....                              | NR .....     |