

Poznań, dn. 5 maja 2020 r.

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2020 -05- 07

ZAL. / NR. WIT



Pan
Adam Bodnar
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

Serdecznie dziękuję za list z dnia 20 kwietnia 2020 roku (sygn. VII.564.50.2020.MAW). Wykop.pl istnieje już 15 lat i obecnie jest największym polskim serwisem społecznościowym. Co miesiąc odwiedza nas 9,5 mln użytkowników, którzy generują 120 mln odsłon. Posiadanie tak dużych zasięgów niesie ze sobą szereg odpowiedzialności, których jesteśmy świadomi i którym staramy się podołać.

Aby ustrzec Internautów przed szeregiem fałszywych informacji krążących w Sieci, a które mogłyby okazać się dla nich wysoce niebezpieczne, opublikowaliśmy na łamach serwisu komunikaty, w których zwracamy uwagę na problem rozpowszechniania nieprawdziwych informacji za pomocą Internetu. W komunikatach zachęcamy również, aby wiedzę na temat sytuacji związanej z pandemią wirusa SARS-CoV-2 czerpano ze sprawdzonych, oficjalnych źródeł. Stosowny komunikat wyświetlany jest przy każdej treści dotyczącej pandemii.

Warto jednak podkreślić, że działania informacyjne to nie jedyna aktywność podejmowana przez naszą firmę w celu ograniczenia dezinformacji oraz prostowania nieprawdziwych informacji. Warto nadmienić, że znaczna część społeczności skupiona wokół Wykop.pl to bardzo świadomi użytkownicy Internetu, posiadający swój własny sposób komunikacji i szczególną wrażliwość na jakość zawartości serwisu. Dlatego, już od lat, wyposażamy serwis w łatwy w obsłudze, intuicyjny system zgłoszeń. Jest to funkcjonalność, która umożliwia naszym użytkownikom szybką i sprawną komunikację z zespołem moderacyjnym, odpowiadającym za usuwanie z serwisu nieodpowiednich treści, w tym również tych

stanowiących informację nieprawdziwą. Biorąc bowiem pod uwagę ilość treści publikowaną przez użytkowników Wykop.pl, takie narzędzie jest niezbędne, aby wspierać pracę nad jakością pojawiających się w serwisie treści.

Dzięki systemowi zgłoszeń oraz zaangażowaniu w taki proces użytkowników serwisu, nasza reakcja na naruszenia regulaminu jest o wiele szybsza, a przy tym również i zdecydowana. Artykuły oraz posty zawierające zmanipulowane informacje są możliwie szybko usuwane z serwisu, a ich autorzy blokowani. Dodatkowo monitorujemy również serwisy zajmujące się rozpowszechnianiem fałszywych informacji - publikowanie takich domen, a także ich rozpowszechnianie jest blokowane w serwisie Wykop.pl.

Warto również wspomnieć, że w ciągu ostatniego roku podwoiliśmy liczbę osób zatrudnionych w zespole zajmującym się moderowaniem oraz usuwaniem treści. Pozwoliło to dodatkowo zminimalizować czas reakcji na zgłoszenia użytkowników - treści naruszające regulamin serwisu, w tym również artykuły rozpowszechniające informacje nieprawdziwe, usuwane są możliwie jak najszybciej.

Ponadto, aktywnie współpracujemy z NASK Dyżurnet.pl oraz podejmujemy szereg innych działań, mających na celu zapobieganie oraz zwalczanie szkodliwych treści, w tym również zapobieganie rozprzestrzeniania się fałszywych informacji za pomocą serwisu Wykop.pl.

Wśród prowadzonych działań należy wymienić chociażby system moderacji automatycznej realizowany przez zespół programistów Wykop.pl. System opiera się na mechanizmach uczenia maszynowego i jego celem jest natychmiastowe wykrywanie i usuwanie treści, które łamią regulamin lub zawierają treści nieprawdziwe bądź obraźliwe.

W ostatnich miesiącach, wspólnie z NASK, zaplanowaliśmy i opisaliśmy projekt, który swoim zakresem wykracza poza portal Wykop.pl i którego celem jest identyfikacja fake news w dowolnym miejscu w Internecie. Projekt zakłada wykorzystanie analizy tekstu, obrazu, video oraz ruchu sieciowego w połączeniu z weryfikacją społecznościową treści (system zgłoszeń Wykop.pl), które w efekcie pozwolą na określenie stopnia prawdopodobieństwa, że dana treść, z którą mamy do czynienia, jest nieprawdziwa. W ramach projektu ubiegamy się o grant z NCBiR (Szybka Ścieżka), aby móc go z powodzeniem sfinansować.

Mam nadzieję, że powyższy opis adresuje Pana zapytanie i odpowiednio odzwierciedla stopień naszego zaangażowania we wspomnianą tematykę walki z dezinformacją. Ze swojej strony mogę zadeklarować też chęć współpracy z Pana Urzędem w celu dalszej walki o jakość informacji w polskim Internecie. Pozostaję w tym zakresie do dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,



Michał Białek, Członek Zarządu Wykop Sp. z o. o.

WYKOP Sp. z o.o.
ul. Grodziska 8, 60-363 Poznań
NIP 7792308851 Regon 300556633

WYKOP Sp. z o.o.
ul. Grodziska 8, 60-363 Poznań
NIP 7792308851 Regon 300556633

OPLATA POBRANA
TAXE PERÇUE – POLOGNE
umowa z Poczta Polska S.A.
ID 227867/P



BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPEŁ. 2020-05-07

ZAL. / NR Sz. P.

**PRIORYTET
BRITAIRE**

R



(00)659007731577278983



(00)659007731577278983

(00)659007731577278983

2020

Adam Bodnar
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa