



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

25
LAT
1991-2016

17.10.2017
7.2/17995



00000101905



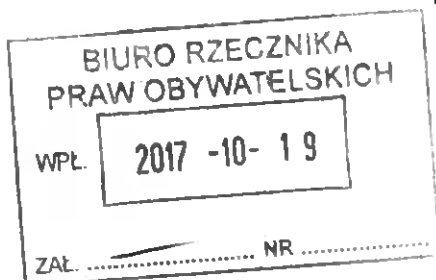
RPW/61188/2017 P
Data:2017-10-19

KRZYSZTOF PIETRASZKIEWICZ

PREZES

Warszawa, 16 października 2017 r.

Pan
Adam Bodnar
Rzecznik Praw Obywatelskich



Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo Pana Rzecznika z 1 sierpnia 2017 r. (nr VII.501.78.2016.MO) chciałbym uprzejmie poinformować, że Związek Banków Polskich biorąc pod uwagę aspekty cywilizacyjne oraz związane z nimi respektowanie standardu ochrony praw człowieka, ustanowionego przez Sąd Najwyższy w wyroku z dnia 17 września 2014 r., traktuje udostępnianie toalet Klientom banków jako kwestię do rozwiązania w możliwie najlepszy sposób.

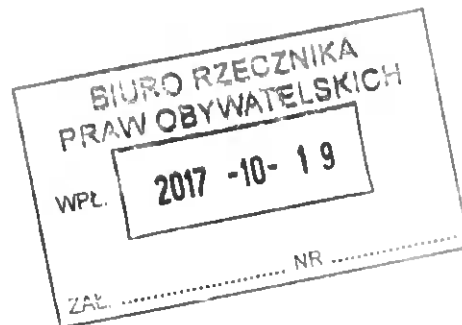
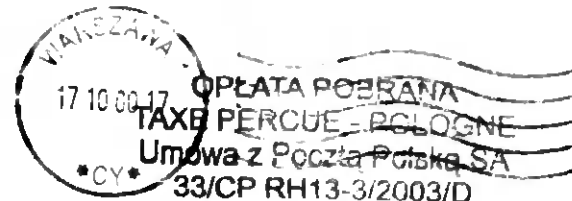
Sprawa ta była szczegółowo omawiana na forum sekcji bankowych i pragnę zapewnić, że banki podejmują działania zmierzające do respektowania standardu ochrony praw człowieka w tym zakresie. Również tym razem, kierując się sugestią Pana Rzecznika, Związek Banków Polskich zwrócił się do Prezesów Zarządów Banków – Członków Związku Banków Polskich z prośbą o podjęcie niezbędnych działań w celu sprostania wymogom określonym w wyroku Sądu Najwyższego.

Niemniej, biorąc pod uwagę liczbę placówek bankowych w Polsce, oscylującą wokół 14 tys., zapewnienie dostępu do toalet będzie musiało być z konieczności rozłożone w czasie i jest procesem, który powinien przebiegać z przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa, w tym infrastruktury informatycznej banków oraz szerokiego zakresu obowiązujących regulacji prawnych, zarówno na poziomie krajowym, jak i unijnym.

Dziękując Panu Rzecznikowi za przesłane pismo i wyrażoną troskę o klientów banków, chciałbym potwierdzić, że pracownicy banków dołożą wszelkich starań, aby obsługa klientów pozostawała na najwyższym poziomie z uwzględnieniem szczególnego zaufania, jakim banki są darzone oraz wysokich wymagań co do rzetelności, solidności i wiarygodności, traktując wszystkich swoich klientów z należytą starannością.

A. Wójciszewski

ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH
ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
tel 022 48-68-180, faks 022 48-68-100



Pan
Dr Adam Bodnar
RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH
Aleja Solidarności 77
00-090 WARSZAWA