

**Pan**  
**Adam Bodnar**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**  
**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Al. Solidarności 77**  
**00-090 Warszawa**

Nasz znak: WZP. 50 .2020

Data: 03 listopada 2020 roku

W odpowiedzi na pismo z dnia 9 października 2020 r., znak: VII.501.106.2020MKS, zawierające prośbę o udzielenie wyjaśnień dotyczących wydawania przesyłek pocztowych przez Poczta Polska S.A., pragnę poinformować jak niżej.

Poczta Polska S.A. jako narodowy operator, jest zobowiązana do świadczenia usług i wykonywania nałożonych na nią ustawowych obowiązków, mając na uwadze obowiązujące przepisy. W czasie pandemii, gdy jednym z warunków naszego bezpieczeństwa jest zachowanie dystansu społecznego poprzez m.in. ograniczenie kontaktów z innymi osobami, Poczta Polska S.A. oferuje Klientom możliwość skorzystania z wielu rozwiązań w zakresie doręczania przesyłek, w takim stopniu, aby minimalizować ryzyko zakażenia.

Należy wskazać na brzmienie przepisu art. 37 ust. 4a. ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, zgodnie z którym w stanach nadzwyczajnych lub w przypadku wystąpienia stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego, przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną może być doręczona do oddawczej skrzynki pocztowej adresata, bez konieczności składania wniosku, o którym mowa w ust. 4. Nie dotyczy to przesyłek wysyłanych do ani wysyłanych przez:

- 1) Sądy i Trybunały,
- 2) prokuraturę i inne organy ścigania,
- 3) komornika sądowego.

W związku z tym w Poczcie Polskiej S.A., wdrożono odbiór paczek na podstawie kodu PIN, przesyłki zarówno rejestrowane jak i nierejestrowane doręczane są bez obowiązku uzyskania pokwitowania odbioru lub bezpośrednio do skrzynki oddawczej adresata. Tym samym rozszerzony został bezpieczny sposób dostarczania przesyłek. Tym samym, Poczta Polska S.A. dokłada wszelkich starań, aby Klienci nie ponosili negatywnych skutków zagrożenia epidemicznego panującego w kraju.

Dodatkowo trzeba zaznaczyć, że Poczta Polska S.A. świadczy usługi pocztowe na rzecz sądów powszechnych i prokuratur na podstawie umowy z dnia 14 grudnia 2018 r., na świadczenie usług

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)



pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych. W ramach realizacji tej umowy oraz na mocy porozumienia zawartego z Zamawiającym – Skarbem Państwa Sądem Apelacyjnym w Krakowie w przypadku objęcia adresata kwarantanną, izolacją bądź izolacją w warunkach domowych dochodzi do czasowego wstrzymania doręczenia przesyłki nadanej przez sąd powszechny albo prokuraturę. Do czasu zakończenia okresu kwarantanny (izolacji bądź izolacji w warunkach domowych) korespondencja jest przetrzymywana nieodpłatnie w placówkach Poczty Polskiej S.A. W takim przypadku nie jest podejmowana próba doręczenia, w szczególności korespondencja nie jest awizowana, a przesyłki doręczane są po zakończeniu kwarantanny. Powyższe udogodnienie ma niewątpliwie istotne znaczenie dla osób przebywających na obowiązkowej kwarantannie. Rozwiązanie to oznacza wyjątkowe wstrzymanie biegu terminu awizacji w okresie przechowania, a co za tym idzie także wstrzymanie biegu sprawy.

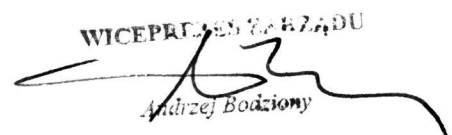
Jednocześnie informujemy, że paczki pocztowe oraz przesyłki kurierskie doręczane są do odbiorców, również do osób podlegających kwarantannie, przy zapewnieniu maksymalnego bezpieczeństwa pracownikom i naszym klientom. W przypadku, gdy nadawca podał numer telefonu odbiorcy, przed doręceniem przesyłki klient otrzyma numer kontaktowy do kuriera. Od kuriera można uzyskać informacje o prognozowanym czasie dostawy lub uzgodnić tryb odbioru przesyłki.

Odnosne uwag poczynionych w ww. piśmie w zakresie podstaw prawnych dla przetwarzania przez Poczta Polską S.A. danych osobowych osób podlegających kwarantannie, uprzejmie informuję, iż Spółka nie jest powołana do dokonywania oceny zgodności z prawem, w tym konstytucyjności, poszczególnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a do których przestrzegana Spółka jest obowiązana.

Poza kompetencjami Poczty Polskiej S.A. leży także ocena słuszności i prawidłowości działań podejmowanych na podstawie obowiązujących przepisów przez podmioty publiczne dysponujące (administrujące) określonymi danymi osobowymi, w zakresie ich przetwarzania, w tym udostępniania innym osobom. Zgodnie z dyspozycją zawartą w kolejnych właściwych rozporządzeniach Rady Ministrów (aktualnie na podstawie § 2 ust. 7 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii), informacje o osobach podlegających kwarantannie udostępniane są między innymi operatorowi wyznaczonemu w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe. Jednocześnie pragnę zapewnić, że Poczta Polska S.A. podejmuje wszelkie środki niezbędne dla właściwego zabezpieczenia przekazywanych jej danych osobowych, z najwyższym poszanowaniem prywatności osób, których dane te dotyczą.

Należy domniemywać, iż adresatem rozważań dotyczących uregulowań prawnych w omawianym zakresie i ewentualnych wątpliwości z tym związanych, winien być prawodawca, nie zaś Poczta Polska S.A. będąca jedynie jednym z uczestników obrotu gospodarczego, do którego przepisy prawa się odnoszą i które z zgodnie z rzezonym prawem respektuje.

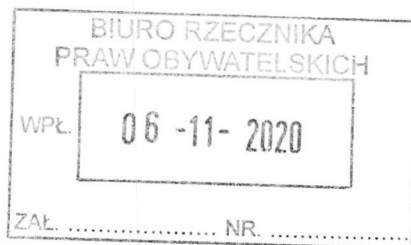
WICEPRZEDSIĘDZIELA RZĄDU



Andrzej Bodziony

Biuro Zarządu  
Poczta Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 8  
00-940 WARSZAWA

SPRAWA SŁUŻBOWA  
PRZESYŁKA NIESTEMPLOWANA  
ID UMOWY:215468  
Nadano w: UP Warszawa 13



**Sz.P. Adam Bodnar Rzecznik Praw Obywatelskich**  
**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Al.Solidarności 77**  
**00-090 WARSZAWA**