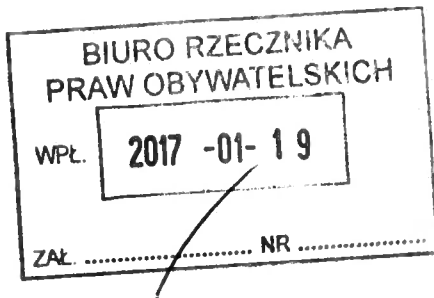




BMP-0790-4-15/2016/MJ

Warszawa, dnia 16 stycznia 2017 roku



Pan

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

*Szanowny Panie Rzeczniku,*

w odpowiedzi na wystąpienie Pana Rzecznika z dnia 23 grudnia 2016 roku (sygn. XI.7010.1.2016.AK) w sprawie *obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych na numer 112 za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych (SMS)* uprzejmie przedstawiam, co następuje.

Regulacje prawne dotyczące możliwości przesyłania wiadomości SMS na numer alarmowy 112 oraz numery alarmowe 997, 998 i 999 wprowadzono po raz pierwszy do polskiego porządku prawnego w 2012 roku nowelizacją ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.). Przedmiotowa nowelizacja nakładała na dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych obowiązek kierowania do centrów powiadamiania ratunkowego krótkich wiadomości tekstowych SMS do numerów alarmowych 112, 997, 998 i 999. Zaimplementowano w ten sposób przepisy Dyrektywy 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie *usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej)* (Dz. Urz. UE L 108/51 z 24.4.2002) zmienionej przez Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/136/WE z dnia 25 listopada 2009 r. *zmieniającą dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, dyrektywę 2002/58/WE dotyczącą przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów* (Dz. Urz. UE L 337/11 z 18.12.2009). Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/136/WE zobowiązała państwa członkowskie do zapewnienia osobom niepełnosprawnym równoważnego dostępu do usług telefonicznych świadczonych wszystkim innym użytkownikom końcowym tych usług.

Przepis prawa wprowadzony do ustawy *Prawo telekomunikacyjne* został przeniesiony – w niezmienionej formie – do ustawy *o systemie powiadamiania ratunkowego*. Natomiast w 2014 roku, obowiązek obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru alarmowego za pośrednictwem SMS zawężono do numeru alarmowego 112.

Pragnę zapewnić, że Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji dokłada wszelkich starań, aby obsługa zgłoszeń alarmowych za pośrednictwem SMS została wdrożona w możliwie najszybszym terminie. Zakończenie prowadzonych obecnie w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji, we współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi, prac nad wprowadzeniem możliwości zgłoszeń alarmowych do numeru alarmowego 112 za pośrednictwem SMS i wprowadzenie omawianego rozwiązania planowane jest na 2017 rok. Niemniej ostateczna data jego realizacji uzależniona jest od przebiegu prac w sferze technicznej, zarówno po stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, jak i operatorów sieci telekomunikacyjnych.

Ponadto, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w celu wypracowania najdogodniejszych rozwiązań spełniających oczekiwania osób głuchych i niedosłyszących nawiązało kontakt z Polskim Związkiem Głuchych. Zostały podjęte wspólne działania w celu dokonania analizy potrzeb osób głuchych odnośnie projektowanego rozwiązania zarówno w zakresie SMS, jak i opracowania ewentualnej aplikacji, która miałaby zastosowanie w całym kraju.

*z pozycjonowaniem*

MINISTER SPRAW WEWNĘTRZNYCH  
i ADMINISTRACJI  
*[Signature]*  
Zap. Tomasz ZDZIHOŃ  
Podsekretarz Stanu



Ministerstwo Spraw Wewnętrznych  
i Administracji  
02-591 Warszawa, ul. Stefana Batorego 5

MSWiA



AAC358527

BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2017 -01- 19

ZAL. .... NR .....

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH  
AL. SOLIDARNOSCI 77  
00-090 WARSZAWA

968500-181902-21-2