



MINISTER  
RODZINY, PRACY I POLITYKI  
SPOŁECZNEJ

*/zgodnie ze znacznikiem czasu/*

**Marlena Małąg**

DRP-VII.0211.143.2020.AR/SS

**Pan**

**Dr hab. Adam Bodnar**

**Rzecznik Praw Obywatelskich**

W odpowiedzi na wystąpienie Pana Rzecznika z dnia 1 kwietnia 2020 r. pragnę zapewnić, że znane mi są problemy związane działalnością powiatowych urzędów pracy wywołane epidemią Covid-19. Problemy te dotyczą jednak wszystkich urzędów państwowych, w których do tej pory ważnym aspektem ich działalności był kontakt osobisty z klientem. Dotychczasowy sposób działania urzędów musiał zostać w krótkim okresie czasu radykalnie zmieniony i dostosowany do aktualnej sytuacji, co nie jest łatwe, gdyż nie wszystkie czynności mogą być wykonane zdalnie.

Po pierwsze, w zakresie zgłaszanych problemów z rejestracją osób, które nie mają dostępu do Internetu lub mają problemy z obsługą narzędzi elektronicznych, wskazałam urzędowi pracy różne możliwe do przyjęcia warianty rozwiązań, celem umożliwienia tym osobom uzyskanie statusu bezrobotnego bez konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie. Tak więc osoba, która pragnie zarejestrować się w powiatowym urzędzie pracy, może przekazać niezbędne dokumenty drogą pocztową lub pozostawić je w specjalnie temu dedykowanych skrzynkach przy siedzibie urzędu.

Po drugie, aby w jeszcze większym stopniu uprościć sposób rejestracji w powiatowym urzędzie pracy w nowym rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy, przewidziano szczególnie sposób postępowania przy rejestracji jako bezrobotny albo poszukujący pracy w sytuacji epidemii COVID-19. Rozwiązanie to będzie miało charakter czasowy, tzn. będzie stosowane tylko w okresie ograniczenia funkcjonowania powiatowych urzędów pracy w związku z epidemią COVID-19. Dodany przepis umożliwia dokonanie rejestracji telefonicznej po uprzednim przekazaniu drogą elektroniczną koniecznych danych i nie wymaga posiadania podpisu kwalifikowanego.

Niezależnie od wskazanych wyżej działań, zwróciłam się do Wojewodów, aby wydali Marszałkom/Starostom na podstawie art. 11 ust. 1 ustawy dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, 567 i 568)* polecenie zapewnienia nieprzerwanej pracy Wojewódzkich Urzędów Pracy w zakresie:

- realizacji przez te instytucje instrumentów pomocy wprowadzonych przepisami ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie systemu ochrony zdrowia związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. poz. 568),
- świadczeń wypłacanych z funduszu gwarantowanych świadczeń pracowniczych, oraz polecenie zapewnienia nieprzerwanej pracy Powiatowych Urzędów Pracy w zakresie:
  - realizacji przez te instytucje instrumentów pomocy wprowadzonych przepisami ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie systemu ochrony zdrowia związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. poz. 568),
  - rejestracji osób bezrobotnych.

Mam nadzieję, że przedstawione powyżej informacje i wyjaśnienia uzna Pan za satysfakcjonujące i wyczerpujące.

Z poważaniem  
Marlena Małąg  
Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  
*/podpisano certyfikatem kwalifikowanym/*