



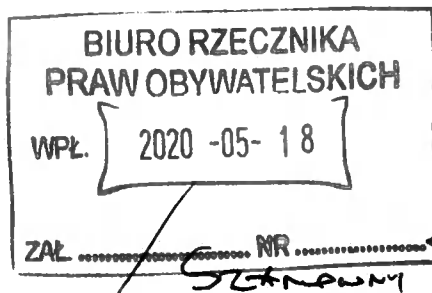
MINISTER INFRASTRUKTURY



RPW/36758/2020 P
Data:2020-05-18

Warszawa, dnia 15 maja 2020 r.

DPO-2.5002.5.2020/KW



Pan

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

W odpowiedzi na pismo z dnia 22 kwietnia 2020 r. znak: V.7224.45.2020.KM uprzejmie przedstawiam wyjaśnienia co do celowości i sposobu postępowania w ramach nowych uregulowań dotyczących obrotu pocztowego w związku rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2, zawartych w ustawie z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 r. poz. 695) – zwanej dalej „ustawą”:

Określone w art. 15 zzu¹ – 15 zzu¹⁰ ramy warunków świadczenia usługi pocztowej przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej na etapie doręczania odsyłają do regulaminu operatora wyznaczonego, który szczegółowo określił zasady świadczenia tej usługi. Obowiązek świadczenia tej usługi na żądanie obywatela został powierzony operatorowi wyznaczonemu, którym do 2025 r. jest Poczta Polska S.A., spełnia warunki dotyczące m.in. zdolności do wykonywania zadań na rzecz bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, dostępności usług dla wszystkich obywateli niezależnie od ich geograficznej lokalizacji **oraz zapewnienia równego dostępu poprzez świadczenie usług na terenie całego kraju**. Przedmiotową usługą mogą być objęte przesyłki polecone nadawane w ramach usług powszechnych, realizowanych przez operatora wyznaczonego, zgodnie z art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188, z późn.zm.).

Wyjaśniając wątpliwości dotyczące tajemnicy korespondencji należy wskazać, że zgodnie z art. 15 zzu¹ ust. 3 usługa realizowana jest wyłącznie na rzecz tych podmiotów, które posiadają profil zaufany i zgodnie z art. 15 zzu² ust. 1 wyrazili zgodę na taki sposób doręczania przesyłki. Zgodnie z art. 15 zzu³ ust. 2 to nadawca decyduje, czy przesyłka, którą nadaje, może być doręczana w postaci elektronicznej. W Regulaminie usługi Operatora pocztowego (§ 6 ust. 2) operator wyznaczony wskazał, że w przypadku, gdy w ocenie nadawcy przesyłka nie nadaje się do digitalizacji, nadawca, powinien w sposób jednoznaczny oznaczyć, że przesyłka „nie podlega digitalizacji”. **Tak oznaczona przesyłka zostanie zawsze doręczona w sposób tradycyjny. Natomiast zgoda adresata zawsze musi być wyrażona w sposób uprzedni,** co również szczegółowo określa Regulamin usługi (§ 3 ust. 9). Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi następuje w terminie 3 dni od dnia udzielenia pełnomocnictwa Operatorowi pocztowemu i założenia eSkrzynki przez adresata. Jeżeli adresat nie wyraził zgody na doręczanie w postaci elektronicznej i nie udzielił stosowanego pełnomocnictwa Operatorowi pocztowemu i nie posiada eSkrzynki w systemie Operatora pocztowego, przesyłka zawsze będzie doręczana w sposób tradycyjny. Powyższe procedury i obwarowania gwarantują, że korespondencja poddawana będzie digitalizacji wyłącznie wówczas, jeżeli i nadawca, i odbiorca świadomie wyrażą zgodę na zastosowanie powyższej usługi.

Należy podkreślić, że Poczta Polska S.A., jako operator pocztowy (będący jednocześnie operatorem wyznaczonym), zobowiązana jest do zachowania tajemnicy pocztowej, który to obowiązek podlega kontroli ze strony Urzędu Kontroli Elektronicznej. Poczta Polska S.A. zapewnia zgodnie z art. 41 ustawy *Prawo pocztowe* warunki do przestrzegania tajemnicy pocztowej. Tajemnicą pocztową objęte są informacje przekazywane w przesyłkach, informacje dotyczące realizowanych przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług. Zgodnie z ustawą *Prawo pocztowe* Poczta Polska S.A. zapewnia także warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego.

Zgodnie z art. 15 zzu⁶ identyfikacja adresatów będącymi osobami fizycznymi odbywa się poprzez autoryzację profilem zaufanym. Autoryzacja następuje przy pierwszym logowaniu i zakładaniu eSkrzynki, powiązanej bezpośrednio z profilem zaufanym adresata, natomiast późniejsze logowania następują poprzez uwierzytelnienie w systemie Operatora Poczтового poprzez wprowadzanie loginu i hasła. Do realizacji usługi przygotowano narzędzia informatyczne umożliwiające bezpieczną realizację usługi oraz jednoznaczny identyfikację adresata. Komunikacja pomiędzy systemem Poczty Polskiej S.A. a profilem zaufanym realizowana jest za pomocą szyfrowanego połączenia i zabezpieczona jednym z najnowocześniejszych rozwiązań typu Firewall. Sama eSkrzynka w ramach przedmiotowej usługi została osadzona w Data Center Poczty Polskiej. Wysokie bezpieczeństwo usługi zapewnia umieszczenie komponentów teleinformatycznych w dwóch ośrodkach Data Center zbudowanych w oparciu o redundantną infrastrukturę serwerowo-sieciową, wykorzystującą najnowocześniejsze rozwiązania techniczne światowych liderów branży, także w zakresie bezpieczeństwa samego systemu oraz Data Center.

Systemy informatyczne wspierające procesy digitalizacji korespondencji i jej doręczenia do eSkrzynki są w bezpieczny sposób zintegrowane z profilem zaufanym na podstawie art. 15 zzu⁶ ust. 2. Rozwiązanie zostało przygotowane we współpracy z Ministrem Cyfryzacji, który umożliwił integrację z usługą profilu zaufanego. Implementacja autentykacji adresata w systemie Poczty Polskiej za pomocą Profilu Zaufanego służy zapewnieniu bezpieczeństwa usług pocztowych świadczonych przez Poczta Polska S.A. i ma na celu zapewnienie, że korespondencja trafi do prawidłowego adresata. Należy w tym miejscu wskazać, iż przekształcenie korespondencji papierowej w wersję elektroniczną będzie odbywało się przy spełnieniu najwyższych wymagań w zakresie zachowania bezpieczeństwa i poufności informacji. Centrum Skanowania Operatora Wyznaczonego posiada certyfikat zgodności z przedmiotową normą w zakresie usługi i przetwarzania i skanowania dokumentów. Obiekty Poczty Polskiej S.A., będące elementem infrastruktury krytycznej Państwa Polskiego są zorganizowane w sposób zapewniający zachowanie tajemnicy pocztowej i bezpieczeństwo obrotu pocztowego.

W celu zachowania tajemnicy pocztowej i bezpieczeństwa obrotu pocztowego Spółka wdrożyła:

- politykę ochrony osób i mienia w Poczcie Polskiej S.A.,
- programy uświadamiania i szkolenia w zakresie ochrony osób i mienia,
- szczegółowe procedury operacyjne i standardy techniczne w zakresie ochrony osób i mienia,
- monitorowanie i przeglądy systemu ochrony osób i mienia,
- system kontroli ruchu osobowego i materiałowego obejmujący m. in.: elektroniczne systemy kontroli dostępu, procedury ograniczonego dostępu do pomieszczeń i przesyłek, plombowanie pojazdów, skrzyń ładunkowych i opakowań zbiorczych przesyłek, przechowywanie przesyłek pocztowych w zamykanych/chronionych pomieszczeniach,
- systemy zabezpieczenia technicznego, w tym nowoczesne systemy monitoringu wizyjnego.

Należy podkreślić, że Poczta Polska S.A. jest podmiotem publicznym, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 7 ustawy o informatyzacji, tj. państwową osobą prawną utworzoną na podstawie odrębnych ustaw w celu realizacji zadań publicznych, która realizuje określone w ustawach zadania publiczne. Zadania publiczne, w celu realizacji których Poczta Polska S.A. została utworzona i które aktualnie realizuje jako Operator Wyznaczony w rozumieniu Prawa pocztowego obejmują zasadniczo świadczenie usług pocztowych w zakresie usług powszechnych, a także inne obowiązki ustawowe nałożone na operatora wyznaczonego.

Odnosząc się do kwestii ewentualnego zaprzestania świadczenia usług powszechnych, w tym funkcjonowania placówek pocztowych zawartej w punkcie II uprzejmie informuję, że Poczta Polska S.A. sukcesywnie normalizuje ten obszar poprzez wydłużanie godzin dostępności dla Klientów. W ostatnim czasie blisko 3 tysiące placówek pocztowych w skali kraju wydłużyło godziny obsługi. Dodatkowo zgodnie z ostatnimi regulacjami powszechnymi klienci Poczty Polskiej S.A. mogą ponownie korzystać z usług pocztowych w blisko 200 placówkach zlokalizowanych w centrach/galeriach handlowych. Poczta Polska S.A. prowadzi intensywne działania ukierunkowane na przywrócenie w całej sieci, w możliwie najszybszym terminie, standardowych godzin funkcjonowania.

Należy podkreślić, że regulacje dotyczące możliwości wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji zawierającej pozwolenie na odstępstwo od świadczenia usługi powszechnej dotyczą sytuacji szczególnego zagrożenia, zatem dopuszczono w nich formy działania adekwatne do takiej sytuacji. Pomimo braku jednoznacznych zapisów w tym zakresie, konieczność utrwalenia decyzji oraz podania jej istotnych elementów do wiadomości publicznej nie budzi wątpliwości.

Nie wydaje się również, aby przyjęte regulacje co do przyznania środków finansowych w związku ze stratą operatora wyznaczonego spowodowaną zawieszeniem świadczenia usług powszechnych, należy wyraźnie podkreślić, że zgodnie z zapisami art. 106 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.), które są zgodne z zapisami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/6/WE z dnia 20 lutego 2008 r. zmieniającej dyrektywę 97/67/WE w odniesieniu do pełnego urzeczywistnienia rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty (tzw. trzecia dyrektywa pocztowa) składowe koszty netto świadczenia usług powszechnych są obliczane osobno dla poszczególnych aspektów obowiązku świadczenia tych usług, aby uniknąć podwójnego naliczania wszelkich bezpośrednich lub pośrednich korzyści lub kosztów. Gwarancje uniemożliwiające uzyskanie przez Poczta Polską S.A. podwójnego zwrotu kosztu netto świadczenia usługi powszechnej w jakimkolwiek elemencie stanowią przewidziane w art. 107 ww. ustawy obowiązki operatora wyznaczonego do opracowania i przedłożenia do zatwierdzenia przez Prezesa UKE projektu opisu kalkulacji kosztu netto zawierającego szczegółowy sposób jego wyliczenia.

Z wyrazami szacunku

MINISTER
INFRASTRUKTURY

Andrzej Adamczyk

MINISTERSTWO INFRASTRUKTURY
Departament Poczty
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa

OPŁATA POBRANA
TAXE PERÇUE-POLOGNE
Umowa z Poczta Polska SA
NR429900/W



DPO-2.5002.5.2020/KW



52132 2020-05-15 02 POLECONA

Rzecznik Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

**BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH**

WPL. 2020 -05- 18

ZAL NR

POLECONY

W

