

**Pan**  
**Stanisław Trociuk**  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na wystąpienie Pana Rzecznika z 18 marca 2021 r. w sprawie *umieszczania komunikatu informującego o przetwarzaniu danych osobowych przed połączeniem z numerem alarmowym 991 obsługiwanym przez Polską Grupę Energetyczną<sup>1</sup>* (PGE), uprzejmie informuję, że aktualne pozostaje stanowisko Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji przedstawione w piśmie z 15 stycznia 2021 r.

Odnosząc się do kwestii, czy istotnie włączenie numeru 991 w system powiadamiania ratunkowego spowoduje utrudnienia w funkcjonowaniu numeru alarmowego 112, uprzejmie informuję, że biorąc pod uwagę fakt, iż w 2020 r. PGE Dystrybucja S.A., jako jeden z pięciu operatorów, obsłużyła około 2.500.000 połączeń z numeru 991 (dane przekazane przez PGE Dystrybucja S.A.), a we wszystkich centrach powiadamiania ratunkowego w Polsce odnotowano w sumie 21.391.864 połączeń przychodzących, można zauważyć, że włączenie numeru 991 do systemu powiadamiania ratunkowego spowodowałoby bardzo duży wzrost połączeń odbieranych przez operatorów numerów alarmowych. Połączenia otrzymane z PGE Dystrybucja S.A. stanowiłyby blisko 12% wszystkich połączeń odbieranych w ramach systemu powiadamiania ratunkowego (należałoby tu dodatkowo doliczyć połączenia otrzymywane na numer 991 przez pozostałych czterech operatorów odpowiedzialnych za dystrybucję energii w Polsce). Tak duży wzrost odbieranych połączeń spowodowałby konieczność zwiększenia liczby etatów operatorów numerów alarmowych oraz wydajności systemu teleinformatycznego wykorzystywanego w centrach powiadamiania ratunkowego. Wszystkie finansowe skutki wskazanych wyżej procesów musiałyby zostać poniesione przez wnioskodawcę.

Warto zaznaczyć, że stroną zajmującą się ustaleniami w ww. kwestiach nie może być tylko jeden operator odpowiedzialny za dystrybucję energii w kraju – konieczne jest tutaj jednolite stanowisko wszystkich operatorów. Ze względu na specyfikę numeru alarmowego 112 nie jest możliwe przejęcie obsługi numeru 991 tylko od jednego operatora z jego obszaru działania, musiałoby to być działanie ogólnopolskie, w które zaangażują się wszyscy operatorzy dystrybuujący energię w Polsce.

Jednocześnie należy podkreślić, że ostateczne stanowisko Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie włączenia nowych numerów do systemu powiadamiania ratunkowego może być przedstawione dopiero po wystąpieniu przez uprawniony podmiot do ministra właściwego do spraw administracji publicznej ze stosownym wnioskiem.

Z poważaniem  
MINISTER  
SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI  
z up. Maciej Wąsik  
Sekretarz Stanu  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

<sup>1</sup> Sygn. VII.501.235.2020.MAW.