

## Wstęp

Niniejszy materiał przedstawia w sposób ilościowy i jakościowy wyniki ankiety, którą przeprowadziłam na przełomie kwietnia i maja 2019 roku, poświęconej tematowi „**Głusi i słabosłyszących na Uczelni wyższej**”. Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie informacji w kontekście świadomości pracowników jednostek Biura ds. Osób Niepełnosprawnych (BON) funkcjonujących na uczelniach w Polsce lub tam gdzie takie jednostki nie istnieją - Pełnomocników Rektora Uniwersytetu ds. Studentów z Niepełnosprawnościami. W toku zebranych materiałów chciałabym również pokazać z jakich form wsparcia korzystają BONY i uczelnie, by dostosować warunki kształcenia do potrzeb osób Głuchych i słabosłyszących. Zaznajomienie się z opinią BON było niezbędne by uzyskać informacje na temat wciąż istniejących problemów i sposobu przeprowadzenia kolejnych zmian w celu dostosowania do potrzeb studentów. Ponadto podjęłam próbę związaną z ukazaniem zadań BON, czyli jak pracownicy Biur starają się pomóc i zrozumieć Głuchych i słabosłyszących studentów by ułatwić im dostęp i pełne uczestnictwo w życiu akademickim.

**Data prowadzenia badań:** Badania rozpoczęto w dniu 29 kwietnia 2019 roku (data wysłania ankiet) i prowadzono do dnia 17 maja 2019 roku (data zakończenia przyjmowania wypełnionych ankiet).

**Wyniki badań:** Ankieta została rozesłana w wersji elektronicznej do 28 Uczelni w Polsce. Niestety 9 z 28 Uczelni nie wyraziło chęci w badaniu. Wypełnione ankiety pochodziły z poniżej prezentowanych Uczelni:

1. Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie,
2. Uniwersytet Gdański w Gdańsku,
3. Uniwersytet w Białymstoku,
4. Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu,
5. Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie,
6. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie,
7. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu,
8. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach,
9. SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny.

Ankieta składała się z dwudziestu pytań mających na celu uzyskanie informacji od pracowników Uczelni zostały w następujących zagadnieniach:

1. Rodzaj wsparcia/dostosowań dla studentów Głuchych i słabosłyszących na Uczelni.
2. Promocja wsparcia oraz wymogi administracyjne Uczelni tzn. sposoby przekazania informacji o wsparciu studentów Głuchych i słabosłyszących, o miejscu załatwienia sprawy- wniosek tłumacza języka migowego, stenotypisty, przedłużenie egzaminów, szkolenia, warsztaty oraz określenie czy informacja ta jest wystarczająca.
3. Jakość kontaktów pracowników BON oraz pracowników administracyjnych i dydaktycznych z Głuchymi/słabosłyszącymi studentami,
4. Trudności występujące podczas załatwiania spraw w Biurze ds. Osób Niepełnosprawnych Uniwersytetu.
5. Jakość szkolenia/warsztatów kadry akademickiej i studentów Głuchych i słabosłyszących.

**Omówienie wyników ankiety:** Należy zaznaczyć, że nie każda Uczelnia udzieliła odpowiedzi na wszystkie pytania, a także, różnice w odpowiedziach z tej samej Uczelni wynikające prawdopodobnie z różnych doświadczeń zawodowych. Podkreślić należy, iż niechętnie udzielano odpowiedzi na pytania otwarte.

## 1. Liczba studentów Głuchych i słabosłyszących na Uczelni w roku akademickim 2018/2019

Prezentowane dane pochodzą z systemów wewnętrznych Uczelni, które wskazują liczebność studentów Głuchych i słabosłyszących w roku akademickim 2018/2019.

Łączna liczba studentów Głuchych i słabosłyszących na 9 badanych polskich uczelniach wyższych to 164 osoby.

Poniższa tabela prezentuje ilość studentów z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym symbol 03-L zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu, w tym m.in. trwałe uszkodzenie czynności ruchowej jednego lub obu fałdów głosowych, częściowa lub całkowita utrata krtani z różnych przyczyn, zaburzenia mowy spowodowane uszkodzeniem mózgu, głuchoniemota, głuchota oraz wiele innych schorzeń powodujących dysfunkcję narządu słuchu lub mowy. W analizie badań miałam trudności z identyfikacją studenta - Głuchy czy słabosłyszący, ponieważ podział taki nie widnieje w żadnym systemie Biura Uczelni.

Mam nadzieję, że zmodernizowany system Uczelni w przyszłości pozwoli na doprecyzowanie ilości studentów z podziałem na Głuchych i słabosłyszących, jak również pomoże w zidentyfikowaniu studentów pod kątem znajomości języka (PJM, SJM).

Nazwa Uniwersytetu	Liczba studentów Głuchych i słabosłyszących w roku akademickich 2018/2019
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	38
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	5
Uniwersytet w Białymstoku	13
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	40
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	12
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	10
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	11
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	7
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	28

W badaniu ilościowym udział wzięło 9 uczelni mających Głuchych i słabosłyszących studentów. Największą liczbę studentów Głuchych i słabosłyszących odnotowano Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu (40 studentów), natomiast najmniej studentów Głuchych i słabosłyszących posiada Uniwersytet Gdański w Gdańsku.

## 2. Kierunki studiów

Kolejne pytanie ankiety dotyczyło najczęściej wybieranych kierunków studiów przez osoby Głuche i słabosłyszące w roku akademickim 2018/2019.

Kierunki studiów	Liczba studentów Głuchych i słabosłyszących
Ekonomia	7

<b>Kierunki studiów</b>	<b>Liczba studentów Głuchych i słabosłyszących</b>
Prawo	5
Finanse i rachunkowość	4
Zarządzanie	3
Gospodarka przestrzenna	3
Psychologia	3
Turystyka i rekreacja	3
Biotechnologia	2
Historia	2
Analityka medyczna	1
Archiwistyka i zarządzanie dokumentacją	1
Astronomia	1
Audiofonologia	1
Bezpieczeństwo wewnętrzne	1
Biologia	1
Chemia	1
dietetyka	1
Doradztwo podatkowe	1
Dziennikarstwo	1
Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych	1
Ekonomiczno - prawny	1
Filologia angielska	1
filologia germańska	1
Filologia polska	1
Filologia romańska	1
Finanse i Zarządzanie w ochronie Zdrowia	1
Fizjoterapia,	1
Fizyka techniczna	1
Geodezja przestrzenna	1
Geografia	1

<b>Kierunki studiów</b>	<b>Liczba studentów Głuchych i słabosłyszących</b>
Gospodarka i administracja publiczna	1
Gospodarka i zarządzanie Publiczne	1
Gospodarowanie surowcami odnawialnymi i mineralnymi,	1
Grafika	1
Informatyka	1
Informatyka i Ekonometria	1
Informatyka stosowana	1
kognitywistyka,	1
Kulturoznawstwo,	1
Lekarski,	1
Logistyka	1
Matematyka	1
Modelowanie matematyczne	1
Nauki o rodzinie	1
Ochrona dóbr kultury,	1
Pedagogika Opiekuńcza	1
Pedagogika,	1
Pielęgniarstwo,	1
rachunkowość i controlling,	1
socjologia	1
Studia pisarskie	1
Wojskoznawstwo,	1
Zarządzanie i inżyniera produkcji	1

Jak prezentują wyniki ankiety najchętniej wybieranym przez Głuchych i słabosłyszących studentów jest kierunek ekonomia (9 osób) oraz prawo (5 osób). Wyraźne zainteresowanie odnotowano także na kierunku studiów finanse i rachunkowości to są 4 osoby. Natomiast 3 osoby są na kierunku studiów zarządzanie, gospodarka przestrzenna i psychologię, oraz turystyka i rekreacja, po dwie osoby są na kierunku historii, i biotechnologii. Natomiast wśród pozostałych kierunków studiów po jednej. Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie studiuje jedna osoba na studiach doktoranckich.

### **3. Formy wsparcia dostosowań studentów Głuchych i słabosłyszących w roku akademickim 2018/2019**

Badani, pytani o ofertę wsparcia dostosowań dla studentów Głuchych i słabosłyszących w roku akademickim 2018/2019, mającą na celu wyrównanie szans indywidualnych studentów w dostępie do oferty akademickiej BONY oraz Pełnomocnicy wskazali na: lektoraty językowe (6 Uczelni) oraz zmiany formy egzaminów (5 Uczelni). Stosunkowo najczęściej występującą pożądaną formą wsparcia studentów Głuchych i słabosłyszących jest tłumacz języka migowego (4 uczelnie) oraz możliwość kserowania notatek i wsparcie asystenta dydaktycznego (3 uczelnie). Natomiast po dwie Uczelnie oferowało wsparcia w trakcie zajęć akademickich: stenotypista i wydłużenie czasu trwania egzaminu/ zaliczenia oraz przeprowadzone Lektoratów języka polskiego skierowane dla studentów Głuchych i słabosłyszących (2 uczelnie).

Inne formy wsparcia wykazywane przez poszczególne BONY i Pełnomocników to:

#### **Wsparcie dydaktyczne:**

- Dostosowanie materiałów dydaktycznych (wykłady w wersji video- tłumaczone na język migowy),
- Nagrywanie zajęć dydaktycznych podczas wykładów i ćwiczeń,
- Tutor,
- zajęcia realizowane indywidualne w formule 1+1 jako uzupełnienie standardowego kursu z przedmiotu
- możliwość korzystania z urządzeń wspomagających podczas zajęć oraz egzaminów,
- Indywidualne konsultacje,
- podział materiału na części i zdawanie ich w równych odstępach czasu,
- Otrzymywanie materiałów w wersji elektronicznej,
- Zwolnienie z części słuchowej i mówionej lektoratu,
- Przedłużony okres wypożyczania książek w bibliotece
- Udostępnienie materiałów z zajęć dydaktycznych,
- Asystent- oprócz obowiązków stenotypisty, może pomagać w przemieszczaniu się na uczelni i załatwianiu spraw (dziekanat, biblioteka)
- Bezpłatna karta parkingowa,
- Udogodnienia w Bibliotece - dostęp do bazy ABC
- Pomoc psychologiczna

#### **Wsparcie technologiczne:**

- Terminale z dostępem do usługi tłumacza języka migowego on-line,
- Tablet z dostępem do usługi tłumacza języka migowego on-line,
- Pętle indukcyjne,
- Dostęp do pracowni komputerowej,
- dostęp do platformy edukacyjnej MOODLE,
- dostęp do aplikacji mobilnej Messenger, Skype do usługi tłumacza języka migowego on-line,
- dostęp do aplikacji mobilnej DEAF HELP ((dostępna dla osób zamieszkujących lub przebywających na terenie Warmii i Mazur.).

Warto zauważyć, że każda Uczelnia oferowała różne usługi wsparcia potrzeb dostosowań dla studentów Głuchych i słabosłyszących w procesie kształcenia.

#### 4. Z jakimi trudnościami w procesie kształcenia Głusi i słabosłyszący studenci zgłaszają się do jednostki Biura ds. Osób Niepełnosprawnych/ do Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych

Nie każdy student Głuchy i słabosłyszący ma te same trudności w procesie kształcenia, możliwych jest wiele różnic, które zostały podzielone na dwie kategorie. Pierwsza kategoria to Głuchy student, a druga kategoria to słabosłyszący student. Te kategorie wynikają z analizy odpowiedzi dotyczących wskazania trudności Głuchych i słabosłyszących studentów w procesie kształcenia, które zostały zgłoszone do Biura / Pełnomocnictwa. Uzyskano następujące wyniki:

Nazwa Uniwersytetu	Głuchy student	Słabosłyszący student	
Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potrzeba tłumacza polskiego języka migowego w ramach dydaktycznego i administracyjnego</li> <li>- Uczestnictwo w lektoracie języka polskiego</li> <li>- organizacja szkoleń PJM</li> <li>- Pisanie pracy końcowej (licencjackiej)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stenotypista (otrzymywanie notatek),</li> <li>- Dostosowanie odpowiednich warunków do zaliczania przedmiotów – zmiana formy z ustnej na pisemnej,</li> <li>- Pisanie pracy końcowej (licencjackiej)</li> </ul>	-
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	-	-	-
Uniwersytet w Białymstoku	Obecnie nie studiuje u nas osoby głuche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- problemy z akustyką sal utrudniające pełne uczestnictwo w zajęciach</li> <li>- konieczność modyfikacji egzaminów/ zaliczeń w przypadku formy ustnej</li> <li>- Specyfika niektórych przedmiotów utrudnia pełną percepcję przekazu od nauczyciela (szczególnie, gdy podczas wykładów prowadzący jednocześnie zapisuje coś na tablicy i zwrócony plecami do studentów)</li> </ul>	-
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Nie mamy studentów Głuchych	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc w sporządzaniu notatek</li> <li>- Organizacja indywidualnych lektoratów z języka obcego</li> </ul>	-

Nazwa Uniwersytetu	Głuchy student	Słabosłyszący student	
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-	-	Do tej pory głusi i słabosłyszący nie zwracali się do z większymi problemami.
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- problemy komunikacyjne, potrzeba zapewnienie tłumacza języka migowego,</li> <li>- niemożność robienia notatek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- problemy komunikacyjne (ze zrozumieniem tego, co mówi wykładowca, bądź inni studenci)</li> <li>- Problemy z robieniem notatek</li> </ul>	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	-	- problem z zajęciami w języku obcym,	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potrzeba uzyskania pomocy w kontaktach z wykładowcami,</li> <li>- możliwość otrzymywania materiałów w wersji elektronicznej,</li> <li>- Zamiana formy egzaminu/ zaliczenia</li> </ul>	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potrzeba stenotypisty/tłumacza do towarzyszenia na zajęciach,</li> <li>- Potrzeba odpowiednich warunków do zaliczania przedmiotów/ sesji egzaminacyjnej (szmery z sali egzaminacyjnej utrudniają lub uniemożliwiają pisanie zaliczeń/ egzaminów z resztą grupy)</li> <li>- Problemy komunikacją w dziekanacie,</li> <li>- Potrzeba lektoratów indywidualnych z ćwiczeń (np. Języki obce, statystyka)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potrzeba stenotypisty/tłumacza do towarzyszenia na zajęciach,</li> <li>- Potrzeba odpowiednich warunków do zaliczania przedmiotów/ sesji egzaminacyjnej (szmery z sali egzaminacyjnej utrudniają lub uniemożliwiają pisanie zaliczeń/ egzaminów z resztą grupy)</li> </ul>	-

Z odpowiedzi tych wynika, że do BONów i Pełnomocników zgłaszali się studenci Głusi i słabosłyszący z różnymi problemami w procesie kształcenia, do najczęściej zgłaszanych zaliczyć można:

### Studenci Głusi:

- potrzeba tłumacza języka migowego w trakcie zajęć dydaktycznych i administracyjnych,
- potrzeba stenotypistów,
- zmiany egzaminów/ zaliczeń z ustnej na pisemnej.

### Studenci słabosłyszący:

- zmiany egzaminów/ zaliczeń z ustnej na pisemnej,
- potrzeba stenotypistów,
- indywidualny lektorat z j. obcego,
- otrzymywanie notatek,
- trudności z odbieraniem ze zrozumieniem tego, co mówi wykładowca, bądź inny studenci.

Jedna Uczelnia stwierdziła, że Głusi i słabosłyszący studenci nie zwracali się z żadnymi trudnościami. Natomiast dwie Uczelnie nie udzieliło odpowiedzi na pytanie.

## 5. Organizacja lektoratów języka polskiego dla studentów Głuchych i słabosłyszących

W poniższej tabeli przedstawiłam, które z badanych Uczelni realizują Lektoraty języka polskiego skierowane do studentów Głuchych i słabosłyszących.

Nazwa Uniwersytetu	Lektorat języka polskiego	Wymiar godzin
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	Tak,	Raz w tygodniu, 1 godzina
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	nie	-
Uniwersytet w Białymstoku	nie	-
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	nie	-
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	Nie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	nie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	nie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	nie	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	tak,	Organizowane wg potrzeb studentów

Powyższe dane pokazują, że aż 7 jednostek Uczelni nie organizowało lektoratów języka polskiego skierowanych do studentów Głuchych i słabosłyszących. W pozostałych dwóch Uczelniach lektoraty takie były przeprowadzane w roku akademickim 2018/2019. Z punktu widzenia potrzeb studentów Głuchych i słabosłyszących, posługujących się na co dzień Polskim Językiem Migowym, wsparcie to jest niezwykle potrzebne.



## 6. Organizacja szkoleń/warsztatów dla studentów Głuchych i słabosłyszących na temat form wsparcia Uczelni

Kolejnym zagadnieniem poddanym badaniu była ocena ilości prowadzonych szkoleń i warsztatów skierowanych do Głuchych i słabosłyszących studentów, których celem była prezentacja możliwych do uzyskania form wsparcia na Uczelni. Poniżej prezentacja wyników.

Nazwa Uniwersytetu	Organizacja szkoleń	Ilość organizacji szkoleń
Uniwersytet Warmiński- Mazurski w Olsztynie	Tak,	Raz w roku akademickim,
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	Nie,	-
Uniwersytet w Białymstoku	nie,	Brak szkoleń/warsztatów,
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Nie,	Brak szkoleń/warsztatów,
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	Nie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Nie,	Nie organizuje warsztatów, organizują natomiast obozy szkoleniowo-adaptacyjne dla studentów I roku, na których są spotkania informacyjne nt. Form wsparcia. Informację o formach wsparcia kandydaci bądź już studenci otrzymują w naszym Biurze podczas indywidualnej rozmowy.
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Nie,	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Nie,	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak,	więcej niż dwa razy w roku akademickim,

Warto zauważyć, że dwie Uczelnie organizują szkolenia/warsztaty na temat form wsparcia Uczelni dla studentów Głuchych i słabosłyszących, różnice pojawiają się w ilości spotkań. Większość Uczelni jednak nie organizuje tego rodzaju spotkań. Jedna z uczelni prezentuje ofertę wsparcia podczas spotkania adaptacyjnego (przeznaczone wyłącznie dla studentów I roku).

## 7. Współpraca ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi

Poniżej zestawiałam wyniki badań dotyczące zakresu współpracy BON i Pełnomocników ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi.

Nazwa Uniwersytetu	Współpraca	Zakres:
Uniwersytet Warmiński- Mazurski w Olsztynie	Tak,	- likwidacja barier i trudności związanych z edukacją, - Organizacji warsztatów, spotkań, konferencji, - Organizacji czasu wolnego (imprezy sportowe, spotkania, wyjazdy integracyjne itp.) - Innym, .....
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	-	-
Uniwersytet w Białymstoku	Bardzo rzadko,	- likwidacja barier i trudności związanych z edukacją,
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Czasami,	- likwidacja barier i trudności związanych z edukacją,
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	Bardzo rzadko,	- likwidacji barier i trudności związanych z edukacją,
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Tak,	- likwidacja barier i trudności związanych z edukacją,
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Tak,	- Organizacji warsztatów, spotkań, konferencji,
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Czasami,	- likwidacja barier i trudności związanych z edukacją,
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak,	- likwidacja barier i trudności związanych z edukacją, - Organizacji warsztatów, spotkań, konferencji, - Organizacji czasu wolnego (imprezy sportowe, spotkania, wyjazdy integracyjne itp.) - Innym: promocji wydarzeń o tematyce OzN

Jak widać z powyższej tabeli cztery Uczelnie współpracują na bieżąco ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi, natomiast dwie Uczelnie wykazują rzadką współpracę. Większość badanych uważa, że współpraca ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi ma związek z likwidacją barier i trudnościami w edukacji oraz organizacji warsztatów, spotkań, konferencji. Jedna uczelnia zadeklarowała współpracę przy organizacji warsztatów, spotkań, konferencji. Nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie jedna uczelnia.

## 8. Absolwenci

Wyniki badań dotyczące absolwentów Głuchych i słabosłyszących, a więc osób, które ukończyły z powodzeniem studia wyższe prezentuję w tabeli poniżej.

Nazwa Uniwersytetu	Czy uczelnia posiada lub nie posiada wśród absolwentów osoby Głuche/ słabosłyszące	Na jakim poziomie osoby te realizowały?
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	Tak,	3 osoby- studia licencjackie
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	-	-
Uniwersytet w Białymstoku	tak,	Brak statystyk
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Tak,	15 osób- studia licencjackie, magisterskie (rok akademicki 2017/2018)
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	tak,	Brak statystyk (studia licencjacki, magisterskie)
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Tak,	Brak statystyk (studia licencjacki, magisterskie)
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	-	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak,	4 osoby- studia magisterskie

Spośród 9 badanych Uczelni 6 posiada absolwentów Głuchych i słabosłyszących. Ponadto w przypadku 3 uczelni odnotowano liczbę absolwentów, którzy realizowali studia licencjackie i magisterskie. Trzy Uczelnie nie mają systemu gromadzenia i przetwarzania danych absolwentów, i nie dają one możliwość analizy wyników badań ankietowych i generowania raportów statystycznych.

## 9. Organizacja warsztatów i szkoleń dla pracowników i kadry akademickiej.

Podczas badania próbowano określić ile szkoleń i w jakiej tematyce skierowały Uczelnie za pomocą BON i Pełnomocników do pracowników i kadry akademickiej w roku akademickim 2018/2019.

Nazwa Uniwersytetu	Organizacja szkoleń	Ilość przeprowadzonych szkoleń/ warsztatów	Obszar tematyczny
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	Tak,	więcej niż raz w roku	Szkolenia i warsztaty różnego rodzaju są prowadzone na uczelni kilka razy do roku. Tematyka obejmuje różne zagadnienia związane z niepełnosprawnością
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	tak,	Dwa razy w roku akademickim,	-
Uniwersytet w Białymstoku	Nie,	-	-

Nazwa Uniwersytetu	Organizacja szkoleń	Ilość przeprowadzonych szkoleń/ warsztatów	Obszar tematyczny
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	nie,	-	-
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	nie	-	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Tak,	Dwa razy w roku akademickim,	Szkolenia dot. Kultury Głuchych i polskiego języka migowego oraz tego wsparcia należy udzielić osobie głuchej/słabosłyszącej,
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Tak,	Raz w roku akademickim	- Kontakt z osobą niedosłyszącą i niesłyszącą, - Kurs języka migowego
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Tak,	Raz w roku akademickim	1. Savoir vivre wobec osób niepełnosprawnościami (w tym osób niedosłyszących).
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak,	więcej niż raz w roku	Szkolenia i warsztatów różnego rodzaju są prowadzone na uczelni kilka razy do roku. Tematyka obejmuje różne zagadnienia związane z niepełnosprawnością

Warto zauważyć, że najwięcej szkoleń zorganizowano dla pracowników i kadry akademickiej z Uniwersytetu Warmińsko- Mazurskiego w Olsztynie i SWPS Uniwersytetu Humanistyczno - Społecznym. Natomiast dwa razy w roku akademickim zorganizowano szkolenia/warsztaty na Uczelniach: Uniwersytet Gdański w Gdańsku i Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie. Pozostałe Uczelnie, które organizują warsztaty i szkolenia dla pracowników i kadry akademickiej raz roku akademickim to: Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu oraz Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach. Natomiast dwie Uczelnie wskazują, że nie organizują/ lub nie prowadzą takich szkoleń/ warsztatów (Uniwersytet w Białymstoku i Uniwersytet Mikołaja Kopernika).

Główne obszary tematyczne, wokół których koncertowały się szkolenia/warsztaty w zakresie wsparcia dla osób Głuchych i słabosłyszących na Uczelni to kursy języka migowego, różne zagadnienia związane z niepełnosprawnościami. Jak wynika z tabel postawiono na zdobycie praktycznej wiedzy dotyczącej zachęcania pracowników i kadry akademickiej do aktywności tj. pobudzenie do refleksji nad swoimi metodami pracy, zmiana podejścia nauczania w zakresie dostosowań do potrzeb Głuchego i słabosłyszącego studenta w procesie kształcenia.

#### 10. Znajomość języka migowego wśród pracowników akademickich

Kolejną z badanych form wsparcia studentów Głuchych i słabosłyszących były kursy języka migowego organizowane przez Uczelnię dla pracowników akademickich.

Spośród 9 badanych Uczelni dwa Uniwersytety wskazały na znajomość języka migowego wśród kadry akademickiej oraz wykazały, że organizowały szkolenia/ warsztaty polskiego języka migowego. Różnice

zauważyć można wśród prowadzących takie kursy - osoba Głucha (UWM w Olsztynie) i osoba słyszcząca (UE w Poznaniu). Cztery z badanych Uczelni odpowiedziało, iż nie prowadziło w roku akademickim 2018/2019 takich kursów. Natomiast dwie Uczelnie wskazały, iż nie posiadają wiedzy na temat znajomości języka migowego wśród kadry akademickiej. Dwie uczelnie organizowały tego typu kursy w poprzednich latach. Natomiast SWPS Uniwersytet Humanistyczno - Społeczny planuje ponowne organizować szkolenia/warsztaty w następnym roku akademickim. Wyniki analizy przedstawiono na poniższym tabeli.

Nazwa Uniwersytetu	znajomość języka migowego pracowników i kadry akademickiej	Preferowany język	Organizacja szkoleń/warsztaty	Prowadzący szkolenia/warsztatów
Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie	tak	PJM	tak,	Osoba Głucha
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	nie	-	-	-
Uniwersytet w Białymstoku	Nie wiem,	-	-	-
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	nie	-	Nie,	-
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	Nie wiem,	-	Nie,	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	nie	-	nie	Komentarz: obecnie nie; takie kursy- najpierw SJM, potem PJM, były prowadzone do 2015.
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	tak,	PJM	tak,	Osoba słyszcząca
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	nie	-	nie	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Nie wiem,	PJM	nie, ale były prowadzone w latach ubiegłych i planujemy wznowienie kursów	-

## 11. Bariery w kontaktach pracowników BON i Pełnomocników ds. Osób z niepełnosprawnościami odpowiadających za kontakty ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi na Uczelni

Kontakty pracowników Biura ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi są bardzo ważnym elementem we współpracy. Jak przedstawiają się bariery w kontaktach pracownika Biura ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi, pokazuje poniższa tabela. Pracownicy Biura mieli możliwość podania więcej niż jedną odpowiedź.

Nazwa Uniwersytetu	Bariery w kontaktach ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	Głuchy/słabosłyszący student Wypełnienia wniosku- czasem są wymagane do poprawienia pisowni języka polskiego
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	-
Uniwersytet w Białymstoku	-
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Słabosłyszący student - brak pętli indukcyjnej
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Głuchy/słabosłyszący student - bariery komunikacyjne
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Głuchy student: -treści maili od studenta czasem są sformułowane w sposób wymagających doprecyzowania,  Słabosłyszący student: - niezrozumiała mowa (artykulacja)

Powyższe dane pokazuje, że pracownicy BON oraz Pełnomocnicy Uczelni zetknęli się z różnymi barierami w kontaktach ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi. Z uwagi na charakter współpracy ankietowani zgodnie wskazywali na bariery komunikacyjne i językowe. Warto w tym miejscu zwrócić uwagę, że bariery w kontaktach różni się od studenta Głuchego i słabosłyszącego.

## 12. Kształcenie dostosowane do potrzeb osób Głuchych i słabosłyszących na Uczelniach

W poniższej tabeli ujęłam dane dotyczące okresu od kiedy Uczelnia prowadzi kształcenie dostosowane do potrzeb osób Głuchych i słabosłyszących.

Nazwa Uniwersytetu	
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	2014 rok
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	2000 rok

Nazwa Uniwersytetu	
Uniwersytet w Białymstoku	2011 rok
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	2011 rok
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	2008 rok
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	2014 rok
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	2011 rok
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	2009 rok

Jak wynika z uzyskanych informacji, najwcześniej wsparciem osób Głuchych i słabosłyszących zajął się Uniwersytet Gdański (2000 rok), natomiast najpóźniej wsparcie to uruchomiły Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie oraz Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu.

### 13. Zatrudnienie osoby, która odpowiada za kształcenie osób Głuchych i słabosłyszących

Badanych zapytano, czy na ich Uczelni istnieje wyodrębnione stanowisko, na które zatrudniono osobę odpowiadającą za wsparcie studentów Głuchych i słabosłyszących. Wyniki prezentuje poniższa tabela.

Nazwa Uniwersytetu	
Uniwersytet Warmiński- Mazurski w Olsztynie	Tak
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	Nie
Uniwersytet w Białymstoku	Nie
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Nie
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Tak
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Nie
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Nie
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak

Jak wynika, z danych zawartych w tabeli, spośród 9 badanych Uczelni tylko trzy posiadają w swoich strukturach stanowisko odpowiedzialne za wsparcie osób Głuchych i słabosłyszących. Pięć Uczelni odpowiedziało, że nie mają takiego stanowiska, nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie jedna uczelnia.

#### 14. Plany przyszłościowe kształcenia osób Głuchych i słabosłyszących na Uczelni

Respondentom zadano pytanie na temat planów w zakresie kształcenia osób Głuchych i słabosłyszących i dostosowania kształcenia do ich potrzeb. Celem pytania było wskazanie, czy Uczelnie mają zamiar rozwijać wsparcie tej grupy studentów. Wyniki prezentuje poniższa tabela.

Nazwa Uniwersytetu	
Uniwersytet Warmiński- Mazurski w Olsztynie	Tak
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	Nie wiem
Uniwersytet w Białymstoku	Nie wiem
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Tak
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	tak
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Tak
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak

Jak wynika z powyższej tabeli prawie pięć badanych uczelni planuje w przyszłości dostosować kształcenie do potrzeb osób Głuchych i słabosłyszących, natomiast dwie uczelnie udzieliły odpowiedzi „nie wiem”. Dwie Uczelnie nie udzieliły odpowiedzi na pytanie.

#### 15. Współpraca ze stowarzyszeniami, organizacjami zrzeszającymi osoby Głuche/słabosłyszące

Poniżej zaprezentowano wyniki ankiety, dotyczące współpracy ze stowarzyszeniami, organizacjami zrzeszającymi osoby Głuche/słabosłyszące.

Nazwa Uniwersytetu	Współpraca	Nazwa organizacji
Uniwersytet Warmiński- Mazurski w Olsztynie	Tak,	- Olsztyńskie Stowarzyszenie Głuchych w Olsztynie (porozumienie) - Polski Związek Głuchych w Olsztynie - Gest- Miejski Ośrodek Wsparcia dla Osób Niesłyszących w Olsztynie
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	Nie,	-
Uniwersytet w Białymstoku	Nie,	-
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	nie,	-
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-	-



Nazwa Uniwersytetu	Współpraca	Nazwa organizacji
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Tak,	- PZG - PFOS - współpraca z osobami głuchymi nie zrzeszonymi w żadnych organizacjach,
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Tak,	- Towarzystwo Osób Niesłyszących w Poznaniu
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	nie,	-
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	tak	-

Na podstawie zaprezentowanych powyżej danych zauważyć można, że cztery uczelnie wyższe współpracują ze stowarzyszeniami, organizacjami zrzeszającymi osoby Głuche/słabosłyszące, natomiast pozostałe 5 odpowiedziały, iż takiej współpracy nie podejmują.

#### 16. Prezentacja form wsparcia dla osób Głuchych i słabosłyszących w ramach Dni Otwartych Drzwi zorganizowanych przez Uczelnie

Badanych zapytano, czy w ramach Dni Drzwi Otwartych jednostki BON bądź Pełnomocnicy Rektora prezentują formy wsparcia studentów Głuchych i Słabosłyszących. Wyniki badań prezentuje poniższa tabela.

Nazwa Uniwersytetu	
Uniwersytet Warmińsko- Mazurski w Olsztynie	Tak,
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	Nie,
Uniwersytet w Białymstoku	Nie,
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Nie,
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	-
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Tak,
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Inne formy
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Nie,
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	Tak- dni otwarte są dla wszystkich

Poza wyżej wymienionymi, trzy jednostki Biura deklarowało takich form organizacji Dnia Otwartego-spotkania dla osób Głuchych i słabosłyszących. Część z jednostki Biura, którzy wybrali odpowiedź „nie” zadeklarowała, że w ogóle nie organizowano z form wydarzeń. Natomiast jedna jednostka wskazano, że organizowano w innej formie. Należy zwrócić uwagę, że brak odpowiedzi na to pytanie wyznaczyła tylko jedna jednostka.

## 17. Szkoły, ośrodki zgłoszenie do BON

Badanych zapytano, czy szkoły oraz ośrodki kształcące osoby Głuche lub słabosłyszące zgłaszają się do BON lub Pełnomocników celem nawiązania współpracy. Wyniki zaprezentowane zostały w tabelce poniżej.

Nazwa Uniwersytetu	
Uniwersytet Warmiński- Mazurski w Olsztynie	Tak,
Uniwersytet Gdański w Gdańsku	Nie,
Uniwersytet w Białymstoku	nie,
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu	Nie,
Uniwersytet Szczeciński w Szczecinie	Nie,
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Tak,
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu	Nie,
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Nie,
SWPS Uniwersytet Humanistyczno Społeczny	tak,

Z odpowiedzi badanych wynika, że 3 Uczelnie otrzymały zgłoszenie ze strony szkół czy ośrodków kształcących osoby Głuche lub słabosłyszące celem nawiązania współpracy. Pozostałe Uczelnie nie otrzymały takich zgłoszeń.

### Podsumowanie

W terminie od 29 kwietnia 2019 do 17 maja 2019 roku, zrealizowane zostało badanie ankietowe skierowane do Biur ds. Osób Niepełnosprawnych / Pełnomocników Rektora ds. Studentów z Niepełnosprawnościami na temat „Głusi i słabosłyszący na uczelni wyższej”. Każdy z zaproszonych do badania otrzymał drogą e-mailową kwestionariusz ankiety, który mieli wypełnić. Adresy do wysyłki zaproszeń do wzięcia udziału w badaniach pobrane zostały na stronie internetowej wykazu BON i Pełnomocników ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Celem badania było uzyskanie informacji od pracowników BON i Pełnomocników Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami dotyczącej wsparcia osób Głuchych i słabosłyszących w procesie kształcenia organizowanego na Uczelniach wyższych w Polsce. W kwestionariuszu poruszone zostały zagadnienia dotyczące liczby studentów Głuchych i słabosłyszących w roku akademickim 2018/2019, oferty wsparcia dla osób Głuchych i słabosłyszących, barier komunikacyjnych, promocji poszczególnych form wsparcia oraz ich wpływu na wybór Uczelni.

Aktywny udział w procesie badawczym wzięło 9 z 22 Uczelni w całej Polsce. Poszczególne BONY i Pełnomocnicy zostali poproszeni o udział w badaniu i zaangażowanie w udzielane odpowiedzi, tak by w efekcie uzyskać jak najwięcej informacji na temat wsparcia studentów Głuchych i słabosłyszących w procesie kształcenia. Zebrane w ten sposób informacje pomogą zdiagnozować potrzeby zarówno Uczelni jak i samych studentów oraz naświetlić najczęściej występujące problemy.

Analiza przeprowadzonych wyników badań pokazuje, że Uczelnie w Polsce odnotowały liczbę- 164 studentów Głuchych i słabosłyszący w roku akademickim 2018/2019.

Wybierając określony kierunek studiów, osoby Głuche i słabosłyszące najczęściej wybrali ekonomię i prawo oraz finanse i rachunkowość.

Biorąc pod uwagę rodzaje wsparcia osób Głuchych i słabosłyszących oferowanych przez BON/Pełnomocnictwa Rektora Uniwersytetu ds. Studentów z Niepełnosprawnościami, Głusi i słabosłyszący studenci najczęściej korzystali z lektoratów językowych, zmian formy egzaminów, tłumacza języka migowego oraz kserowania notatek.

Jak wynika z uzyskanych odpowiedzi, głównym problemem z jakim borykają się zarówno BONY i Pełnomocnicy oraz sami studenci Głusi i słabosłyszący są bariery komunikacyjne oraz technologiczne na jakie trafiają w procesie kształcenia.

Na organizację lektoratów z języka polskiego, zgodnie z przeprowadzonym badaniem, zdecydowały się dwie uczelnie (Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie i SWPS Uniwersytet Humanistyczno- Społeczny).

Ponadto, zauważyć można, iż najczęściej w ramach skierowanych do BON i Pełnomocników zgłoszeń ze strony studentów, wnioskowano o: tłumacza języka migowego, stenotypistę, otrzymywanie i sporządzanie notatek, oraz zmiany formy egzaminów i zaliczeń.

Większość uczelni deklarowała, że nie organizuje, bądź nie prowadzi szkoleń/warsztatów dla Głuchych i słabosłyszących studentów na temat oferowanych przez Uczelnię form wsparcia w trakcie studiów. Tylko Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie i SWPS Uniwersytet Humanistyczno - Społeczny realizowały podobne spotkania w liczbie większej niż dwa. Jednocześnie podkreślić należy, iż promocja tego typu działań jest konieczna ze względów informacyjnych, jak również na wzgląd na dalszą współpracę w celu określania i planowania dalszego wsparcia.

Jak wynika z badań dotyczących współpracy BON/Pełnomocnika ze studentami Głuchymi i słabosłyszącymi, najczęściej współpraca ta dotyczy likwidacji barier i trudności związanych z edukacją.

Warto tu zaznaczyć, iż systemy informatyczne użytkowane przez uczelnie, stanowiące bazy danych o studentach w tej kwestii nie są kompletne. Nie istnieje możliwość wyodrębnienia studentów Głuchych i słabosłyszących.

W badaniu potwierdzono, że kadra akademicka w większości Uczelni dysponuje wiedzą na temat kształcenia Głuchych i słabosłyszących, pozyskiwaną w ramach szkoleń i warsztatów organizowanych przez BON/Pełnomocników. Trzy z badanych Uczelni nie prowadzi takich działań.

Tylko 2 Uczelnie (Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie i SWPS Uniwersytet Humanistyczno - Społeczny) odpowiedziały, że kadra akademicka posiada znajomość języka migowego, oraz wprowadzono język - Polski Język Migowy.

Dotychczasowe działania jednostki Biura/ Pełnomocnictwa Rektora Uniwersytetu ds. Studentów z Niepełnosprawnościami podejmowane kształcenie dostosowane do potrzeb Osób Głuchych i słabosłyszących są od roku 2000 roku ( Uniwersytet Gdański w Gdańsku). Badania potwierdziły również, iż większość Uczelni planuje dostosować kształcenie do potrzeb osób Głuchych i słabosłyszących w

przyszłości bądź te działania rozszerzać. Odnotowano także, iż 2 Uczelnie zatrudniają osobę, która odpowiada za kształcenie osób Głuchych i słabosłyszących.

Warto wskazać na współpracę Uczelni z organizacjami, stowarzyszeniami zrzeszającymi osoby Głuche lub słabosłyszące. Dzięki temu Uczelnie mogą precyzyjniej dopasować planowane formy wsparcia do rzeczywistych potrzeb Głuchych i słabosłyszących.

Warto zauważyć, iż tylko 3 Uczelnie: Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie oraz SWPS Uniwersytet Humanistyczno – Społeczny promuje wsparcie osób Głuchych na Uczelni podczas wydarzeń takich jak Dni Otwartych Drzwi. Mimo tego, że te 3 Uczelnie nie postrzegają poszczególnych form promocji wydarzeń, jako czynników determinujących podejmowane przez nich decyzje dotyczące wyboru studiów, to jednak zauważają i doceniają spotkania, które promocja za sobą niesie. Spotkania z Głuchymi i słabosłyszącymi osobami dotyczą między innymi informacji o ofercie wsparcia dostosowanych do ich potrzeb, programach studiów – czyli aspektach, które w przyszłości Głusi i słabosłyszący osoby wskazują, jako wpływające na ich decyzję o wyborze Uniwersytetu czy kierunku studiów.

W badaniach wykazano, iż współpraca szkół kształcących osoby Głuche i słabosłyszące ma miejsce z trzema uczelniami są to: Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie oraz SWPS Uniwersytet Humanistyczno – Społeczny. Korzyści płynące ze współpracy z uczelniami dają możliwość uczestnictwa uczniów/nauczycieli w ciekawych zajęciach edukacyjnych zorganizowanych przez BON/Pełnomocników (tj. wykłady, lekcje polskiego języka migowego, warsztaty).

## **Wnioski**

Analiza uzyskanych w badaniu ankietowym danych oraz zidentyfikowanie słabych i mocnych stron form wsparcia studentów Głuchych i słabosłyszących na uczelniach wyższych w Polsce, umożliwiła zaprojektowanie i wdrożenie szczegółowego planu działań zmierzającego do poprawy warunków kształcenia osób Głuchych i słabosłyszących.

Biorąc pod uwagę zadania BON i Pełnomocników ds. Osób Niepełnosprawnych na Uczelniach, skierowane do Głuchych i słabosłyszących studentów, należałoby zdecydowanie zwiększyć liczbę organizowanych szkoleń i warsztatów (w tym zajęć z polskiego języka migowego). W uczelniach, w których takie działania nie są organizowane, należałoby je wprowadzić. Dają one Głuchym i słabosłyszącym studentom możliwość szczegółowej informacji na temat udostępnianego im przez uczelnie wsparcia.

Wyniki badań pokazują również, iż BONY i Pełnomocnicy ds. Osób Niepełnosprawnych powinni podejmować działania zmierzające do analizy potrzeb kadry akademickiej w zakresie informacji na temat kształcenia osób Głuchych i słabosłyszących. Współpraca jednostek zajmujących się wsparciem studentów Głuchych i słabosłyszących z kadrami akademicką powinna być stała, opierać się na warsztatach, szkoleniach oraz nauczaniu polskiego języka migowego.

Niepokojące jest, że 7 z 9 badanych Uczelni nie wprowadziło wsparcia dla studentów Głuchych i słabosłyszących w postaci lektoratów z języka polskiego. Może to świadczyć o braku świadomości co do rzeczywistych potrzeb studentów Głuchych i słabosłyszących.

Bardzo ważny dla utrzymania zainteresowania potencjalnych przyszłych studentów Głuchych i słabosłyszących, jest kompleks informacji na temat wsparcia dostosowań Osób Głuchych i słabosłyszących opracowany we współpracy ze stowarzyszeniami i organizacjami zrzeszającymi osoby Głuche lub słabosłyszące. Stąd wnioskować można iż współpraca BON i Pełnomocników ze stowarzyszeniami i

organizacjami jest bardzo ważna w celu dobrania odpowiednich form wsparcia. Dodatkowo, w ramach promocji, niezwykle ważne jest by aktualizować informatory Uczelni oraz szeroko promować wsparcie studentów Głuchych i słabosłyszących podczas wydarzeń takich, jak Dni Otwartych Drzwi.

Wyraźnym problemem, utrudniającym pracę BON/Pełnomocników oraz wsparcie osób Głuchych i słabosłyszących jest posiadana przez uczelnię Baza Danych (systemy informatyczne). Uczelnie tworzą bazy studentów z niepełnosprawnościami w oparciu o symbole niepełnosprawności. Dalsza praca musi odbywać się na poziomie BON/Pełnomocników. Muszą oni prowadzić dodatkową ewidencję, jednak jest to możliwe tylko w przypadku, gdy student Głuchy i słabosłyszący zgłosi się do BON/Pełnomocnika i będzie możliwe by to ustalić. Jak wynika z przeprowadzonej ankiety, obecnie żadna z badanych uczelni nie jest w stanie precyzyjnie określić liczby studentów Głuchych i liczby studentów słabosłyszących.