



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 17. I. 2014

Irena Lipowicz

V.7220.32.2014.GM

Pan

Donald Tusk

Prezes Rady Ministrów

Szanowny Panie Premierze,

Zwracam się do Pana Premiera w związku z brakiem odpowiedzi Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego na moje wystąpienia z dnia 31 lipca oraz 12 listopada 2013 r., w których w szerokim ujęciu podniesione zostały kwestie dotyczące abonamentu rtv, dotyczące m.in. problemów obywateli z uzyskaniem zwolnienia z przedmiotowych opłat, przewlekłości w rozpatrywaniu wniosków o umorzenie bądź rozłożenie na raty zaległości abonamentowych, jak również odnoszące się do potrzeby rozważenia wstrzymania bądź zawieszenia, w określonych przypadkach, działań egzekucyjnych dotyczących tych zaległości (nr sprawy: RPO-678652).

Pragnę zauważyć, iż jako Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymuję skargi dotyczące niewydolności organów państwa w realizacji zadań związanych z rozpatrywaniem wniosków o umorzenie bądź rozłożenie na raty zaległych opłat abonamentowych. Nie tylko przedmiotowe skargi świadczą o istnieniu problemu. O jego rzeczywistej skali przekonują informacje zawarte w piśmie Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji z dnia 11 września 2013 r. (nr pisma DBF.073.10.4.2013), które przekazałam także do wiadomości Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, oczekując jednocześnie na zajęcie stanowiska w tym zakresie, jak również w zakresie nadzoru sprawowanego nad działaniami Poczty Polskiej S.A., podejmowanymi w trakcie postępowań prowadzonych w celu wyegzekwowania zaległych opłat. Kierowane są bowiem do mnie liczne skargi związane z egzekucją zaległości abonamentowych – często pochodzące od osób w zaawansowanym wieku, które respektowały obowiązek zgłoszenia odbiorników do rejestracji, osób schorowanych lub samotnych, utrzymujących się z niskich emerytur bądź rent, które często z przyczyn niezawinionych nie wypełniły obowiązku wprowadzonego w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych (Dz. U. z 2005 r., Nr 85, poz. 728 ze zm.).

Zasygnalizowane przeze mnie problemy dotyczą wielu obywateli, często znajdujących się w dramatycznej sytuacji i wymagają, w mojej ocenie, stanowiska i reakcji Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Ewentualne rozwiązania przewidywane do wprowadzenia w przyszłości, w ramach prac nad projektem ustawy o opłacie audiowizualnej, nie zwalniają Pana Ministra od konieczności odniesienia się do obecnie istniejących problemów. Pomimo upływu kilku miesięcy, jak również skierowania do Pana Ministra pisma ponaglącego, nie otrzymałam jednak odpowiedzi w tej sprawie. W tym stanie rzeczy konieczna staje się, w mojej ocenie, interwencja Pana Premiera. Zgodnie bowiem z art. 17 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. *o Rzeczniku Praw Obywatelskich* (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.), organ do którego zwróci się Rzecznik obowiązany jest z nim współdziałać i udzielać mu pomocy, a w szczególności udzielać Rzecznikowi żądanych przez niego informacji i wyjaśnień.

Mając powyższe na względzie, działając na podstawie art. 14 pkt 3 ustawy *o Rzeczniku Praw Obywatelskich* zwracam się do Pana Premiera z uprzejmą prośbą o spowodowanie udzielenia przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego odpowiedzi na wystąpienia z dnia 31 lipca oraz dnia 12 listopada 2013 r.

W załączeniu przesyłam przedmiotowe pisma do wiadomości Pana Premiera.

Łączę wyrazy szacunku
Zena Jipowicz

W załączeniu:

- 1) kopia wystąpienia z dnia 31 lipca 2013 r., do Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, wraz z załączoną kopią wystąpienia z dnia 30 lipca 2013 r., do Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji;
- 2) kopia wystąpienia z dnia 12 listopada 2013 r., do Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, wraz z załączoną kopią odpowiedzi Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji z dnia 11 września 2013 r.