



VII.501.235.2020.MAW

**Pan
Wojciech Dąbrowski
Prezes Zarządu
Polskiej Grupy Energetycznej**

**ul. Mysia 2
00-496 Warszawa**

Szanowny Panie Prezesie,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynął wniosek obywatelki, w którym opisała ona swoje wątpliwości dotyczące umieszczania komunikatu informującego o przetwarzaniu danych osobowych przed połączeniem z numerem alarmowym 991 obsługiwanym przez Polską Grupę Energetyczną (dalej jako: PGE). Jak w swoim piśmie wskazała Wnioskodawczyni, w momencie próby połączenia się z telefonem alarmowym 991, przed możliwością zgłoszenia awarii, konieczne jest wysłuchanie komunikatu dotyczącego przetwarzania danych osobowych, co zajmować może czas tak kluczowy w momencie zgłaszania awarii i uszkodzeń sieci, które mogą wpłynąć na życie i zdrowie ludzi.

Dlatego w niniejszej sprawie Rzecznik zwrócił się do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej jako: UODO), prosząc o wskazanie obowiązującego standardu w zakresie informowania o przetwarzaniu danych osobowych, którym związane są podmioty obsługujące telefony alarmowe. Jak wynika z nadesłanej odpowiedzi, której kopię przekazuję w załączeniu, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 ze zm.), system powiadamiania ratunkowego składa się z centrów powiadamiania ratunkowego, tworzących jednolity system do obsługi zgłoszeń alarmowych, kierowanych do numerów alarmowych

112, 997, 998 i 999, umożliwiające przekazanie zgłoszenia alarmowego w celu zaangażowania właściwych zasobów ratowniczych. W art. 10 ust. 13 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego doprecyzowano, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych w systemie teleinformatycznym wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119; dalej jako: RODO), następuje przez udostępnienie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw administracji publicznej, wojewody lub podmiotu, o którym mowa w art. 7 ust. 2 ustawy, na ich stronach internetowych oraz w widocznym miejscu w ich siedzibie.

Numer 991 pogotowia energetycznego jest numerem alarmowym funkcjonującym w Polsce, jednakże nie został on włączony w system powiadamiania ratunkowego, a tym samym administrator zobowiązany jest do informowania o przetwarzaniu danych osobowych, tj. do spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO.

UODO, jako organ nadzorczy stwierdził, że optymalnym rozwiązaniem byłaby sytuacja, w której alarmowy nr 991 pogotowia energetycznego zostałby w trybie art. 5 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego włączony do systemu powiadamiania ratunkowego, co umożliwiłoby realizację obowiązku informacyjnego na podstawie art. 10 ust. 13 tej ustawy. W świetle art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego inicjatywa w zakresie włączenia numeru alarmowego do systemu należy do podmiotu wykorzystującego dany numer

Mając na względzie skargę obywatelki oraz stanowisko Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 roku o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie wprowadzania rozwiązania zaproponowanego powyżej.

Proszę o powiadomienie Rzecznika Praw Obywatelskich o zajętych w tej sprawie stanowisku.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie z upoważnienia RPO/

Załącznik 1