



**FUNDACJA NOWE HORYZONTY**  
**New Horizons Foundation**

Warszawa, dnia 07.04.2020 r.

L. dz. nr 51 / FNH 2020

Pan  
Przemysław Kazimirski  
Dyrektor Zespołu  
Krajowego Mechanizmu Prewencji

Biuro Rzecznika  
Praw Obywatelskich  
al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

KMP.071.4.2020.PK

*Szanowny Panie Dyrektorze,*

W nawiązaniu do pisma z dnia 06.04.2020 r. dotyczącego sytuacji w Zakładzie Opieki i Rehabilitacji Akademickiego Centrum Medycznego w Warszawie uprzejmie informuję, iż: Zakład jest prowadzony przez Fundację Nowe Horyzonty. Jesteśmy placówką prywatną, działająca w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej jako ośrodek pozaszpitalny. Nie mamy podpisanej umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia (nr księgi rejestrowej: 000000137155).

W Zakładzie Opieki i Rehabilitacji aktualnie przebywa 17 pacjentów oraz 1 pracownik z potwierdzonym zakażeniem koronawirusem.

W dniu 30.03. b.r. wysłano listę pracowników – 34 osoby do Sanepidu z prośbą o przebadanie w kierunku COVID – 19. Osoby te miały kontakt z pierwszą zakażoną pacjentką z naszego ośrodka, u której wykryto koronawirusa w szpitalu (informację o tym otrzymaliśmy 29.03.) i mimo problemów z telefonicznym nawiązaniem kontaktu, w dniu 30.03 mailowo powiadomiliśmy o tym fakcie Sanepid. Przekazaliśmy listy personelu, który miał kontakt z pacjentką oraz pacjentów z tego samego oddziału. Sanepid w rozmowie telefonicznej z naszą panią Wicedyrektor Zakładu odmówił przebadania pacjentów. Wobec powyższego sami zgłosiliśmy 25 pacjentów i 2 pracowników z podejrzanego zakażeniem oddziału do prywatnego laboratorium Genomics Warsaw. Własnymi siłami dzięki uprzejmości zaprzyjaźnionej pielęgniarki wykonano wymazy u wspomnianych osób w dniu 02.04. b.r. Wyniki otrzymaliśmy następnego dnia.

W związku z tym, iż w kolejnych dniach u dwóch pacjentów z pozostałych oddziałów Zakładu, których zabrano do szpitala stwierdzono zakażenie koronawirusem w dniu 03.04 zgłosiliśmy wszystkich pacjentów i pracowników z tych oddziałów do laboratorium w celu wykonania testów.



Badanie zostanie ponownie wykonane własnymi siłami w dniu dzisiejszym tj. 07.04. Niestety spodziewamy się kolejnej, dużej grupy zarażonych. Od 27.03 b.r. hospitalizowanych z powodu koronawirusa jest 9 osób z naszej placówki.

Na dzisiaj w Zakładzie pracują nieprzerwanie od 30.03 dwie pielęgniarki. Mimo wszelkich możliwych sposobów, w tym zwrócenia się do różnych instytucji, nie udało się pozyskać do pracy żadnej pielęgniarki, która mogłaby wspomóc (zastąpić) obecnie pracujące. Własne kontakty władz Fundacji spowodowały pozyskanie 6 opiekunów, którzy wspierają 2 naszych opiekunów. Opiekunowie także pracują nieprzerwanie od kilku dni. Pozostały personel (lekarz, pielęgniarki, opiekunowie, terapeuci i fizjoterapeuci) przebywają na kwarantannie lub odmówili pracy w naszym zakładzie (pielęgniarki) ze względu na obostrzenia w swoich macierzystych szpitalach (stanowią oni ponad 80% personelu).

Pacjenci i personel przebywający w placówce mają zapewnione regularne żywienie. Wsparcie psychologa odbywa się telefonicznie. Pani psycholog przebywa na kwarantannie i oczekuje na wyniki badań z Sanepidu.

Sytuacja w Zakładzie jest niezwykle trudna. Przy tak niskim składzie personalnym, nieprzerwanej pracy i braku osób na zmianę, nie jesteśmy w stanie zapewnić prawidłowej opieki, a przede wszystkim zapewnić bezpieczeństwa pacjentom.

Od 30.03. o sytuacji w naszym Zakładzie Opieki i Rehabilitacji powiadomiliśmy na piśmie, zwracając się jednocześnie z prośbą o wsparcie osobowe i środki ochrony indywidualnej do:

1. Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego – 30.03
2. Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego – 30.03.
3. Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego - Wydział Zdrowia – 01.04
4. Ponownie do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego – Wydział Zdrowia – 02.04.
5. Dyrektora Biura Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu m.st. Warszawy - 02.04.
6. Ministerstwa Zdrowia – 02.04.
7. Głównego Inspektora Sanitarnego – 02.04.
8. Pana Konstantego Radziwiłła – Wojewody Mazowieckiego – 06.04
9. Do p Anny Staszak z Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej - 06.04., której codziennie składamy raport ze sytuacji w Zakładzie. Ze strony Sanepidu nie udzielono nam dotychczas żadnego wsparcia.

Do dziś tj. 07.04 nie uzyskaliśmy żadnej pomocy i nie otrzymaliśmy odpowiedzi na żadne z przesłanych pism.



Odpowiadając na postawione w Państwa piśmie pytania informuję, że środki dezynfekujące i środki ochrony osobistej pozyskujemy wyłącznie poprzez własne działania i na własny koszt. Niestety ilość tych środków ze względu na dostępność na rynku jest niewystarczająca. Brakuje w szczególności profesjonalnych masek i strojów zapewniających pełne bezpieczeństwo naszego personelu. Potrzeby socjalno-bytowe pacjentów są zaspokajane poprzez nasze działania i wsparcie rodzin pacjentów (oczywiście bez bezpośredniego kontaktu).

Niestety Zakład, mimo deklaracji składanych przez Rzecznika prasowego w środkach masowego przekazu i dwóch wysłanych pism do dnia dzisiejszego nie uzyskał żadnej pomocy i wsparcia ze strony Wojewody Mazowieckiego. Biorąc pod uwagę wysłane pisma, z prośbą o pomoc, do wielu powyższych instytucji możemy stwierdzić, że na dzień dzisiejszy jesteśmy pozostawieni sami sobie – bez żadnego wsparcia.

Potrzeby naszego zakładu, wymieniane w pismach do ww. instytucji sprowadzają się do:

- wzmocnienia kadrowego Zakładu w personel pielęgniarski i opiekuńczy w celu odciążenia naszych pracowników,
- udzielenia wsparcia lekarskiego niezbędnego dla zdrowia i życia pacjentów,
- udzielenia pomocy w pozyskaniu środków ochrony indywidualnej dla personelu Zakładu, przede wszystkim kompletnych kombinezonów i profesjonalnych masek zabezpieczających przed zarażeniem koronawirusem,
- przyspieszenia przebadania przez Sanepid personelu znajdującego się na kwarantannie i poinformowania o wynikach dyrektor Zakładu.

Prosimy o pomoc w powyższych sprawach, pozostając do dyspozycji.

*Z informacją prosimy*

FUNDACJA NOWE HORYZONTY

*Marta Brzelczak*  
mgr Marta Brzelczak  
Prezes Zarządu