



***Specjalistyczny Szpital Wojewódzki
w Ciechanowie***
06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2

Centrala : (23) 672 32 71-3, Sekretariat: (23) 672 31 27, Fax: (23) 672 27 64
e-mail: sekretariat@szpitalciechanow.com.pl
NIP 566-10-19-200 REGON 000311622

Ciechanów 19.04.2024r.

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa**

KMP.574.6.2023.OR

I.dz. 1941/2024

W imieniu Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie, w odpowiedzi na pismo znak KMP.574.6.2023.OR przesłane w dniu 20.03.2024r., przekazujące do zapoznania się i ustosunkowania Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Oddziału Psychiatrycznego Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie wyjaśniam:

Ad.1

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie w roku 2023 kolejny raz uzyskał potwierdzenie przestrzegania standardów akredytacyjnych przez placówkę. Personel nasz od lat posiada świadomość konieczności podnoszenia kwalifikacji i doskonalenia zawodowego, również z zakresu objętego raportem z wizytacji. Szkolenia i kursy organizowane są zarówno przez Szpital, jak i podmioty zewnętrzne, pracownicy realizują również proces samokształcenia. Na rok 2024 także zaplanowano szereg szkoleń m.in. z zakresu praktycznego stosowania Protokołu stambulskiego, stosowania przymusu bezpośredniego, przestrzegania praw pacjenta, w tym psychiatrycznego. Szpital złożył wnioski o dofinansowanie tych szkoleń przez Urząd Marszałkowski, co stanowi nawiązanie do informacji o naborze nr 1/2024 z dnia 07.03.2024r. w sprawie składania wniosków przez podmioty lecznicze, dla których Województwo Mazowieckie jest podmiotem tworzącym lub w których posiada udziały o przyznanie wsparcia finansowego na realizację z zakresu zbieżnego w rekomendacjami raportu.

Ad. 2

Po zapoznaniu z raportem pracowników Oddziału Psychiatrycznego ustalono zasadność konsultacji wykonywania zdjęć z pacjentami Oddziału. Pacjenci negatywnie wypowiedzieli się co do propozycji ewentualnego dokumentowania obrażeń za pomocą zdjęć. Personel mając świadomość znaczenia dokumentacji, ale też biorąc pod uwagę opinię pacjentów uznał za uzasadnione pozostanie co do zasady przy szczegółowym, opisowym dokumentowaniu ewentualnych obrażeń, z możliwością wykonywania zdjęć w indywidualnych sytuacjach, za zgodą pacjenta. Przypomniano jednocześnie personelowi Oddziału o znaczeniu i zasadach przeprowadzania badania somatycznego podczas przyjęcia pacjenta a także w trakcie hospitalizacji.



***Specjalistyczny Szpital Wojewódzki
w Ciechanowie***

06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2

Centrala : (23) 672 32 71-3, Sekretariat: (23) 672 31 27, Fax: (23) 672 27 64

e-mail: sekretariat@szpitalciechanow.com.pl

NIP 566-10-19-200 REGON 000311622

Ad. 3

Ustalono priorytet stosowania chwilowego zwolnienia pacjenta w celu załatwienia potrzeb fizjologicznych. Ewentualne zastosowanie pieluchomajtek będzie poprzedzone wnikliwą, indywidualną oceną stanu klinicznego pacjenta.

Ad. 4

Priorytetem w naszej jednostce zawsze była i nadal będzie zasada stosowania przymusu bezpośredniego wobec pacjenta w Sali izolacyjnej. Jedynie w przypadku zajętości tej Sali procedura będzie stosowana w innej Sali jednoosobowej.

Ad. 5

Przypominano personelowi o znaczeniu i konieczności stosowania precyzyjnych zapisów uzasadniających zastosowanie przymusu bezpośredniego.

Ad. 6

Przypominano personelowi o znaczeniu i konieczności każdorazowego przeprowadzenia badania lekarskiego przy przedłużeniu okresu stosowania przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia.

Ad. 7

Przypominano personelowi o znaczeniu i konieczności sprawdzania co 15 minut stanu unieruchomionego pacjenta. Założono, że w ramach organizacji pracy personelu, na każdej zmianie roboczej będzie wskazywana osoba, której zadaniem będzie realizowanie powyższego obowiązku sprawdzania stanu unieruchomionych pacjentów, o ile będą stosowane na tej zmianie unieruchomienia.

Ad. 8

Oddział Psychiatryczny wyposażony jest w telefon udostępniany pacjentom, co zapewnia możliwość kontaktu z bliskimi. Poza tym zasadą aktualnie jest indywidualna ocena i decyzja o pozostawieniu lub pozbawieniu pacjenta dostępu do jego prywatnego telefonu komórkowego. Fakt ten jest odnotowywany przez lekarza w dokumentacji pacjenta.

Ad. 9

Pacjentom umożliwia się korzystanie ze spacerów po terenie ogródka oddziałowego, z zachowaniem zasady indywidualnej oceny stanu i sytuacji pacjenta.

Ad. 10

Pacjentom umożliwia się odwiedziny bez ograniczeń wiekowych. Ze względu na specyfikę Oddziału przyjęto zasadę, że rekomenduje się rodzinom indywidualną ocenę realizacji odwiedzin przez osoby poniżej 14 roku życia.

Ad. 11

Podjęto działania mające na celu udostępnienie instalacji przyzywowej w nowej lokalizacji Oddziału.

Ad. 12

Terapia zajęciowa od wielu lat realizowana jest w godzinach 7.00-17.35, na dwóch zmianach, od poniedziałku do piątku, przez zatrudnione trzy terapeutki. Po zmianie lokalizacji Oddziału rozważone zostanie dokonanie zmiany organizacji pracy tego personelu.

Ad. 13

Oddział Psychiatryczny wyposażony jest w różnego rodzaju materiały do terapii zajęciowej. Przypomniano o możliwości ich wykorzystania.



***Specjalistyczny Szpital Wojewódzki
w Ciechanowie
06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2***

Centrala : (23) 672 32 71-3, Sekretariat: (23) 672 31 27, Fax: (23) 672 27 64
e-mail: sekretariat@szpitalciechanow.com.pl
NIP 566-10-19-200 REGON 000311622

Ad. 14

Uzupełniono wykaz instytucji na tablicach informacyjnych stosownie do uwag raportu.

Ad. 15

Aktualne pozostają wyjaśnienia z pkt. 1. W ramach zaś szkoleń wewnątrzszkolowych tematyka objęta zaleceniem została objęta harmonogramem.

Ad. 16

Aktualnie superwizje są zapewnione dla pracowników Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży oraz Poradni Leczenia Uzależnień. Podjęto kilkakrotnie poszukiwania specjalisty, który mógłby zapewnić superwizje dla pracowników całego Oddziału Psychiatrycznego. Działania w tym kierunku będą kontynuowane.

Ponadto, Szpital informuje, że do dnia dzisiejszego nie nastąpiło faktyczne przeniesienie Oddziału do nowej lokalizacji. Prowadzone są aktualnie intensywne prace mające na celu przygotowanie terenu rekreacyjnego dla pacjentów Oddziału Psychiatrycznego. Zakładany termin przeniesienia to przełom maja i czerwca br.



Warszawa, 07-10-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur

KMP.574.6.2023.ORG

Pan

Andrzej Juliusz Kamasa

Dyrektor

Specjalistyczny Szpital

Wojewódzki w Ciechanowie

Szanowny Panie Dyrektorze,

w dniach 18–20 grudnia 2023 r., Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur (KMPT) przeprowadził wizytację Oddziału Psychiatrycznego Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie. W nawiązaniu do rekomendacji zawartych w raporcie sporządzonym po wizytacji oraz odpowiedzi na zalecenia, KMPT pragnę ustalić, jak w chwili obecnej przedstawia się sytuacja w Oddziale i jaki jest stan realizacji zaleceń. W związku z powyższym uprzejmie proszę o przekazanie poniższych informacji:

1. Czy zrealizowano szkolenie z Protokołu Stambulskiego, a jeśli tak, to przez jaki podmiot było ono prowadzone i jaki był zakres tematyczny szkolenia?
2. Jakie szkolenia zostały zapewnione pracownikom od czasu wizytacji oraz jakie szkolenia są planowane do realizacji do końca 2025 r.?
3. Czy pracownicy mają zapewnioną superwizję, a jeśli tak, to kto z pracowników może w niej uczestniczyć i z jaką częstotliwością?

Działając na podstawie art. 22 Protokołu fakultatywnego do Konwencji w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, niehumanitarnego lub poniżającego traktowania albo karania, przyjętego przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w Nowym Jorku dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 30, poz. 192) oraz art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.) **uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.**

Z poważaniem

Rafał Kulas

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/



Ciechanów, 21.10.2025r.

RUM-I-07/ 120 /2025

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

W odpowiedzi na pismo KMP.574.6.2023.ORG z dnia 07.10.2025r. poniżej przekazuję odpowiedzi na rekomendację z wizytacji Oddziału Psychiatrycznego:

Ad 1. i Ad 2.

Zrealizowano szkolenia z Protokołu Stambulskiego, oprócz szkoleń już przeprowadzonych planowane są też dalsze spotkania szkoleniowe.

Podmiot szkolący: [REDACTED]

Zakres tematyczny szkoleń:

1.Podnoszenie i aktualizacja wiedzy personelu medycznego w zakresie obowiązujących przepisów prawnych ze szczególnym uwzględnieniem realizacji praw pacjenta oraz odpowiedzialności prawnej personelu medycznego (realizacja VI-2025r.)

2.Podnoszenie i aktualizacja wiedzy personelu medycznego w zakresie standardów prawnych związanych z naruszeniem nietykalności osobistej i ograniczeniem wolności pacjentów w wyniku stosowania środków przymusu bezpośredniego przez uprawnionych pracowników medycznych (realizacja IX – 2025r.)

3.Ofiary przemocy seksualnej (realizacja X- 2025r.), szkolenie zawierało następującą tematykę:

- Realizacja praw pacjenta, w tym: prawo do godności i poszanowania nietykalności cielesnej, prawo do informacji i świadomej zgody, prawa osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnościami.

-Odpowiedzialność prawna personelu medycznego i pomocniczego: odpowiedzialność cywilna, karna i zawodowa, dokumentowanie interwencji wobec pacjentów, zasady etyczne w działaniach wobec pacjentów narażonych na przymus.

-Standardy prawne dotyczące naruszenia nietykalności osobistej i ograniczania wolności: stosowanie środków przymusu bezpośredniego (podstawa prawna, zasady dokumentacji, warunki stosowania),prewencja nadużyć w stosowaniu przymusu



rozpoznawanie i reagowanie na przypadki przemocy seksualnej, prowadzenie wywiadu z poszanowaniem zasad Protokołu Stambulskiego.

- Postępowanie w przypadku ofiar przemocy seksualnej- definicja przemocy seksualnej, rodzaje przemocy seksualnej (gwałt, molestowanie, wykorzystanie, grooming), skala problemu i znaczenie interwencji, pierwszy kontakt z ofiarą, pierwsza pomoc psychologiczna, procedury prawne i medyczne.

Podmiot szkolący: [REDACTED]

Zakres tematyczny szkoleń:

1. Prawa pacjenta – przeprowadzono 2 edycje szkolenia tj. w kwietniu i październiku 2025r. skierowane do różnych grup pracowników medycznych i administracyjnych. Szkolenia obejmowały m.in. omówienie podstawowych praw pacjenta, obowiązków personelu, aktualnych przepisów prawnych oraz sytuacji szczególnych związanych z ograniczeniem praw.

2. Zastosowanie przymusu bezpośredniego – 3 edycje szkolenia tj. czerwiec, sierpień i wrzesień 2025r., miały na celu zapoznanie uczestników z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami stosowania przymusu bezpośredniego w warunkach placówki medycznej. Szczególny nacisk położono na dokumentację, przesłanki formalne oraz aspekty etyczne.

Program zawierał tematykę związaną z: podstawami prawnymi, rodzajami przymusu bezpośredniego, zasadami stosowania przymusu, uprawnieniami personelu, dokumentowaniem i kontrolą warunków lokalowych, odpowiedzialnością i dobrymi praktykami.

3. Bezpieczna komunikacja i skuteczne techniki radzenia sobie z agresją pacjenta 2 edycje szkolenia tj. we wrześniu i październiku 2025r., uczestnicy zapoznali się z zasadami deeskalacji konfliktów, technikami komunikacji niewerbalnej i werbalnej, a także praktycznymi metodami reagowania w sytuacjach zagrożenia ze strony pacjentów lub osób trzecich.

4. Komunikacja z pacjentem i komunikacja w grupie zadaniowej (realizacja V-2025).

Podmiot szkolący: Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie- realizacja Planu Szkoleń wewnątrzoddziałowych w latach 2023–2025 w Oddziale Psychiatrycznym

W ramach planu szkoleń wewnątrzoddziałowych na lata **2023, 2024 i 2025** przeprowadzono cykl szkoleń dla personelu medycznego O/Psychiatrycznego obejmujący następującą tematykę:



1. Prawa pacjenta – omówienie podstawowych zasad wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Przymus bezpośredni – zasady i procedury stosowania przymusu bezpośredniego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego – omówienie aktualnych regulacji prawnych w zakresie opieki psychiatrycznej i ochrony zdrowia psychicznego.
4. Zakres zadań Rzecznika Praw Pacjenta – przedstawienie roli, kompetencji i procedur działania Rzecznika.
5. Dylematy etyczne w pracy pielęgniarki – dyskusja nad trudnymi sytuacjami zawodowymi w kontekście wartości etycznych i moralnych.
6. Kodeks etyki zawodowej pielęgniarki i położnej – przypomnienie zasad etyki zawodowej i odpowiedzialności etycznej w codziennej praktyce.
7. Postępowanie wobec pacjenta przejawiającego zachowania agresywne lub gwałtowne w Izbie Przyjęć – omówienie zasad bezpieczeństwa, komunikacji i współpracy zespołu w sytuacjach kryzysowych.
8. Analiza dokumentowania zdarzeń – prawidłowe prowadzenie dokumentacji dotyczącej sytuacji wymagających interwencji oraz zdarzeń agresywnych.
9. Omówienie wybranych przypadków klinicznych – analiza sytuacji problemowych i dylematów etyczno-prawnych.

Celem szkoleń było podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji personelu w zakresie obowiązujących przepisów prawa, etyki zawodowej oraz bezpiecznego postępowania w sytuacjach trudnych i konfliktowych.

Podczas szkoleń prowadzono dyskusje i omawiano problemy praktyczne, które występują w codziennej pracy zespołu. Szkolenie zorganizowane przez WTW Doradztwo i Szkolenia miało na celu przybliżenie personelowi zagadnień pokrywających się z kluczowymi aspektami Protokołu Stambulskiego, w tym min.:

- zapewnienie ochrony praw pacjenta, co jest zgodne z zasadami zapobiegania nieludzkiemu i poniżającemu traktowaniu;
- znajomość odpowiedzialności prawnej w kontekście naruszeń praw człowieka w ochronie zdrowia;
- przestrzeganie procedur przy stosowaniu przymusu bezpośredniego, by nie naruszać godności i nietykalności osobistej;
- rozpoznawanie, dokumentowanie i reagowanie na przypadki przemocy seksualnej, co bezpośrednio wpisuje się w zalecenia Protokołu Stambulskiego dotyczące traktowania ofiar tortur lub nadużyć.

W naszej ocenie szkolenia w znaczący sposób przyczyniły się do:



- podniesienia świadomości personelu w zakresie międzynarodowych standardów praw człowieka,
- zwiększenia zgodności działań personelu z zapisami Protokołu Stambulskiego,
- minimalizacji ryzyka naruszenia praw pacjenta oraz związanej z tym odpowiedzialności cywilnej i karnej,

Ponadto, w IV kwartale 2025 r (planowany termin realizacji XII-2025) zostanie przeprowadzone szkolenie wewnętrzne w zakresie: „Prawa pacjenta. Ustawa o Ochronie Zdrowia Psychicznego. Zakres zadań Rzecznika Praw Pacjenta”.

Ad 3.

Pracownicy prowadzący psychoterapie w podlegających pod Oddział Psychiatryczny poradniach tj. w Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży oraz w Poradni Leczenia Uzależnień mają zapewnione średnio comiesięczne superwizje. Uczestnikami superwizji są zarówno lekarze, psycholodzy, jak i terapeuci, w tym również są to osoby świadczące pracę w Oddziale.

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez
Andrzej Juliusz Kamasa
Data: 2025.10.22 10:20:20
CEST