



**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

Przemysław Kuna

BP.619.1.2026.5

**Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw
Obywatelskich**

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo o sygn. VII.815.4.2025.AK z dnia 22.12.2025 roku w sprawie świadczonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej e-usługi pn. „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług dostępu do internetu w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)” uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Niniejsza e-usługa jest efektem realizacji projektu finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (Działanie 2.1 *Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych*) na podstawie Porozumienia nr POPC.02.01.00.00-0136/21-00 zawartego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej z Centrum Projektów Polska Cyfrowa w dniu 29.03.2022 roku.

Zgodnie z zasadami finansowania projektu wskazana e-usługa musi być udostępniona on-line oraz posiadać co najmniej trzeci poziom dojrzałości (3 - dwustronna interakcja) tzn. system, za pomocą którego świadczona jest e-usługa, powinien stwarzać możliwość złożenia wniosku w formie elektronicznej oraz zapewnić elektroniczną formę uwierzytelnienia usługobiorcy. Taka forma ubiegania się przez podmiot indywidualny o wykonanie e-usługi określona została w zatwierdzonym wniosku o dofinansowanie, który stał się podstawą pozyskania przez Urząd wsparcia finansowego na realizację przedsięwzięcia.

Dodam, że do 07.05.2029 roku projekt pozostaje w okresie trwałości w rozumieniu art. 71 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz.U.UE.L.2013.347.320).

Modyfikacja sposobu funkcjonowania produktu powstałego w wyniku realizacji projektu (odejście od interakcji on-line jako przyjętej metody zainicjowania e-usługi) stwarza ryzyko

Urząd Komunikacji Elektronicznej
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, platforma usług elektronicznych: pue.uke.gov.pl
skrytka ePUAP /r9rm745qkz/SkrytkaESP, adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

naruszenia jednego z warunków zachowania trwałości poprzez wprowadzenie istotnej zmiany wpływającej na charakter operacji, jej cele lub warunki wdrażania, która mogłaby doprowadzić do naruszenia jej pierwotnych celów. Przesłanka taka powodowałaby naruszenie postanowień ww. Porozumienia o dofinansowanie, a tym samym mogłaby prowadzić do nałożenia korekty finansowej na Beneficjenta projektu - Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Z powyższego wynika, że w okresie trwałości projektu na Urząd nałożono obowiązek utrzymywania systemu, w którym złożenie wniosku o wypożyczenie próbnika konsumenckiego oraz uwierzytelnianie odbywa się wyłącznie w postaci elektronicznej, tj. z wykorzystaniem stosownej platformy internetowej oraz profilu zaufanego jako ogólnie przyjętej w sferze publicznej formy uwierzytelniania.

Jednocześnie, informuję, że w ramach obowiązujących uwarunkowań formalnych przeanalizowane zostaną wszelkie możliwości dotyczące ewentualnego wprowadzenia alternatywnych metod złożenia wniosku oraz uwierzytelnienia w odniesieniu do przedmiotowej e-usługi.

Z poważaniem

Prezes

Przemysław Kuna