



Warszawa, 08-01-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Adam Krzywoń**

XI.6060.2.2023.DB

**Pani
Małgorzata Lorek
Prezes Zarządu
Państwowego Funduszu Rehabilitacji
Osób Niepełnosprawnych**
e-doręczenia: AE:PL-20012-50011-SAVUD-
30

Szanowna Pani Prezes,

Rzecznik, jako niezależny organ monitorujący wdrażanie postanowień Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych¹, popiera wprowadzanie rozwiązań mających ułatwić osobom z niepełnosprawnościami dostęp do najnowszych technologii wspomagających codzienne funkcjonowanie. W związku z tym Rzecznik monitoruje sytuację dotyczącą funkcjonowania ogólnopolskiej wypożyczalni technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością².

¹ Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1169, ze zm.).

² <https://wypożyczalnia.pfron.org.pl/> [dostęp: 8 stycznia 2026 r.].

Zgodnie z uzasadnieniem przedstawionym podczas ogłoszenia przyjęcia przez Radę Nadzorczą PFRON programu „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób niepełnosprawnych”, zamysłem autorów tego rozwiązania było ułatwienie dostępu do specjalistycznego sprzętu osobom z niepełnosprawnościami. Jak podkreślano, dzięki niemu osoby z niepełnosprawnością miały nie ponosić kosztów zakupu sprzętu i środki te przeznaczyć na inne cele³.

Rzecznik Praw Obywatelskich prowadził w tej sprawie korespondencję, m.in. z Pełnomocnikiem Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w latach 2020-2023, Pełnomocnikiem Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w latach 2023-2025, Dyrektorem Departamentu Instrumentów Rozwojowych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów i Prezesem Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych. Z informacji, które Rzecznik uzyskał wynika, że w ciągu pierwszego roku funkcjonowania wypożyczalni (od 4 września 2023 r. do 30 września 2024 r.) w Systemie Obsługi Wsparcia zarejestrowano 2712 wniosków o wypożyczenie technologii wspomagających, w konsekwencji czego zawarto 1330 umów z beneficjentami. Niemniej nie wszystkie technologie miały być dostępne do wypożyczenia – w przypadku wózków, skuterów i napędów elektrycznych (stanowiących ok. 26% asortymentu wypożyczalni) partner logistyczny (Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych) nie była gotowa do świadczenia usług wypożyczania i serwisu tego rodzaju sprzętu.

Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w piśmie z 9 października 2024 r. (znak: BON-X.42306.34.2024) poinformował Rzecznika o powołaniu 25 sierpnia 2024 r. Zespołu ds. technologii wspomagających, który miał rekomendować dalsze zakupy asortymentu wypożyczalni.

Prezes Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych w piśmie z 22 listopada 2024 r. (znak: BOzw.070.14.2024) wskazał z kolei, że prowadzone były analizy dotyczące możliwości kontynuowania współpracy między Rządową Agencją Rezerw Strategicznych a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie dalszego prowadzenia Projektu „Wypożyczalnia Technologii Wspomagających dla Osób z Niepełnosprawnością”. Umowa o świadczenie usług logistycznych przez Rządową Agencją Rezerw Strategicznych miała obowiązywać do końca 2025 r.

³ Zob. <https://www.pfron.org.pl/komunikaty-z-regionu/szczegoly-komunikatu/news/nowy-programwypożyczalnia-technologii-wspomagajacych-dla-osob-niepełnosprawnych/> [dostęp: 8 stycznia 2026 r.].

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2024 r. poz. 1264, ze zm.), zwracam się do Pani Prezes z uprzejmą prośbą o złożenie wyjaśnień w niniejszej sprawie. W szczególności proszę o poinformowanie, ile (w podziale na kolejne lata) zostało złożonych wniosków o wypożyczenie sprzętu, ile umów zostało zawartych z beneficjentami wsparcia, a także – czy uruchomiono możliwość wypożyczania wózków, skuterów i napędów elektrycznych. Będę również zobowiązany za wskazanie, czy w 2025 r. poczyniono zakupy nowych technologii do wypożyczalni, a także – jaki podmiot od 1 stycznia 2026 r. jest odpowiedzialny za prowadzenie, logistykę oraz serwis sprzętu wypożyczalni.

Łączę wyrazy szacunku

Adam Krzywoń

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

Pani Maja Nowak

Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych