

Łódź, dnia 26 kwietnia 2024 r.

A.I.A. Karos „DAR – MED” Spółka jawna

ul. Mylna 2, 93-372 Łódź



Biurow Rzecznika Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

Znak: KMP.573.11.2023.PB



Szanowni Państwo,

Działając w imieniu Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego „DAR – MED.” (*dalej jako DAR – MED, placówka lub ZOL*), w związku z treścią pisma z dnia 9 kwietnia 2024 r., niniejszym w wykonaniu prośby Rzecznika Praw Obywatelskich, poniżej przedstawiam ustosunkowanie do rekomendacji sformułowanych w raporcie z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur (*dalej jako KMPT*) w naszej placówce.

Po otrzymaniu ww. raportu, dokonaliśmy szczegółowego zapoznania się z jego treścią. W odpowiedzi na wskazane z nim rekomendacje, placówka dołożyła wszelkich starań, celem wprowadzenia wszystkich sformułowanych zaleceń. W związku z tym informuję, iż wskazane przez wizytatorów rekomendacje zostały w znacznej mierze już wdrożone, a pozostałe z nich są w trakcie procedowania. Celem precyzyjnego odniesienia się do każdego z nich, poniżej przedstawiam szczegółowe wyjaśnienia.

Placówka podjęła czynności zmierzające do opracowania procedury szczegółowo regulującej sposób postępowania z pacjentami wymagającymi specjalnego zabezpieczenia. Zgodnie z rekomendacją KMPT, w procesie ich tworzenia biorą udział osoby dysponujące fachową wiedzą, tj. lekarz, lekarz psychiatra oraz rehabilitant. Jej treść przewidywać będzie zasady stosowania środków zabezpieczających wyłącznie za zgodą lekarza, po dokonaniu przez niego indywidualnej oceny stanu zdrowia pacjenta, jak również konieczność regularnego przeglądu oraz dokumentacji wszelkich urazów i obrażeń w trakcie stosowania danego środka oraz bezpośrednio po jego zakończeniu. Procedura, nie posiada jeszcze ostatecznego kształtu, co spowodowane zostaje koniecznością uchwycenia w jej treści szczegółowo wielu wątków. Jednakże, według naszych prognoz zostanie ona sformułowana do dnia 31 maja 2024 r.

W odniesieniu do powyższego należy dodać, iż w trakcie udzielanych świadczeń, placówka dokłada należytej staranności i wszelkich starań, aby umożliwić pacjentom jak najlepszy pobyt. W konsekwencji, każdorazowo do zabezpieczenia mieszkańca korzystamy wyłącznie z produktów specjalistycznych, przeznaczonych do opieki nad osobami z niepełnosprawnościami, co oczywiście będzie dalej kontynuowane. Tym niemniej, w ustosunkowaniu do wskazanej przez KMPT okoliczności stosowania u niektórych pacjentów strojów zapinanych z tyłu, tzw. pajaców informuję iż są one stosowane wyłącznie u pacjentów, którzy zostaną w rzeczony wyposażeni już w Szpitalu, z którego następnie są przekazywani do ZOL, a zatem ma to formułę jedynie kontynuacji zaleceń lub w sytuacji, gdy rodzina

mieszkańca zaopatrzyć go w ten strój celem stosowania. Każdorazowo jednak ma to miejsce przy zaleceniu lekarza. Jedynie na marginesie należy dodać, iż „pajace” czyli tzw. stroje dla dorosłych są uszyte z miękkich tkanin, nie wywołują podrażnień, a zapięcia nie uciskają.

Kolejno, w ślad za wnioskami wizytacji, przeprowadziliśmy szereg szkoleń i pouczeń personelu naszej placówki, których tematyką przede wszystkim były:

1. kwestie związane z prawidłowością i kompletnością dokumentacji medycznej, stanowiącej podstawę dla przyjęcia pacjenta do ZOL, w tym również pouczenia związane z wymogami składania podpisów w sytuacji, gdy pacjent nie może podpisać się samodzielnie (art. 79 k.c.),
2. informacje dotyczące postępowania w sytuacji, gdy personel medyczny otrzyma informację od pacjenta, iż nie chce on dalej przebywać w placówce, tak aby prawa pacjenta nieubezpieczonego do decydowania o sobie, w tym o przerwaniu leczenia w ZOL, były ściśle respektowane, w tym również kwestie związane ze stałym weryfikowaniem innych niż skala Barthel przesłanek uzasadniających pobyt pacjenta w ZOL,
3. zasady stosowania higieny w taki sposób, aby w jak najmniejszym stopniu powodowały dyskomfort u pacjenta,
4. stosowania formularza dotyczącego występowania odleżyn, zawierającego tzw. mapę ciała do ich umiejscowienia,
5. zasady wynikające z Protokołu stambulskiego oraz zawarte w nim wytyczne,
6. kwestie związane z prawidłowym dokonywaniem opisów w dokumentacji medycznej wykrytych u pacjentów obrażeń: odleżyn, zmian torficznych i innych zmian zapalnych skóry oraz tkanek podskórnych.

W odniesieniu jednak do wskazania raportu, iż poza opisywaniem i oznaczaniem obrażeń pożądane jest także ich fotografowanie i przechowywanie zdjęć w dokumentacji medycznej nadmieniam, iż chęć sfotografowania twarzy i ciała często wzbudza niepokój i dyskomfort mieszkańca. Wskutek tego nie wyraża on zgody na ich wykonanie, a tym samym niemożliwym pozostaje ich załączenie do dokumentacji medycznej. Nadto, istotnym do zauważenia pozostaje, iż mając na uwadze względy wynikające z konieczności ochrony danych osobowych i minimalizacji danych, częstokroć personel medyczny pozostaje zmuszony do poprzestania na szczegółowym opisie odleżyn i innych zmian zapalnych. Tym niemniej, stosownie do wytycznych raportu, personel medyczny został dodatkowo przeszkolony i poinformowany o tym, iż o ile pacjent wyrazi na to zgodę, takie postępowanie jest pożądane przez Krajowy Mechanizm.

Co więcej:

1. na tablicy ogłoszeń umieszczono informację o instytucjach, do których pacjenci lub ich rodziny mogą zwrócić się w przypadku naruszenia ich praw, obowiązującej w placówce procedurze skargowej oraz aktualny tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
2. utworzono stosowny rejestr skarg i wniosków, zawierający w szczególności informacje dotyczące autora skargi bądź wniosku, jej przedmiotu, daty wniesienia oraz sposobu rozstrzygnięcia i ewentualnych działań o charakterze następczym podjętych przez kierownictwo placówki, rejestr ten ma charakter poufny,

3. uzupełniono brakujące drzwi w pokoju 207, jak również rolety w oknach. Sygnalizacja przyzywowa funkcjonuje prawidłowo. Pacjenci z zespołem otępiennym i w stanie ciężkim z uwagi na swój stan z sygnalizacji nie korzystają.
4. obsadzono dwa stanowiska pielęgniarskie i dodatkowo dwóch zatrudnionych ratowników ukończyło Studia Pierwszego Stopnia na kierunku Pielęgniarstwo.

Ostatecznie wskazuję, iż zgodnie z rekomendacją KMPT, przeprowadzono z personelem medycznym warsztaty i szkolenia dotyczące sposobów radzenia sobie ze stresem i agresją, wypaleniem zawodowym, kontaktu z trudnym pacjentem, dialogu motywacyjnego, interwencji kryzysowej oraz międzynarodowych standardów w zakresie ochrony praw człowieka ukierunkowanych na zapobieganie torturom i innym formom niewłaściwego traktowania.

W podsumowaniu wskazuję, iż w procesie udzielania świadczeń i sprawowania opieki nad mieszkańcami, placówka medyczna każdorazowo dokłada należytej staranności i ma na względzie przede wszystkim zdrowie pacjentów. W związku z tym, podjęto wszelkie działania mające na celu prawidłowe wdrożenie wytycznych wynikających z raportu z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur, które to szczegółowe działania z realizacji zaleceń wskazano powyżej.

Z wyrazami szacunku,

A.I.A.KAROS "DAR-MED" SPÓŁKA JAWNA
ul. Mylna 2, 93-372 Łódź
ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY "DAR-MED"
Nr księgi [W-10] 000000215357
NIP 729-256-74-89 REGON 100004510

Właściciel
Karos Agnieszka
Agnieszka Karos