



Zastępca Prezydenta Miasta Torunia

2025 ROKIEM WILHELMINY IWANOWSKIEJ W TORUNIU

Toruń, dnia /elektroniczny znacznik czasu/

Znak:OA.0703.2.2025

Pan
Adam Krzywoń
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w nawiązaniu do pisma sygnatura V.7108.35.2024MŻe z dnia 8 czerwca 2024 r. uprzejmie informuję, że przeprowadzono postępowanie wyjaśniające we wskazanym przez Pana Rzecznika zakresie. Z otrzymanych informacji z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie wynika, że firma Speedmail Sp. z o.o. należycie wywiązuje się z zawartych umów.

Od połowy stycznia 2024 r. Speedmail Sp. z o.o. zapewniała możliwość odbioru przesyłek poleconych w placówce, codziennie, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00-17:00. Spółka na podstawie umowy zawartej z Poczta Polska S.A. korzystała również z jej usług przy doręczeniach korespondencji.

Ponadto na podstawie obowiązujących przepisów, jednostki doręczają przesyłki do klientów za pośrednictwem portali ePUAP i Emp@tia, aplikacji mObywatel oraz poczty elektronicznej na skrzynki elektroniczne klientów.

Jednocześnie pragnę poinformować, że w 2025 roku w powyższych jednostkach usługę doręczania korespondencji kontynuuje Spółka Speedmail. Wykonawca otworzył dwa dodatkowe punkty odbioru awizowanych przesyłek oraz poszerzył zakres godzinowy ich odbioru.

Zapewniam, że wskazane przez Pana Rzecznika jednostki w sposób bieżący monitorują jakość świadczonych usług przez Speedmail sp. z o.o.

Z wyrazami szacunku

Zastępca
Prezydenta Miasta Torunia



Inicjatywa
Miasto
Przyjazne
Dzieciom

ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, tel. 56 611 87 77
e-mail: umt@um.torun.pl, www.um.torun.pl
elektroniczna skrzynka podawcza: \UMTorun\SkrzynkaESP