



Warszawa, 08-06-2024 r.

**BIURO**  
**RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**  
**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich**

**Valeri Vachev**

**V.7108.35.2024.MŻe**

**Pan Paweł Gulewski**

**Prezydent Miasta Torunia**

via ePUAP

Szanowny Panie Prezydencie,

do Rzecznika Praw Obywatelskich zwrócono się z prośbą o zbadanie kwestii sposobu doręczania korespondencji przez jednostki organizacyjne Miasta Torunia, wykonujące zadania publiczne w imieniu Prezydenta Miasta Torunia, tj. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie.

Z treści wniosku wynika, że ww. jednostki, w toku prowadzonych postępowań doręczają korespondencję za pośrednictwem komercyjnego operatora pocztowego Speedmail, który, zgodnie z otrzymanymi przez Rzecznika informacjami, nie zapewnia możliwości właściwego doręczania korespondencji - albowiem ma jedną placówkę wydającą przesyłki w godzinach 14 - 16.

W związku z powyższym, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich w oparciu o art. 12 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1058), zwracam się z uprzejmą prośbą o zbadanie kwestii doręczeń przesyłek w ww. jednostkach organizacyjnych. Będę przy tym zobowiązany za poinformowanie Rzecznika o poczynionych wyjaśnieniach oraz za wskazanie skali ewentualnie istniejącego problemu.

Z poważaniem

Valeri Vachev

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

*/-wydano i podpisano elektronicznie/*