



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
DANYCH OSOBOWYCH**
Miroslaw Wróblewski

Warszawa, 22-05-2024

sygn./znak: DOL.051.9.2024

Pan
dr hab., prof. UW
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa
e-PUAP: /RPO/SkrytkaESP

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo Pana Rzecznika z dnia 9 maja 2024 r. w sprawie monitoringu i podsłuchów instalowanych w aptekach (znak: VII.501.175.2023.KSZ) uprzejmie informuję, że Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwany dalej także jako: PUODO) otrzymał na początku 2023 r., przekazaną przez Głównego Inspektora Farmaceutycznego, wiadomość elektroniczną osoby fizycznej, dotyczącą przedmiotowego zagadnienia. W piśmie tym zawiadamiający wskazywał, że wielokrotnie informował o łamaniu praw pacjenta zarówno Głównego Inspektora Farmaceutycznego, jak i UOKiK, jednak nie przedstawił on żadnych dowodów na poparcie swoich twierdzeń. Z uwagi na braki formalne tego podania, nie było niestety możliwe wszczęcie postępowania w tej sprawie przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ponadto uprzejmie wskazuję, że PUODO w dniach od 15 do 19 lipca 2019 r. dokonał czynności kontrolnych u Pana ██████████ prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą ██████████
██████████ – przy czym miejscem przeprowadzenia kontroli była: ██████████
██████████. Następnie w dniach od 20 do 23 listopada

2023 r. zostały przeprowadzone czynności kontrolne [REDACTED]
[REDACTED] prowadzonej [REDACTED]
[REDACTED]. W

obydwo przypadkach zakresem kontroli objęto przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu i dźwięku

Przeprowadzone czynności kontrolne w ww. aptekach nie wykazały stosowania przez kontrolowane podmioty urządzeń rejestrujących dźwięk ani na stanowiskach obsługujących pacjentów, ani w ramach stosowanego monitoringu wizyjnego, składającego się z jednej kamery obejmującej swoim zasięgiem izbę ekspedycyjną apteki.

Jednocześnie organ nadzorczy nie dysponuje informacjami, w oparciu o które możliwe byłoby podjęcie innych dodatkowych działań w przedstawionej przez Pana Rzecznika sprawie, dlatego też, gdyby Pan Rzecznik dysponował takowymi, uprzejmie proszę o ich przekazanie.

Łączę wyrazy szacunku,

Mirosław Wróblewski
Prezes Urzędu
Ochrony Danych Osobowych

/-dokument w postaci elektronicznej
podpisany kwalifikowanym podpisem
elektronicznym-/