



Minister do spraw Polityki Senioralnej

Marzena Okła-Drewnowicz

DS.416.1.2024

Warszawa, 21.05.2024 r.

Pan
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

dziękuję za poruszenie problemu wykluczenia cyfrowego osób starszych oraz rekomendacje rozwiązań w tym obszarze¹.

Pragnę podkreślić, że jako Minister do spraw Polityki Senioralnej, podzielam przekonanie Pana Rzecznika, o konieczności wielowymiarowego wspierania seniorów w świecie zdominowanym przez nowoczesne technologie.

Mając na uwadze, że celem polityki senioralnej jest zapewnienie warunków do godnego i niezależnego starzenia się, działania adresowane do osób starszych powinny mieć charakter horyzontalny i obejmować różne aspekty życia. Jestem przekonana, że przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu jest jednym z najważniejszych zadań nowoczesnej i spójnej polityki senioralnej państwa, a warunkiem skuteczności jest współpraca międzyresortowa i międzysektorowa. W tym kontekście szczególną rolę pełni Minister do Spraw Polityki Senioralnej, którego zadaniem jest koordynacja działań organów administracji rządowej w zakresie monitorowania sytuacji osób starszych oraz inicjowanie, wspieranie i promowanie rozwiązań z zakresu polityki senioralnej². Dlatego też jednym z pierwszych działań podjętych przeze mnie po objęciu tej funkcji było dokonanie przeglądu działań na rzecz osób starszych we wszystkich ministerstwach.

Z informacji przekazanych przez poszczególne resorty wynika, że w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu wiele planowanych działań to kampanie informacyjne i działania edukacyjne. Jako Minister do spraw Polityki Senioralnej wspieram tego rodzaju projekty i podejmuję współpracę w ich organizacji z ministerstwami. I tak na przykład w wyniku uzgodnień pomiędzy Ministrami do spraw Polityki Senioralnej, Zdrowia, Edukacji i Cyfryzacji, w kwietniu br. utworzony został roboczy zespół ds. kampanii mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu. Innym działaniem podnoszącym świadomość seniorów w zakresie aktualnych zagrożeń spowodowanych działalnością cyberprzestępców, jest cykl bezpłatnych spotkań w ramach projektu edukacyjnego Centrum Edukacji dla Uczestników Rynku – CEDUR.

¹ pismo z 8 kwietnia 2024 r., znak: VII.801.2.2022.KSZ

² ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 grudnia 2023 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra do spraw Polityki Senioralnej, Dz.U.2023.2709

Organizatorem seminariów kierowanych do osób indywidualnych środowisk seniorskich w całej Polsce, jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego we współpracy z Minister do spraw Polityki Senioralnej oraz Komendą Główną Policji.

Niewiedza, niskie kompetencje cyfrowe, czy brak dostępu do Internetu to tylko niektóre przyczyny wykluczenia cyfrowego seniorów. Istnieje wiele innych barier ograniczających możliwość korzystania z technologii ICT, a tym samym dostęp do e-usług, jak choćby stan zdrowia, czy nienadążanie za zmianami technologicznymi. Dlatego, zabierając głos w dyskusji na ten temat, podkreślam konieczność uwzględniania tych ograniczeń na etapie projektowania rozwiązań cyfrowych w administracji.

W tym kontekście, w związku z przygotowywanym przez Ministerstwo Cyfryzacji dokumentem o charakterze strategicznym w dziedzinie cyfryzacji, przekazałam skrótową diagnozę zagrożenia wykluczeniem cyfrowym wraz z propozycją działań zaradczych.

Rekomendowane przeze mnie działania obejmują przede wszystkim:

- tworzenie usług, treści dostosowanych do możliwości i ograniczeń osób z generacji 50+;
- wprowadzenia różnych form wsparcia w zakresie usług publicznych, do których dostęp został scyfryzowany, np. poprzez możliwość skorzystania z asysty pracownika właściwego dla danej usługi urzędu;
- przełamywania barier związanych z brakiem potrzeb, chęci i kompetencji osób starszych w zakresie korzystania z nowych technologii;
- wspieranie kompetencji cyfrowych osób starszych i przeciwdziałanie utracie już posiadanych umiejętności;
- wskazywanie korzyści związanych z korzystaniem z nowych technologii i ich produktywnym wykorzystaniem;
- opracowania oferty szkoleń i innych działań edukacyjnych z zakresu wykorzystania nowych technologii przez osoby w wieku 50+, w szczególności na obszarach wiejskich;
- przeciwdziałanie zagrożeniom wynikającym z korzystania z Internetu.

Reasumując, wszystkie aspekty wykluczenia cyfrowego osób starszych poruszone przez Pana Rzecznika w wystąpieniu, wpisują się w założenia polityki senioralnej, odpowiadającej na potrzeby seniorów i wyzwania demografii. Są one również zgodne z kierunkami działań podejmowanych lub planowanych do podjęcia przeze mnie w toku sprawowania funkcji Ministra do spraw Polityki Senioralnej.

Z wyrazami szacunku

Marzena Okła-Drewnowicz
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/