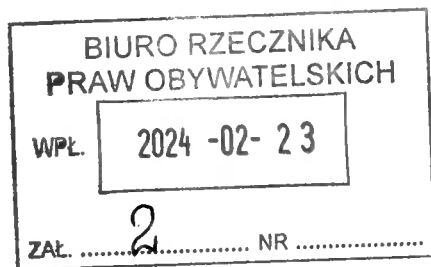


Konstancin-Jeziorna, 21.02.2024 r.



BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Krajowy Mechanizm Prewencji
Zastępca Dyrektora Zespołu
Pan Marcin KUSY
W miejscu

Szanowny Panie Dyrektorze,

Dziękuję za otrzymany raport z dnia 22.01.2024 r. Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur (KMPT) z wizytacji w naszej placówce.

Sukcesywnie realizujemy przedstawione w raporcie zalecenia. Na dzień dzisiejszy zostały zrealizowane już niektóre z punktów zaleceń.

I tak :

1. Zmieniona została treść umowy zawieranej na popyt w naszym Domu. Jeżeli będzie na to pozwalał stan zdrowia / świadomości pensjonariuszki będzie ona stroną umowy i będzie podpisywała stosowne zgody;
2. Zrezygnowano z zapisu o 7-dniowym terminie jej wypowiedzenia nawet w przypadku zalegania z opłatami;
3. Zrezygnowano z praktyki fizycznego odpracowania przez mieszkankę brakującej kwoty comiesięcznej opłaty za pobyt i utrzymanie w naszym Domu;
4. Świadczenia medyczne na zlecenia lekarskie będą udzielane wyłącznie wg zgody pensjonariuszki, a nie wg woli członków rodziny / opiekunów pensjonariuszki. Jak również nie będą przyjmowane żądanie rodziny / opiekunów dot. korespondencji kierowanej do pensjonariuszek.
5. Świadome swej woli pensjonariuszki same będą decydowały, które z cennych prywatnych rzeczy będą zostawiały do swojej dyspozycji na czas pobytu w sejfie naszego Domu;
6. Pensjonariuszki, które pragną swoje rzeczy zamykać na klucz, mają już takie możliwości (po zaproponowaniu pensjonariuszkom i wyrażeniu ich ustnej woli wprowadzono w szafkach zamki zamykane na klucz);
7. Została założona księga skarg i wniosków oraz zamontowano w miejscu ogólnodostępnym na poziomie dostosowanym do możliwości osób niepełnosprawnych skrzynkę skarg i wniosków. Jednocześnie wdrożono procedurę reagowania na nie, o czym poinformowane zostały pensjonariuszki i opiekunowie.
8. Na tablicach ogłoszeń, znajdujących się w widocznych miejscach umieszczono informacje dot. instytucji oraz ich adresów do których mogą się zgłaszać pensjonariuszki oraz ich opiekunowie;
9. Wyznaczono pracownika DUS do cyklicznego (raz na pół roku) przypominania zasad obowiązujących w naszym Domu;
10. Wprowadzone zostały oględziny ciała z zastosowaniem mapy ciała pensjonariuszek nowo przyjmowanych lub powracających np. ze szpitala lub wizyty u rodziny;
11. Uzupełniono dokumentację medyczną tych pensjonariuszek, które ze względu na stan zdrowia mają zalecenia lekarskie o przyjmowaniu leków w postaci rozkruszonej;

12. Zaniechano stosowania praktyki podawania leków ukrytych w pokarmach.

Kolejne zalecenia są w trakcie realizacji, tj. pkt 8, 13, 16, 18, 20÷24. Realizacja części zaleceń związana jest z planowanymi remontami, o czym informowałam w czasie wizytacji.

Z poważaniem,

S. Bogusława Jaworska

Załącznik: wzór nowej umowy