



Warszawa, 14-03-2024 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**V.7010.5.2024.ETP**

**Pani**

**Izabela Leszczyna**

Minister Zdrowia

via ePUAP

Szanowna Pani Minister,

pragnę nawiązać do problematyki niewystarczającego finansowania przez NFZ opieki hospicyjnej pomimo dotychczasowych zapewnień w tej materii.

Na wstępie podkreślenia wymaga, że temat sytuacji chorych onkologicznie, którzy posiadają utrudniony dostęp do leczenia, jak i ich niewystarczającego finansowania był przeze mnie poruszany w korespondencji kierowanej do Ministerstwa Zdrowia w aspekcie generalnym<sup>1</sup>. W odpowiedzi ówczesnego Ministra Zdrowia, niezależnie od szczegółowych wyjaśnień dotyczących problemów przedstawionych w moim wystąpieniu, zawarte zostały wyjaśnienia, że gwarantowane świadczenia opieki zdrowotnej są finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia na podstawie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej<sup>2</sup>. Nadto poinformowano, że nakłady na koszty świadczeń w rodzaju opieka paliatywna i hospicyjna systematycznie rosną.

Jednakże, pomimo zapewnień w zakresie poprawy sytuacji, podmioty lecznicze borykają się z problemem finansowania udzielanych świadczeń w ramach opieki paliatywnej i hospicyjnej przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

---

<sup>1</sup> Pismo z dnia 07.11.2022 r. V.7010.162.2022.ETP.

<sup>2</sup> Pismo z dnia 02.01.2023 r. znak: DLR.7003.33.2022.AK.

Z niepokojem odbieram sygnały przekazane przez Prezesa Zarządu Nowego Szpitala we Wschowie Sp. z o.o.<sup>3</sup>, z których wynika niemożność jednoczesowego rozliczenia świadczeń tlenoterapii w warunkach domowych i opieki hospicyjnej w warunkach domowych.

Dla przykładu wskazano sytuację Pacjenta, który od dnia 4 września 2023 r. przebywa w hospicjum domowym oraz oddycha przy pomocy koncentratora tlenowego udostępnionego przez inny podmiot. Chory został objęty terapią tlenową z powodu przewlekłej niewydolności oddechowej, na którą cierpi od 2015 roku.

Podkreślenia wymaga, że Pacjent od momentu przebywania w hospicjum domowym, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29 października 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej (Dz. U. z 2022 r. poz. 262, ze zm.) ma zagwarantowane przez podmiot leczniczy świadczenia z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej t.j. m.in.: całodobowy dostęp przez 7 dni w tygodniu do świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez lekarza, porady lekarskie w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż 2 w miesiącu, całodobowy dostęp przez 7 dni w tygodniu do świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez pielęgniarkę, czy wizyty pielęgniarskie w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż 2 w tygodniu.

Zgodnie z § 14 ust. 1 lit. b Zarządzenia nr 196/2021/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 10 grudnia 2021 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka paliatywna i hospicyjna (dalej: „Zarządzenie”), w przypadku udzielanych w ramach sprawowanej opieki świadczeń odrębnie kontraktowanych, z wyłączeniem: tlenoterapii w warunkach domowych w odniesieniu do zakresu świadczeń udzielanych w oddziale medycyny paliatywnej lub w hospicjum stacjonarnym oraz hospicjum domowym dla dorosłych oraz dla dzieci do ukończenia 18. roku życia – dopuszcza się rozliczanie świadczeń udzielanych jednocześnie na podstawie odrębnych umów.

Jednocześnie wskazano, że w zakresie rozliczenia świadczeń tlenoterapii w warunkach domowych i opieki hospicyjnej w warunkach domowych doszło do współwystępowania świadczeń, których nie można sumować w tym samym czasie zgodnie z § 14 ust. 1 lit. b Zarządzenia, co w praktyce oznacza, że podmiot leczniczy

---

<sup>3</sup> Pismo z dnia 10 stycznia 2024 r. znak: NSW/S/BZ/2/2024.

nie otrzyma należności z tytułu umowy za realizację świadczeń w ramach hospicjum domowego przez Narodowy Fundusz Zdrowia<sup>4</sup>.

Powyższe sprawia, że pacjenci onkologiczni mają utrudniony dostęp do leczenia wobec odmowy finansowania przez Narodowy Fundusz Zdrowia ww. świadczeń.

Pragnę jednocześnie zasygnalizować, że wystąpienie w niniejszej materii skierowałem również do Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wobec powyższego, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1058) zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o wyrażenie stanowiska w podnoszonej sprawie.

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

---

<sup>4</sup> Pismo z dnia 4 stycznia 2023 r. Lubuskiego OW NFZ znak: NFZ04-WSOZ-IV.4172.489.2023 WSOZ-IV-MJ.