



Warszawa, 05-12-2023 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**  
**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Valeri Vachev**

**XI.6060.2.2023.DB**

**Pan**

**Paweł Wdówik**

**Pełnomocnik Rządu ds. Osób  
Niepełnosprawnych**

ePUAP

Szanowny Panie Pełnomocniku!

W nawiązaniu do mojego pisma z dnia 2 lipca 2023 r. skierowanego do Pana Pełnomocnika w sprawie wątpliwości co do niektórych aspektów organizacji wypożyczalni technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością (kopię niniejszego pisma uprzejmie przesyłam w załączeniu), z przykrością muszę stwierdzić, że dotychczas Rzecznik nie uzyskał odpowiedzi na postawione w tym wystąpieniu pytania.

W związku z tym pragnę uprzejmie zauważyć, że art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2023 r. poz.1058, dalej: „ustawa o RPO”) przewiduje, że organ, organizacja lub instytucja, do których zwróci się Rzecznik, obowiązane są z nim współdziałać i udzielać mu pomocy, a w szczególności udzielać Rzecznikowi żądanych przez niego informacji i wyjaśnień.

Niezależnie od powyższego, chciałbym wskazać, że Rzecznik Praw Obywatelskich wciąż otrzymuje informacje dotyczące funkcjonowania wypożyczalni,

dotyczące m.in. jakości sprzętu, o wypożyczenie którego można wnioskować<sup>1</sup>, czy niedostosowania oferty do potrzeb rynku (np. w zakresie małej liczby łóżek rehabilitacyjnych), co w efekcie przekłada się na małą liczbę zainteresowanych skorzystaniem z tego rozwiązania<sup>2</sup>. Z doniesień medialnych wynika z kolei, że planowane są kolejne zakupy sprzętu – również z bardzo krótkim terminem realizacji, których przedmiotem miałyby być głównie wózki.

Jednocześnie w trakcie briefingu, który miał miejsce 5 września 2023 r.<sup>3</sup> Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zapowiedział powołanie specjalnego zespołu – ciała o charakterze opiniodawczo-doradczym. Zgodnie z dokumentem pn. Aktualna wersja programu "Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością" obowiązująca od 22 sierpnia 2023 r."<sup>4</sup>, zadaniem wskazanego zespołu ma być m.in. opracowanie wykazu technologii wspomagających i jego aktualizacja, uwzględnienie w wykazie potrzeb osób z niepełnosprawnościami, na podstawie danych z Systemu Obsługi Wniosków czy rekomendowanie wykazu technologii wspomagających Zarządowi PFRON.

---

<sup>1</sup> Zob. artykuł dostępny pod adresem:

<https://wyborcza.pl/7,75398,30162649,sprawdzilismy-co-rzad-kupil-do-wypożyczalni-sprzetu-dla-niepełnosprawnych.html> [dostęp 14 listopada 2023 r.].

<sup>2</sup> Zob. artykuł dostępny pod adresem: [https://wyborcza.pl/7,75398,30340904,rzad-pis-znow-szykuje-pospieszne-zakupy-do-wypożyczalni-dla.html?\\_ga=2.96980127.1828007142.1699947330-1736229819.1699947330&\\_gl=1\\*1p5kfjv\\*\\_gcl\\_au\\*MTE3OTQ4NTc5NC4xNjk5OTQ3MzMw\\*\\_ga\\*MTczNjlyOTgxOS4xNjk5OTQ3MzMw\\*\\_ga\\_6R71ZMJ3KN\\*MTY5OTk0NzMzMzMC4wLjAuMTY5OTk0NzMzMzMC4wLjAuMA..](https://wyborcza.pl/7,75398,30340904,rzad-pis-znow-szykuje-pospieszne-zakupy-do-wypożyczalni-dla.html?_ga=2.96980127.1828007142.1699947330-1736229819.1699947330&_gl=1*1p5kfjv*_gcl_au*MTE3OTQ4NTc5NC4xNjk5OTQ3MzMw*_ga*MTczNjlyOTgxOS4xNjk5OTQ3MzMw*_ga_6R71ZMJ3KN*MTY5OTk0NzMzMzMC4wLjAuMTY5OTk0NzMzMzMC4wLjAuMA..) [dostęp 14 listopada 2023 r.].

<sup>3</sup> Pełna transmisja wydarzenia dostępna pod adresem: <https://www.facebook.com/fundusz.pfron/videos/323881350201046/?mibextid=YxdKMJ> [dostęp: 30 listopada 2023 r.].

<sup>4</sup> Dokument dostępny pod adresem:

<https://www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/wypożyczalnia-technologii-wspomagajacych-dla-osob-z-niepełnosprawnościa/dokumenty-programowe/aktualna-wersja-programu-pn-wypożyczalnia-technologii-wspomagajacych-dla-osob-z-niepełnosprawnościa-obowiązująca-od-22-sierpnia-2023-r/> [dostęp: 30 listopada 2023 r.].

W opinii Rzecznika, powołanie takiego zespołu i oparcie dalszych zakupów sprzętu o jego rekomendacje może na nowo wzbudzić w osobach z niepełnosprawnościami przekonanie, że zakup konkretnych technologii jest uzasadniony wiedzą i doświadczeniem ekspertów. Nie wolno bowiem zapominać, że sposób działania przyjęty przy organizacji wypożyczalni oraz zaangażowanie Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych, które to działanie wymusiło poczynienie pierwszych zakupów w trybie niejawnym, spowodowały dużą nieufność społeczną wobec tego słusznego przedsięwzięcia. W związku z powyższym, w opinii Rzecznika należy podjąć zdecydowane kroki w celu powołania członków zespołu i rozpoczęcia jego prac.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy o RPO, zwracam się do Pana Pełnomocnika z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na wystąpienie Rzecznika z 2 lipca 2023 r. oraz przedstawienie uzupełniających wyjaśnień w odniesieniu do kwestii poruszonych w niniejszym piśmie. W szczególności proszę o poinformowanie, ile wniosków o udostępnienie sprzętu z wypożyczalni zostało dotychczas złożonych i w jaki sposób zostały one rozpatrzone. Będę również zobowiązany za wskazanie, jaki sprzęt lub technologia cieszą się największym zainteresowaniem osób wnioskujących oraz ustosunkowanie się do wynikających z doniesień medialnych wątpliwości. Ponadto będę wdzięczny udzielenie informacji, w jakim terminie i w jakim składzie powołany zostanie zespół do spraw technologii wspomagających.

Łączę wyrazy szacunku

Valeri Vachev

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Załącznik:

- kopia pisma Zastępcy Rzecznika Praw Obywatelskich z 2 lipca 2023 r. (znak: XI.6060.2.2023.DB).