



Warszawa, 16-11-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Konstytucyjnego,
Międzynarodowego i Europejskiego**

VII.053.26.2023.MK

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani pisma z dnia 15 oraz 19 października 2023 r., wniesione do Rzecznika Praw Obywatelskich w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870; dalej: ustawa o petycjach), dotyczące wskazywania dodatkowych informacji w klauzulach informacyjnej odnoszących się do przetwarzania danych osobowych, działając z upoważnienia Rzecznika na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1058; dalej jako: ustawa o RPO) oraz na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy o petycjach, uprzejmie informuję, że Pani petycja nie została przez Rzecznika uwzględniona.

W klauzulach informacyjnych dotyczących przetwarzania danych osobowych osób zgłaszających się do Rzecznika znajduje się informacja dotycząca okresu przetwarzania danych osobowych. Jak wynika z klauzuli zamieszczonej na stronie internetowej RPO¹, która jest także przekazywana przy korespondencji z

¹ Zob. np. <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/ochrona-danych>

wnioskodawcami: „dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji każdego z celów, np.:

- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - przez czas określony w odpowiednich przepisach, np. sprawy wniesione na podstawie ustawy o RPO, dane co do zasady przechowywane będą przez 10 lat od jej zakończenia, chyba że wybrane zostaną do przechowywania wieczystego – obowiązek ten wynika z przepisów o archiwach²;
- w przypadku umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) do czasu realizacji zadania, w tym zapłaty wynagrodzenia oraz wypełnienia obowiązków, np. księgowych i rozliczeniowych;
- w odniesieniu do pozostałych celów niezbędnych do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej RPO (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) lub opartych na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - przez okres ważności tych celów albo do czasu zgłoszenia sprzeciwu;
- dane przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO w zw. z art. 7 RODO) będą przetwarzane przez okres ważności celów lub do czasu jej cofnięcia”.

Ponadto należy mieć na względzie, że zgodnie z art. 12 ust. 1 zd. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE L. 119.1 ze sprost.; dalej także jako: RODO) administrator danych podejmuje odpowiednie środki, aby w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem - w szczególności gdy informacje są kierowane do dziecka - udzielić osobie, której dane dotyczą, wszelkich informacji, o których mowa w art. 13 i 14, oraz prowadzić z nią wszelką komunikację na mocy art. 15-22 i 34 w sprawie przetwarzania. Jak dodatkowo wynika z motywu 39 RODO, zasada przejrzystości wymaga, by wszelkie informacje i wszelkie komunikaty związane z przetwarzaniem tych danych osobowych były łatwo dostępne i zrozumiałe oraz sformułowane jasnym i prostym językiem. Zasada ta dotyczy w szczególności informowania osób, których dane dotyczą, o tożsamości administratora i celach przetwarzania oraz innych informacji mających

² Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.).

zapewnić rzetelność i przejrzystość przetwarzania w stosunku do osób, których sprawa dotyczy, a także prawa takich osób do uzyskania potwierdzenia i informacji o przetwarzanych danych osobowych ich dotyczących. Osobom fizycznym należy uświadomić ryzyka, zasady, zabezpieczenia i prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz sposoby wykonywania praw przysługujących im w związku z takim przetwarzaniem. W szczególności konkretne cele przetwarzania danych osobowych powinny być wyraźne, uzasadnione i określone w momencie ich zbierania.

Grupa Robocza art. 29 w wytycznych w sprawie przejrzystości na podstawie rozporządzenia 2016/679 (wytyczne z dnia 29 listopada 2017 r., dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych) wskazywała, że „wymóg, zgodnie z którym podawanie informacji osobom, których dane dotyczą, i komunikacja z nimi odbywa się w „zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo przystępnej formie”, oznacza, że **administratorzy danych powinni przekazywać informacje / komunikować się w sposób efektywny i zwięzły, tak aby nie przytłoczyć odbiorcy informacjami**. Informacje te należy wyraźnie odróżnić od innych informacji niezwiązanych z prywatnością, np. postanowień umownych lub ogólnych warunków korzystania”. Celem tego przepisu jest zatem zapewnienie, by osoba, której dane dotyczą, była w stanie zrozumieć w pełni przekazywane jej informacje.

Od powyższego prawa do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych należy odróżnić prawo dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez administratora danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO. Prawo dostępu do danych powinno umożliwiać osobie, której dane dotyczą, upewnienie się, że dotyczące jej dane osobowe są prawidłowe i przetwarzane zgodnie z prawem.

Zgodnie z art. 15 ust. 1 RODO, osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora dostępu do danych osobowych oraz następujących informacji:

- a) cele przetwarzania;
- b) kategorie odnośnych danych osobowych;
- c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;

- e) informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- f) informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą - wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
- h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4, oraz - przynajmniej w tych przypadkach - istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

W związku z powyższym, mając na uwadze zasadę przejrzystości, nakazującą w sposób zwięzły informować osobę, której dane dotyczą, o celach przetwarzania danych osobowych i okresie przechowywania danych osobowych, należy wskazać, że przekazywanie dodatkowych informacji w klauzulach informacyjnych, o jakich mowa w Pani petycji tj. „kategorię archiwalną: A, B, Bc, BE; okres przechowywania np. B5; zakres dat przechowywania np. 1.01.2000r - 1.01.2005r.; konkretną datę usunięcia, anonimizacji itd. danych np. dane zostaną usunięte dnia lub do dnia”, nie znajduje uzasadnienia.

Z poważaniem

Mirosław Wróblewski

Zastępca Dyrektora Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/