

Głogów, 2 stycznia 2023r.

DPS/L.D.1.2023

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich**

we Wrocławiu

Dotyczy: BPW.575.1.2022.NK

W związku z zaleceniami Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur powstałymi w wyniku wizytacji w dniach 13 – 15 września 2022r. przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie dyrektor Domu informuje, co następuje:

Ad. 7.1.1 opracowanie procedury szczegółowo regulującej sposób postępowania z pacjentami wymagającymi odpowiednich zabezpieczeń, stosownie do uwag wskazanych w pkt. 5.1. Raportu;

DPS opracuje ww. procedury.





7.1.2 stosowanie wobec mieszkańców zabezpieczeń wyłącznie na zlecenie lekarza i odnotowywanie tego faktu w dokumentacji medycznej pacjenta, stosownie do uwag wskazanych w pkt. 5.1. Raportu;

DPS dostosuje się do zalecenia uzgadniając stosowanie zabezpieczeń z odpowiednimi lekarzami.

7.1.3 wykorzystywanie do zabezpieczenia mieszkańca wyłącznie produktów specjalistycznych, przeznaczonych do opieki nad osobami w podeszłym wieku i z niepełnosprawnościami;

DPS opracuje procedurę szczegółowo regulującą sposób postępowania z pacjentami wymagającymi powyższych zabezpieczeń.

7.1.4 pilne przeprowadzenie remontu łazienek tak, by były one dostosowane do potrzeb mieszkańców niesprawnych fizycznie;

W listopadzie 2022r. Powiat Głogowski złożył do PFRON wniosek o dofinansowanie prac budowlanych w budynkach służących rehabilitacji, a dotyczący remontu dotychczas niewyremontowanych łazienek, jednocześnie zabezpieczając wkład własny w kwocie 800 tysięcy złotych (całkowity koszt realizacji zadania to według kosztorysu 1,6 mln złotych)

7.1.5 wdrożenie rozwiązań zwiększających szybkość reakcji na wezwania kierowane przez mieszkańców przy pomocy sygnalizacji przyzywowej;

Dom w ramach posiadanych środków postara się o zmodyfikowanie systemu przywoławczego w taki sposób, by komunikatory naręczne nie były ograniczeniem w użytkowaniu systemu.

7.1.6 ograniczanie możliwości opuszczania przez mieszkańców ich pokoi tylko na zasadach i w trybie określonym w art. 55 ust. 2b-2i u.p.s.;

DPS dostosuje się do zalecenia.

7.1.7 zapewnienie wszystkim mieszkańcom placówki codziennej, odpowiedniej dawki ruchu i ćwiczeń fizycznych, w tym zajęć ruchowych na świeżym powietrzu, dostosowanych do ich wieku i stanu zdrowia;





Pracownicy naszej jednostki sprawdzają, czy jest realna potrzeba zapewnienia mieszkańcom zorganizowanych zajęć ruchowych na świeżym powietrzu, mieszkańcy na chwilę obecną mają możliwość korzystania z rehabilitacji, indywidualizowanych ćwiczeń fizycznych dostosowanych do wieku i stanu zdrowia.

7.1.8 zwiększenie zatrudnienia w placówce na stanowiskach opiekuna, pokojowej i pielęgniarki;

DPS bardzo chętnie zwiększy zatrudnienie w wymienionym zakresie pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków finansowych lub po zmianie systemu finansowania pobytu mieszkańca. Zwiększenie zatrudnienia zwiększa średnioroczny koszt utrzymania mieszkańca (zwiększenie wydatków bieżących). Wysoki koszt powoduje brak chętnych do umieszczenia w DPS i ponoszenia odpłatności, zarówno po stronie rodzin jak i ośrodków pomocy społecznej. Wolne miejsca w ciągu roku powodują zwiększenie kosztu utrzymania w roku następnym, nakręcając spiralę odpłatności. Dom zatrudnił dodatkową pielęgniarkę w pełnym wymiarze etatu.

7.1.9 zapewnienie opieki pielęgniarstwa w porze nocnej;

Bez zmian systemowych w zakresie finansowania DPS Dom nie jest w stanie zrealizować tego zalecenia.

7.1.10 zwiększenie wymiaru czasu pracy psychologa;

Gabinet psychologiczny z którym współpracuje Dom nie wyraża zgody na zwiększenie wymiaru czasu pracy. Dom nie posiada środków finansowych na zatrudnienie dodatkowych psychologów, brak jest również zainteresowania pracą nawet osób bez doświadczenia, bezpośrednio po studiach ponieważ zatrudniają się w instytucjach oferujących wyższe wynagrodzenia.

7.1.11 podejmowanie starań o uzyskiwanie zgód opiekunów prawnych mieszkańców ubezwłasnowolnionych na dysponowanie przez nich niewielkimi kwotami pieniędzy, a w razie odmów – zawiadamianie właściwego sądu opiekuńczego;

Dom zrealizował to zalecenie już w trakcie wizytacji KMPT.





7.1.12 zapoznanie osób ubezwłasnowolnionych z ich prawami i odbieranie od nich podpisów pod oświadczeniami, a w przypadku, o którym mowa w art. 82 k.c. dodatkowo przez opiekuna prawnego oraz wprowadzenie stosownych zmian w tym zakresie w § 4 ust. 4 Regulaminu Mieszkańców DPS;

Dom zmieni sposób odbierania oświadczeń zgodnie z zaleceniem oraz zmieni Regulamin Mieszkańców DPS w tym zakresie.

7.1.13 odstąpienie od stosowania wobec mieszkańców jakichkolwiek kar i poprzestanie na przeprowadzaniu z mieszkańcami rozmów informujących o możliwych konsekwencjach prawnych ich naruszającego normy zachowania;

Dom zaprzestał takiej formy dyscyplinowania mieszkańców nie stosujących się do zasad współżycia społecznego i naruszających mir domowy.

7.1.14 zapewnienie możliwości udziału w wyjazdach rekreacyjnych dla większej grupy mieszkańców;

Dom, latem 2022r., korzystając z możliwości wyjazdu w większej grupie razem z uczestnikami Domu Dziennego Pobytu „Cicha Przystań” w Głogowie nie był w stanie znaleźć 10 osób, które chciałyby pojechać na darmową wycieczkę. Z praktyki wnioskujemy, że wyjazdy 9-cio osobowym busem są optymalne z punktu widzenia potrzeb mieszkańców.

7.1.15 poszerzenie ofert szkoleniowej dla personelu o zajęcia z zakresu opieki nad osobami w podeszłym wieku, z niepełnosprawnością fizyczną lub intelektualną, w tym rehabilitacji geriatrycznej oraz komunikacji z takimi osobami, uwzględniającej ich deficyty;

Dom widzi ogromną potrzebę szkoleń jednak nie posiada środków finansowych na ich przeprowadzenie (przyznany plan finansowy na 2023 nie wystarcza na podstawowe funkcjonowanie jednostki) jednak zobowiązujemy się do tego, że jeżeli pozyskamy dodatkowe środki w ciągu roku, to przynajmniej część pracowników zostanie przeszkolona w ww. zakresie.





7.1.16 zorganizowanie personelowi superwizji;

Dom widzi potrzebę szkoleń, superwizji, jednak nie posiada środków finansowych na realizację zalecenia. Jeżeli pozyskamy dodatkowe środki, które nie będą musiały być przeznaczone na zakup żywności, zapłatę za media czy też na wynagrodzenia to, przynajmniej częściowo, zrealizujemy zalecenie.

7.1.17 przeszkolenie personelu medycznego i opiekuńczego placówki z Protokołu Stambulskiego;

Dom, we własnym zakresie, przeszkoli pracowników z Protokołu Stambulskiego.

7.1.18 dokumentowanie obrażeń mieszkańców za pomocą specjalnego formularza do oznaczenia obrażeń, zawierającego mapy ciała do umiejscowienia urazów, który wraz z dokumentacją fotograficzną powinien zostać włączony do dokumentacji medycznej mieszkańca;

Dom zrealizuje zalecenie.

7.1.19 podawanie mieszkańcom leków w formie rozkruszonej tylko, gdy wynika to z zaleceń lekarskich;

Dom zrealizuje zalecenie.

7.1.20 zamieszczanie w dokumentacji medycznej placówki informacji o działaniach podjętych w przypadku odmowy przyjęcia leków przez mieszkańca;

Dom opracuje i wdroży procedurę na wypadek odmowy przyjęcia leków przez mieszkańca.

7.1.21 otwarcie kaplicy w porze dziennej, jeśli szczególne względy nie stoją temu naprzeciw;

Zalecenie zostało zrealizowane.

7.1.22 zachowanie dokładności przy przyjmowaniu oświadczeń od mieszkańców;

Pracownicy odbierający oświadczenia zostali pouczeni o konieczności zwiększenia dokładności w ww. zakresie.



7.1.23 umieszczenie na tablicach informacyjnych danych adresowych instytucji stojących na straży praw człowieka;

Ww. informacje zostały umieszczone na tablicach informacyjnych na poszczególnych piętrach.

7.1.24 rozważenie zakupu lasera przenośnego oraz łamanej kozetki.

Dom zakupił lampy Bioptron pełniące podobną funkcję jak laser. Dom jest wyposażony w sprawną, łamaną kozetkę.

Zalecenia mające charakter organizacyjny Dom wdroży najszybciej jak to będzie możliwe jednak nie dłużej niż w pierwszym półroczu roku 2023. Zalecenia wymagające wkładu finansowego zrealizujemy najszybciej jak to będzie możliwe. Dom Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie, jak wiele innych DPS, boryka się z notorycznym niedofinansowaniem podstawowych form działalności. Na rok 2023 ustalony plan finansowy nie zabezpiecza w pełni środków na zakup żywności, mediów, wynagrodzeń. System finansowania domów pomocy społecznej powinien być zmieniony tak by mogły one świadczyć usługi w coraz lepszym standardzie oraz były spójne ze strategią de instytucjonalizacji.





Zarząd Powiatu Głogowskiego

67-200 GŁOGÓW, ul. Sikorskiego 21

tel. (076) 728 28 01 fax (076) 728 28 17

www.powiat.glogow.pl, e-mail: starostwo@powiat.glogow.pl

Posiadamy Certyfikat: „Mecenas Polskiej Ekologii”



RPW/2699/2023 P
Data:2023-01-11

Głogów, dnia 21.12.2022r.

ZD.8120. 61 .2022

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPŁ.	2023 -01- 11
ZAL	2 NR

Szanowna Pani

Katarzyna Sobańska-Laskowska

Pełnomocnik Terenowy Rzecznika

Praw Obywatelskich we Wrocławiu

W odpowiedzi na pismo BPW.575.1.2022.NK z dnia 29.11.2022r. przekazujące Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie przeprowadzonej w dniach 13-15 września 2022r. uprzejmie informuję, że w Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie, zgodnie ze sformułowanymi w raporcie zaleceniami wszczęto odpowiednie procedury i podjęto szereg działań mających na celu poprawę funkcjonowania placówki. Dyrektor jednostki odniósł się do wszystkich zaleceń informując o ich wdrożeniu, stopniu zaawansowania oraz sytuacjach uwarunkowanych np. względami ekonomicznymi, prawnymi. Pismo Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie (DPS.L.Dz. 1867.2022 DOT. 420.379.2022.KM z dnia 09.12.2022r.) przekazuję w załączeniu.

Jednocześnie informuję, że Zarząd Powiatu Głogowskiego dokłada wszelkich starań, by jednostki powiatowe zarządzane były w sposób profesjonalny, rzetelny, z poszanowaniem godności i praw człowieka.

STAROSTA
Jarosław Dudkowiak

Otrzymują:
1) adresat
2) ZD-a/a
A.Za



MAGNOLIA

Dom Pomocy Społecznej w Głogowie

Głogów dnia 09.12.2022 r.

DPS.L.Dz.1807.2022
DOT.420.379.2022.KM

50
[Handwritten signature]

WPLYNIŁO
Starosta Powiatu w Głogowie
Biuro Zdrowia, Polityki i Społecznej
i Osób Niepełnosprawnych
Data: 09.12.2022
Podpis: [Handwritten signature]

Starosta Powiatu Głogowskiego
ul. Sikorskiego 21
67-200 Głogów

W odpowiedzi na pismo z dnia 07.12.2022r., znak: ZD.8120.61.2022, dotyczące Raportu Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur w naszej Placówce informuję, że podjęliśmy szereg działań mających na celu poprawę funkcjonowania naszego Domu.

Nawiązując do wyszczególnionych zaleceń Przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur informuję, że:

7.1.1 – 7.1.3 rozpoczęliśmy ustalanie procedury, mającej na celu opracowanie szczegółowego sposobu postępowania z pacjentami wymagającymi odpowiednich zabezpieczeń (zlecenia lekarskie, pielęgniarskie, rehabilitacja, dokumentacja potwierdzająca używanie specjalistycznych produktów, do opieki nad mieszkańcami).

7.1.4 Z końcem listopada 2022 został złożony wniosek do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, o dofinansowanie przystosowania łazienek do potrzeb naszych podopiecznych. Powiat Głogowski zapewnił wkład własny w wysokości 800 tysięcy złotych.

7.1.5 Jesteśmy w trakcie wdrażania rozwiązań mających na celu szybszą i skuteczniejszą reakcję na wezwanie przez mieszkańców.





7.1.6 Jesteśmy w trakcie konsultacji oraz opracowywania procedury mającej na celu unormowanie prawne czynności związanych z zabezpieczaniem mieszkańców, wymagających szczególnego nadzoru.

7.1.7 Pracownicy naszej jednostki sprawdzają, czy jest realna potrzeba zapewnienia mieszkańcom zorganizowanych zajęć ruchowych na świeżym powietrzu, mieszkańcy na chwilę obecną mają możliwość korzystania z rehabilitacji, indywidualizowanych ćwiczeń fizycznych dostosowanych do wieku i stanu zdrowia.

7.1.8-7.1.10 Jeżeli Zarząd Powiatu widzi możliwość zwiększenia funduszu wynagrodzeń, istnieje możliwość zatrudnienia większej ilości kadry. Na dzień dzisiejszy wskaźnik zatrudnienia w dziale terapeutyczno – opiekuńczym wynosi 0,56. Od dnia 01.12.2022r. została zatrudniona pielęgniarka w wymiarze 1 etatu. Na dzień dzisiejszy nie ma możliwości i większej potrzeby zapewnienia opieki pielęgniarskiej w porze nocnej. Z praktyki wynika, że w godzinach nocnych, w sytuacjach krytycznych wzywane było i jest pogotowie. Przy obecnym budżecie nie ma możliwości zwiększenia etatu psychologa. Jednocześnie mamy zatrudnionego terapeutę o specjalności terapia pedagogiczna z elementami socjoterapii, w wymiarze 1 etatu, który w miarę możliwości wspiera mieszkańców zgodnie z potrzebami. Ewentualne zwiększenie zatrudnienia w dziale związane będzie ze znacznym wzrostem kosztu utrzymania mieszkańca.

7.1.11 -7.1.12 Obecny stan prawny w kwestii uprawnień opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych nie pozwala, według nas, na podpisywanie dokumentów oraz swobodne dysponowanie pieniędzmi przez osoby całkowicie ubezwłasnowolnione. Prace legislacyjne w tej kwestii toczą się od wielu lat jednak do tej pory nie zostało to unormowane. Wedle ogólnej zasady wyrażonej w art. 154 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego opiekun obowiązany jest wykonywać swe czynności z należytą starannością, jak tego wymaga dobro pozostającego pod opieką i interes społeczny. Cytowany przepis dotyczy opieki nad małoletnim, niemniej jednak do opieki nad ubezwłasnowolnionym całkowicie stosuje się odpowiednio przepisy o opiece nad małoletnim zgodnie z art. 175 KRiO. W zakresie treści opieki wyłącza się element np. wychowania (w tym posłuszeństwa) i rozwoju osoby ubezwłasnowolnionej, a w grę wchodzi natomiast troska o jej stan





zdrowia, czy o podjęcie leczenia. Przykładowo można wskazać, że gdy przyczyną ubezwłasnowolnienia całkowitego jest choroba alkoholowa lub uzależnienie od narkotyków, wówczas opiekun może domagać się leczenia odwykowego dla pozostającego pod opieką w odpowiednim zakładzie. Z racji tego, że funkcjonowanie opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej podlega raportowaniu i szczegółowemu rozliczeniu przed właściwym sądem opiekuńczym w kwestiach związanych z finansami i sytuacją osoby to swobodne dysponowanie majątkiem i zarządzanie sytuacją prawną przez ubezwłasnowolnionego wydaje się niemożliwe. W konkretnej sytuacji opiekun prawny osoby wyznaczył pełnomocnika do pobierania gotówki w celu realizacji drobnych potrzeb mieszkanki jeszcze w trakcie wizytacji KMPT.

7.1.13 Odstąpiliśmy od stosowania pisemnych upomnień do akt mieszkańców, jednocześnie jesteśmy w trakcie zmiany Regulaminu Mieszkańców Domu.

7.1.14 Wyjazdy integracyjne dla mieszkańców w naszym Domu odbywają się często, jednocześnie umożliwiamy takie wyjazdy wszystkim zainteresowanym osobom. Stan zdrowia osób niekorzystających z takiej możliwości nie pozwala na aktywny udział w życiu Domu. Część osób nie chce uczestniczyć w takich wyjazdach.

7.1.15-7.1.17 Dom Pomocy Społecznej ma bardzo duże potrzeby szkoleniowe ale środki finansowe potrzebne na szkolenia pracowników są niewystarczające. Instrumenty w rodzaju KFS nie obejmują szkoleń o pożądanej tematyce jako priorytety ustalając inne sfery zawodowe. Jednocześnie informujemy, że personel Domu zostanie przeszkolony z zapisów Protokołu Stambulskiego przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej.

7.1.18 Zgodnie z zaleceniami wprowadzimy dokumentację fotograficzną przy przyjęciu nowych mieszkańców lub w przypadku powrotu ze szpitala lub dłuższej nieobecności.

7.1.19 Leki w formie rozkruszonej będą podawane mieszkańcom na zlecenie lekarza.





MAGNOLIA

Dom Pomocy Społecznej w Głogowie

7.1.20 Dom Pomocy Społecznej wdroży procedury, mające na celu podjęcie działań w przypadku odmowy przyjęcia leków przez mieszkańca.

7.1.21 Kaplica została otwarta w porze dziennej, do pełnej dyspozycji mieszkańców.

7.1.22 Zobowiązujemy się do szczególnej uważności przy przyjmowaniu oświadczeń od mieszkańców.

7.1.23 Dane teleadresowe instytucji zajmujących się prawami człowieka zostały umieszczone na tablicach informacyjnych, ogólnie dostępnych dla mieszkańców.

7.1.24 Została zakupiona lampa BIOPTRON, która ma podobne działanie do laseru. Dom posiada łamaną kozetkę i nie wie na jaką inną zwraca uwagę KMPT.

Zwracam uwagę na ilość problemów systemowych wskazanych przez wizytatorów KMPT, na które Dom Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie nie ma rozwiązania na tym poziomie funkcjonowania.

Z poważaniem

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej „Magnolia”
w Głogowie
Justyna Walkowiak

Sporządziła: Katarzyna Malak, Justyna Walkowiak

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

Dom Pomocy Społecznej „MAGNOLIA”
www.magnoliaglogow.naszeps.pl

ul. Neptuna 22/24
67-200 Głogów

tel. 76 833 88 09
email. sekretariat@dps.glogow.pl





Wrocław, 06-02-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
we Wrocławiu**

BPW.575.1.2022.NK

**Pan
Jarosław Dudkowiak
Starosta Głogowski
Ul. Sikorskiego 21
Głogów 67-200**

Szanowny Panie Starosto,

uprzejmie dziękuję za nadesłanie (pismem z dnia 21 grudnia 2022 r.) wyjaśnień dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie na Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Domu, przeprowadzonej w dniach 13-15 września 2022 r.

Zwracam uwagę, że w przesłanym Panu Staroście Raporcie, Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Praw Obywatelskich we Wrocławiu poprosił o odniesienie się do zawartego w Raporcie zalecenia adresowanego do Starostwa Powiatowego w Głogowie – o udzielenie Domowi Pomocy Społecznej „Magnolia” wsparcia finansowego ze strony Starostwa w realizacji zaleceń Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur. We wspomnianym piśmie brak jest jakiegokolwiek informacji na ten temat.

Zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jednolity Dz. U. z . z 2020 r., poz. 627 ze zm.) organ, organizacja lub instytucja,

do których zwróci się Rzecznik, obowiązane są z nim współdziałać i udzielać mu pomocy, w szczególności udzielać Rzecznikowi żądanych przez niego informacji i wyjaśnień oraz ustosunkowywać się do ogólnych ocen, uwag i opinii Rzecznika.

Chciałabym podkreślić, że dyrektor placówki w odpowiedzi na Raport przesłanej do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich (nieco różniącej się od tej adresowanej do Starostwa, pismo z dnia 2 stycznia 2023 r. – kopia w załączeniu), w odniesieniu do kilku zaleceń stwierdził wręcz, że ich realizacja nie jest możliwa z uwagi na brak środków finansowych. Chodzi m.in. o zalecenia z pkt. 7.1.8, 7.1.9 i 7.1.10 Raportu – dotyczące zwiększenia zatrudnienia na stanowiskach opiekuna, pokojowej, pielęgniarki i psychologa – oraz z pkt. 7.1.15 i 7.1.16 – dotyczące szkoleń dla personelu.

Zalecenia te związane są ściśle z zapewnieniem godziwych warunków pobytu mieszkańcom DPS. Braki kadrowe wśród personelu zajmującego się bezpośrednią opieką nad mieszkańcami stwarzają zagrożenie dla ich bezpieczeństwa a nawet życia – co omówiono w Raporcie. Z kolei podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest jedną z gwarancji właściwego traktowania mieszkańców, adekwatnego do ich wieku i stanu zdrowia. Superwizja może zaś stanowić jedną z form wsparcia dla nadmiernie obciążonego pracą personelu placówki.

Zaniepokojenie budzi zawarta we wspomnianym piśmie dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” z 2 stycznia 2023 r. informacja, że ustalony na 2023 rok plan finansowy nie zabezpiecza w pełni środków na zakup żywności, mediów i wynagrodzeń. Rodzi to obawy o zapewnienie warunków pracy personelowi Domu oraz bezpieczeństwa jego mieszkańcom.

Na podstawie art. 22 Protokołu fakultatywnego do Konwencji w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, niehumanitarnego lub poniżającego traktowania albo karania, przyjętego przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w Nowym Jorku dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 30, poz. 192) oraz art. 17 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 627 ze zm.) uprzejmie proszę o udzielenie:

1. konkretnej informacji na temat możliwości wsparcia finansowego Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w zakresie realizacji zaleceń z pkt. 7.1.5, 7.1.8, 7.1.9, 7.1.10, 7.1.15 oraz 7.1.16 Raportu z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur;
2. wyjaśnień na temat niezabezpieczenia w planie finansowym Domu na 2023 rok środków na zakup żywności, mediów i wynagrodzeń;

3. informacji na temat stanu realizacji wniosku do PFRON o dofinansowanie remontu łazienek w celu dostosowania ich do potrzeb mieszkańców z niepełnosprawnościami fizycznymi (pkt 7.1.4) – złożonego, jak wynika z pisma dyrektora Domu z 2 stycznia 2023 r., w listopadzie 2022 r.

Z poważaniem

Katarzyna Sobańska-Laskowska

Pełnomocnik Terenowy

/-podpisano elektronicznie/

Załącznik: pismo dyrektora DPS „Magnolia” z 2 stycznia 2023 r.

Do wiadomości:

Pan Dariusz Wojtkowiak

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie

ul. Neptuna 22/ 24

Głogów 67-200



Zarząd Powiatu Głogowskiego

67-200 GŁOGÓW, ul. Sikorskiego 21

tel. (076) 728 28 01 fax (076) 728 28 17

www.powiat.glogow.pl, e-mail: starostwo@powiat.glogow.pl

Posiadamy Certyfikat: „Mecenas Polskiej Ekologii”



RPW/24545/2023 P
Data: 2023-03-17

ZD.8120.11.2023

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH
WPL. 2023 -03- 17
ZAL. MR.

Głogów, dnia 09 03 2023r.

Szanowna Pani
Katarzyna Sobańska-Laskowska
Pełnomocnik Terenowy Rzecznika
Praw Obywatelskich we Wrocławiu

W odpowiedzi na pismo nr BPW.575.1.2022.NK z dnia 06 lutego 2023r. w sprawie wyjaśnień na Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Domu, przeprowadzonej w dniach 13-15 września 2022r. Zarząd Powiatu Głogowskiego uprzejmie informuje:

Dom Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie spełnia obowiązujący standard podstawowych usług wynikający z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej. Wskaźnik zatrudnienia w dziale terapeutyczno-opiekuńczym jest wyższy od wymaganego i wynosi 0,57. Dodatkowo w DPSie zatrudniona została pielęgniarka w pełnym wymiarze czasu pracy a Dyrekcja będzie podejmować dalsze działania aby wypełnić zalecenia wynikające z Raportu z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur. Zostanie przeprowadzony, między innymi, cykl szkoleń dla pracowników działu opiekuńczo – terapeutycznego. Po skończonym cyklu nauki przeszkoleni pracownicy zostaną zatrudnieni jako „opiekunowie medyczni”.

Powiat Głogowski zawsze dokładał i dokłada wszelkich starań i podejmuje wiele innych działań aby zabezpieczyć środki na wydatki związane z zapewnieniem całodobowej opieki mieszkańcom Domu oraz zaspokoić im niezbędne potrzeby bytowe i społeczne.

W ubiegłym roku na działalność Domu z budżetu powiatu przekazano środki w wysokości 685.000zł. Z uwagi na obecną sytuację gospodarczo-społeczną w szczególności na trudność z planowaniem wysokości inflacji, budżet powiatu wymaga ciągłej analizy, zmian i dostosowywania do rzeczywistych potrzeb. Pomimo tych trudności Powiat Głogowski już w 2023r. przekazał dodatkowe środki w wysokości 1.329.690zł zabezpieczając prawidłowe funkcjonowanie Domu a 1 marca uchwałą Rady Powiatu Głogowskiego zabezpieczono dalsze 100 tysięcy złotych na bieżące potrzeby, co pokazuje, że jednostki Powiatu Głogowskiego nie są pozostawione samym sobie.

Jednocześnie informuję że wniosek Powiatu Głogowskiego o dofinansowanie remontu łazienek przekazany został z Działu Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego gdzie sprawdzany był pod względem formalnym i kompletności do Komisji do spraw opiniowania wniosków o dofinansowanie robót budowlanych, dotyczących obiektów służących rehabilitacji. Dnia 28 lutego 2023 w DPS odbyła się wizja lokalna Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego dotycząca złożonego przez powiat wniosku. W kwietniu znana będzie decyzja Zarządu Województwa Dolnośląskiego o dofinansowaniu prac w Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie.

Pragnę również nadmienić, że zalecenia mówiące o braku dostępu do stałej, całodobowej opieki pielęgniarzkiej zauważył także Konwent Powiatów Województwa Małopolskiego, który zaapelował o zmianę regulacji prawnych w kierunku gwarantującym mieszkańcom domów pomocy społecznej dostęp do stałej, całodobowej opieki pielęgniarzkiej. Niniejszy apel został wystosowany m.in. do Premiera Rzeczypospolitej Polskiej; Ministra Zdrowia; Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W związku z tym zwracamy się z prośbą do Rzecznika Praw Obywatelskich o wsparcie procedowanych zmian w przepisach.

STAROSTA
Jarosław Dudkowiak

Otrzymują:

1. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie
2. ZD-a/a, J.Za



Wrocław, 15-05-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
we Wrocławiu**

BPW.575.1.2022.NK

Pan

Dariusz Wojtkowiak

**Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
„Magnolia” w Głogowie**

ul. Neptuna 22/ 24

Głogów 67-200

Szanowny Panie Dyrektorze,

w nawiązaniu do wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur w Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie, po zapoznaniu się z odpowiedzią na Raport powizytacyjny nadesłaną przez Pana Dyrektora pismem z dnia 2 stycznia 2023 r. oraz z odpowiedziami Starosty Głogowskiego z dnia 21 grudnia 2022 r. oraz 9 marca 2023 r., zwracam się z prośbą o udzielenie informacji o aktualnym stanie realizacji zaleceń sformułowanych w Raporcie.

W zakresie zaleceń powizytacyjnych zawartych w pkt. 7.1.1, 7.1.3 oraz 7.1.12 Raportu (związanych z opracowaniem dokumentów wewnętrznych DPS), informowałem Pan o planowanej na pierwsze półrocze 2023 r. realizacji tych zaleceń. Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie, czy zostały one zrealizowane, jeśli tak – o nadesłanie kopii procedur i zmienionego regulaminu Domu.

W pkt 7.1.4 zalecono pilne przeprowadzenie remontu łazienek. Z Pańskiego pisma z dnia 2 stycznia 2023 r. wynikało, że Zarząd Powiatu Głogowskiego złożył do PFRON wnioski o dofinansowanie remontu. Z kolei Starosta Głogowski w piśmie z dnia 9 marca 2023 r. informował o skierowaniu wniosku w tej sprawie do Działu Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego. W kwietniu br. miała zostać wydana decyzja Zarządu Województwa Dolnośląskiego o dofinansowaniu prac w Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie. Uprzejmie proszę o informację, czy Dom uzyskał dofinansowanie inwestycji z jakiegokolwiek instytucji zewnętrznej, a jeśli tak – jak zaplanowano przeprowadzenie prac remontowych.

W Raporcie zawarto także zalecenia, których realizacja – zgodnie z odpowiedzią udzieloną przez Pana Dyrektora – wymagałaby wsparcia finansowego. Chodzi m.in. o zalecenia z pkt. 7.1.8, 7.1.9 i 7.1.10 Raportu – dotyczące zwiększenia zatrudnienia na stanowiskach opiekuna, pokojowej, pielęgniarki i psychologa – oraz z pkt. 7.1.15 i 7.1.16 – dotyczące szkoleń dla personelu. Starosta Głogowski poinformował Rzecznika Praw Obywatelskich w piśmie z dnia 9 marca 2023 r. o przekazaniu na potrzeby Domu znacznych sum pieniędzy, w granicach możliwości Starostwa i obecnej sytuacji gospodarczo-społecznej. W związku z tym zwracam się z pytaniem, czy z sumy tej udało się po zabezpieczeniu niezbędnych wydatków wyasygnować środki na realizację ww. zaleceń.

Z poważaniem

Katarzyna Sobańska-Laskowska

Pełnomocnik Terenowy

/-podpisano elektronicznie/



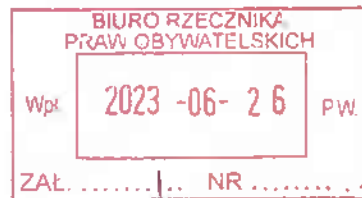
MAGNOLIA

Dom Pomocy Społecznej w Głogowie



Głogów, 21 czerwca 2023r.

DPS/L.Dz.922.2023



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich**

we Wrocławiu

Dotyczy: BPW.575.1.2022.NK

W związku nawiązaniu do pisma Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie informuje, że:

W zakresie zaleceń powizytacyjnych zawartych w punktach 7.1.1, 7.1.3 oraz 7.1.12 Dom czeka na protokół kontroli kompleksowej realizowanej przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki. Kontrola w jednostce realizowana była w dniach 17 do 19 maja 2023. Obecnie trwa etap analizy dokumentów przez zespół kontrolny. W związku z tym podjęliśmy decyzję o przesunięciu terminów wprowadzenia w życie nowych regulaminów i procedur do czasu otrzymania protokołu i ewentualnych zaleceń. O zrealizowaniu zaleceń poinformujemy Państwa niezwłocznie.

Dom na bieżąco informuje Sąd Rejonowy w Głogowie o fakcie stosowania niestandardowych form opieki. Lekarz psychiatra współpracujący z nami sukcesywnie wystawia zaświadczenia o konieczności np. kruszenia leków czy też zamieszkiwania w oddziale o szczególnym nadzorze.





MAGNOLIA

Dom Pomocy Społecznej w Głogowie

Dom realizuje w tym momencie cykl szkoleń w części sfinansowanych ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Głogowie. Tematyka szkoleń to:

Pierwsze szkolenie 26.04.2023r

Temat: Indywidualny plan wsparcia mieszkańca i procesy adaptacyjne w DPS

Ilość osób przeszkolonych : 54

Drugie szkolenie: 10.05.2023

Temat: Narzędzia efektywnej komunikacji a maksymalizacja celów pracy z mieszkańcami DPS

Ilość osób przeszkolonych:48

Trzecie szkolenie: 27.06.2023r

Temat: Metody relaksacyjne w pracy terapeutycznej

Planowana ilość osób przeszkolonych: 15

Czwarte szkolenie: 05.07.2023r

Temat: Techniki zwiększające zakres ruchowy pochodzenia mięśniowo powięziowo-stawowego

Planowana ilość osób przeszkolonych: 15

Piąte szkolenie: 06.07.2023r

Temat: Protokół Stambulski i jego odniesienie do pracy personelu DPS

Planowana ilość osób przeszkolonych: 60

Ze środków tych DPS zamierza skorzystać również w przyszłym roku

W związku z zaleceniem zawartym w punkcie 7.1.4 dotyczącym remontu łazienek informuję, że Powiat Głogowski decyzją Zarządu Województwa Dolnośląskiego otrzymał dofinansowanie do remontu łazienek ze środków PFRON. Środki te zostały wprowadzone do budżetu Domu pomimo braku umowy z Województwem Dolnośląskim w rzeczonyj kwestii. W najbliższym czasie ogłoszony zostanie przetarg na wykonanie prac remontowych.

Powiat Głogowski regularnie przekazuje środki finansowe na potrzeby działalności Domu. W tym roku zabezpieczono kwotę 1,35 mln złotych na inwestycje związane z remontem łazienek w budynku przy ulicy Neptuna oraz 450 tysięcy złotych przeznaczonych na dokumentację projektową oraz zabezpieczenie budynku Filii Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie przy ulicy Norwida. Oprócz środków na inwestycje Powiat Głogowski przekazuje środki finansowe na działalność bieżącą. Przekazane do tej pory środki przeznaczone zostały na zwiększenie wynagrodzeń pracowników związanych z podwyżką minimalnego wynagrodzenia za pracę.





MAGNOLIA

Dom Pomocy Społecznej w Głogowie

sfinansowanie 60% wzrostu cen energii elektrycznej (przykładowa faktura za energię elektryczną za grudzień 2022 to ok. 10 tysięcy złotych a styczeń 2023 to 16 tysięcy przy nieznacznej różnicy zużycia energii), od 15 maja 2023 dostawca ciepła systemowego podwyższył cenę ciepła i dostaw o 40%. W perspektywie finansowego funkcjonowania Powiatu i Domu mamy jeszcze jedną podwyżkę wynagrodzeń minimalnych oraz zmianę rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych, która (jak to wynika z projektu) spowoduje konieczność następnych podwyżek. Skala wzrostu kosztów funkcjonowania jednostki wynika z przyczyn obiektywnych niezależnych od Domu i jednostki prowadzącej. Skala ta przekracza możliwości finansowania potrzeb w zakresie, którego i Powiat Głogowski. DPS jak i Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich by sobie tego życzyli. Wzrost kosztów utrzymania powoduje spadek liczby skierowań do DPS a wolne miejsca generują wyższy koszt utrzymania. W obecnej chwili decyzją Wojewody Dolnośląskiego Dom ma zmniejszoną liczbę miejsc do 110 osób oraz dodany profil „dla osób niepełnosprawnych fizycznie”. W tym momencie w Domu Przebywa 91 osób. Pomimo obiektywnych trudności wskaźnik zatrudnienia w dziale terapeutyczno – opiekuńczym wyniósł na dzień 0,58.

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej „Magnolia”
w Głogowie
Dariusz Wojtkowiak



Dom Pomocy Społecznej „MAGNOLIA”
www.magnoliaglogow.naszdps.pl

ul. Neptuna 22/24
67- 200 Głogów

tel. 76 833 88 09
email. sekretariat@dps.glogow.pl



Wrocław, 15-09-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
we Wrocławiu**

BPW.575.1.2022.NK

Pan

Dariusz Wojtkowiak

**Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
„Magnolia” w Głogowie**

ul. Neptuna 22/ 24

Głogów 67-200

Szanowny Panie Dyrektorze,

w nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji dotyczącej wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur w Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie, w tym do pisma Pana Dyrektora z 21 czerwca 2023 r., uprzejmie proszę o udzielenie informacji o aktualnym stanie realizacji zaleceń sformułowanych w Raporcie.

W zakresie zaleceń powizytacyjnych zawartych w pkt. 7.1.1, 7.1.3 oraz 7.1.12 Raportu (związanych z opracowaniem dokumentów wewnętrznych DPS), we wspomnianym piśmie z 21 czerwca 2023 r. informował Pan o przesunięciu terminów wprowadzenia w życie nowych regulaminów i procedur do czasu otrzymania protokołu kontroli kompleksowej realizowanej przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki w dniach 17 do 19 maja 2023 r. – i ewentualnych zaleceń. Proszę o informację, czy dokumenty wewnętrzne, o których mowa w ww. punktach Raportu zostały już opracowane, jeśli tak – o nadesłanie kopii procedur i zmienionego regulaminu Domu.

W pkt 7.1.4 Raportu zalecono pilne przeprowadzenie remontu niektórych łazienek. W piśmie z dnia 21 czerwca 2023 r. informował Pan o otrzymaniu z Zarządu Województwa Dolnośląskiego dofinansowania do tego przedsięwzięcia. Będę wdzięczna za informację o aktualnym stanie prac remontowych.

Z poważaniem

Katarzyna Sobańska-Laskowska

Pełnomocnik Terenowy

/-podpisano elektronicznie/

Głogów, 6 listopada 2023r.

DPS/L.D.1.2023

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich

we Wrocławiu

Dotyczy: BPW.575.1.2022.NK

W nawiązaniu do pisma Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 15 września 2023 dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie informuje, że:

W zakresie zaleceń powizytacyjnych zawartych w punktach 7.1.1, 7.1.3 oraz 7.1.12 Dom wprowadził regulamin mieszkańców oraz procedury opisane w ww. punktach.

W związku z zaleceniem zawartym w punkcie 7.1.4 dotyczącym remontu łazienek informuję, że Powiat Głogowski decyzją Zarządu Województwa Dolnośląskiego otrzymał dofinansowanie do remontu łazienek ze środków PFRON. Zadanie to jest w tej chwili realizowane. Zgodnie z umową inwestycja zakończona zostanie do 21 marca 2024.

Dariusz Wojtkowiak

Dyrektor DPS Magnolia w Głogowie

Załączniki:

- Regulamin Mieszkańców
- Procedura

