

Bydgoszcz, 25 października 2022 r.

WPS.III.9421.3.13.2022.MGł

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2022 -11- 02
ZAL.	NR

**Rzecznik Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji**

Wydział Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w nawiązaniu do pisma znak: WPS.III.9421.3.13.2022.MGł z dnia 16 sierpnia 2022 roku, uprzejmie informuje, iż w dniach 2 i 3 czerwca 2022 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą Dom całodobowej opieki „Czarneccy” Spółka cywilna Kazimiera Czarnecka, Krzysztof Czarnecki mieszczącej się w miejscowości Zielonka przy ul. Leśnej 11 - zwanej dalej również Domem, placówką lub jednostką.

Zakres kontroli obejmował jakość, poziom i zakres świadczonych usług w ww. jednostce we wskazanych przez Państwa obszarach. Kontrolą został objęty stan bieżący.

Celem kontroli było przedstawienie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Wojewoda Kujawsko-Pomorski decyzją nr WPS.III.9423.2.1.2015.ArK z dnia 26 lutego 2015 r., zmienioną decyzją nr WPS.III.9423.2.2.2016.JW z dnia 13 maja 2016 r., wydał zezwolenie podmiotowi gospodarczemu pod nazwą Dom całodobowej opieki „Czarneccy” Spółka cywilna Kazimiera Czarnecka, Krzysztof Czarnecki na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku przeznaczonej na 12 miejsc. Zespół inspektorów ustalił, iż w dniu kontroli w placówce przebywało 9 osób, w tym 8 kobiet i 1 mężczyzna.

Ustalono, że Dom całodobowej opieki „Czarneccy” posiada regulamin organizacyjny z dnia 1 grudnia 2014 r., który został ustanowiony na podstawie przepisów dotyczących domów pomocy społecznej. Dom całodobowej opieki „Czarneccy” winien funkcjonować na podstawie przepisów dotyczących działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom

w podeszłym wieku i regulaminu organizacyjnego placówki, a nie na podstawie przepisów dotyczących domów pomocy społecznej.

Nieruchomość, w którym prowadzona jest działalność to budynek jednokondygnacyjny, przeznaczony na cele mieszkaniowe, pozbawiony barier architektonicznych. Ogrodzony budynek usytuowany jest w pobliżu lasu, co stanowi dogodny dostęp do wypoczynku na świeżym powietrzu. Wejście do Domu całodobowej opieki „Czarneccy” umożliwia swobodne przemieszczanie się osób z niepełnosprawnością ruchową. Placówka posiada zaświadczenie organu nadzoru budowlanego określonego w kategorii XI załącznika do ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (DZ. U. z 2021 r., poz.2351 z późn.zm.).

Zespół kontrolujący ustalił, iż w dniach kontroli przebywało tam 9 osób, które zostały umieszczone w Domu całodobowej opieki „Czarneccy” w Zielonce na podstawie wniosków złożonych przez osoby trzecie, a nie samych zainteresowanych. Umowy dotyczące opłaty za pobyt mieszkańca w ww. placówce zawarły i podpisały również osoby trzecie. W tym miejscu należy wskazać, że żaden z mieszkańców placówki nie jest osobą ubezwłasnowolnioną. Pani Kazimiera Czarnecka przekazała dokument, z którego wynika, że w jednym przypadku toczy się sprawa o ubezwłasnowolnienie mieszkańca. Współwłaścicielka placówki przyznała, iż rodziny zostały poinformowane o konieczności uregulowania sytuacji prawnej mieszkańców, jednak nie czynią starań w tym kierunku.

Zespół kontrolujący stwierdził, że jednostka kontrolowana nie prowadzi ewidencji wyjść i wejść z budynku. Pani Kazimiera Czarnecka wyjaśniła, iż mieszkańcy mają możliwość opuszczania placówki pod opieką rodziny lub opiekunki-pracownika. Zdaniem właścicielki samodzielne poruszanie się osób przebywających w jednostce było ryzykowne ze względu na ich ograniczoną kondycję psychiczno-fizyczną.

Pani Kazimiera Czarnecka przedstawiła zespołowi Kodeks Etyki Pracowników, zakres obowiązków i odpowiedzialności pracownika dyżurującego w Domu całodobowej opieki „Czarneccy”, własne kwalifikacje oraz jedną umowę zlecenie. Z przedstawionych dokumentów wynika, że Pani Kazimiera Czarnecka w 1979 r. ukończyła Liceum Medyczne uzyskując prawo do używania tytułu dyplomowanej opiekunki dziecięcej. Faktyczną opiekę i pielęgnację nad osobami przebywającymi w placówce sprawują właściciele, osoba zatrudniona na umowę zlecenie oraz dwie wolontariuszki.

Podczas czynności kontrolnych zespół inspektorów ustalił, że personel Domu nie ma odpowiedniego przygotowania do sprawowania opieki nad mieszkańcami. Właścicielka placówki wyjaśniła, że obecnie występuje brak pracowników na rynku pracy, a ona sama

chętniej zatrudnia osoby mające predyspozycje do wykonywania danego zawodu. Kwalifikacje dla ww. mają mniejsze znaczenie.

Zespół kontrolujący ustalił, iż w układanym przez Panią Kazimierę Czarnecką grafiku ujęte są również osoby pracujące na podstawie umowy o wolontariacie. Właścicielka przyznała kontrolerom, iż dyżury nocne pełni ona sama lub jej mąż. W powyższej jednostce brakuje osób świadczących pracę na rzecz osób niepełnosprawnych przybywających w placówce oraz posiadających odpowiednie kwalifikacje.

Z informacji uzyskanych od Pani Kazimieri Czarneckiej wynika, iż podstawową opiekę zdrowotną (pielęgniarka, lekarz) zapewnia mieszkańcom Centrum Medyczne Ikar w Białych Błotach przy ul. Baryckiej 38 . Inspektorzy ustalili, iż leki w ww. placówce przechowywane są w gabinecie właścicielki placówki w szafie zamykanej na klucz, jednak pomieszczenie nie zawsze jest zamknięte. W dniu 2 czerwca 2022 r., podczas pierwszego dnia czynności kontrolnych w placówce, gabinet był otwarty i każdy miał do niego łatwy dostęp.

Pani Kazimiera Czarnecka zaprzeczyła, by odwodziła mieszkańców placówki i ich rodzin od szczepienia przeciwko koronawirusowi SARS-COV-2. Ww. oświadczyła: *„Nie miałam wpływu na decyzje rodzin dotyczących szczepień mieszkańców przeciwko COVID-19. Również, w przypadku szczepień, jak i uregulowania prawnego, rodzina ma decydujący głos”*.

Zespół kontrolujący ustalił, że dwie mieszkanki zostały zaszczepione przeciw COVID-19. W dniu 3 marca 2022 r. w Domu przeprowadzono kontrolę Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej w Bydgoszczy w związku z ogłoszonym stanem epidemii oraz w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19. Podczas kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w powyższym zakresie.

W kwestii dodatkowej sypialni wyposażonej w 4 łóżka, w której, właścicielka placówki oświadczyła: *„W placówce znajduje się pokój z 4 łózkami „pokój izolacji”, odpoczynku, odosobnienia, wykorzystywany w miarę potrzeb”*. Podczas przeprowadzonej kontroli w Domu w dniach 2, 3 czerwca br. w ww. pokoju nikt nie przebywał.

Pani Kazimiera Czarnecka przedstawiła kontrolującym jadłospis za okres od 23 maja do 5 czerwca 2022 r. Ww. wyjaśniła, iż *„żaden z mieszkańców nie wymaga dostosowanej diety, wszyscy potrzebują dietę lekkostrawną dostosowaną do wieku”*. Jednak, w ocenie inspektorów posiłki, które zapewnia placówka są jednolite dla wszystkich bez zachowania określonej kaloryczności. W związku z tym, że ww. samodzielnie przygotowuje i podaje posiłki, Wojewoda Kujawsko-Pomorski w dniu 10 czerwca 2022 r. zwrócił się z prośbą do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Bydgoszczy,

o podjęcie czynności kontrolnych we wskazanym podmiocie i przekazanie kopii protokołu z przeprowadzonej kontroli.

W dniu 27 czerwca 2022 r. do Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy tut. Wydziału wpłynęła kserokopia protokołu kontroli sanitarnej wraz z informacją, iż analiza jadłospisu za okres od 30.05.2022r. do 21.06.2022r. wykazała liczne błędy żywieniowe. W związku z powyższym Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Bydgoszczy zalecił w placówce „*zbilansować dietę i dostosować do zasad racjonalnego żywienia osób starszych, uwzględnić indywidualne preferencje pensjonariuszy oraz w przypadku stwierdzonej cukrzycy typu 2 przeprowadzić konsultację z lekarzem w celu ustalenia diety specjalnej*”.

Mając na uwadze powyższe oraz w oparciu o ustalenia zawarte w protokole kontroli, Wojewoda Kujawsko-Pomorski, ocenił kontrolowany wycinek działalności **negatywnie**. Stwierdzone nieprawidłowości w kontrolowanych obszarach wynikają z nie stosowania przez właścicieli placówki przepisów prawa oraz ze zbyt małej liczby pracowników jednostki. Istniejący stan rzeczy skutkuje niewłaściwym wykonywaniem powierzonych zadań i wpływa znacząco na jakość funkcjonowania Domu. W związku z powyższym zalecono jednostce:

- uregulować kwestię związaną z zawieraniem umów w taki sposób, żeby umowy zostały zawarte z osobami zamieszkującymi w placówce, a w przypadku osób ubezwłasnowolnionych z przedstawicielami ustawowymi tych osób, za zgodą sądu,
- zatrudnić odpowiednią ilość osób, które posiadają kwalifikacje w celu zapewnienia właściwej opieki i pielęgnacji mieszkańcom Domu,
- przestrzegać zasady, że leki podawać może tylko i wyłącznie osoba, która posiada niezbędne kwalifikacje w tym zakresie, może być to osoba zatrudniona lub dochodząca,
- zabezpieczać leki w sposób uniemożliwiający dostęp do nich mieszkańcom i osobom nieuprawnionym,
- dokumentację mieszkańców, w szczególności dokumentację medyczną, prowadzić z większą starannością i rzetelnością. Dokumentacja ta ma być przechowywana w sposób niedostępny dla osób nieuprawnionych,
- stosować się do zaleceń Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bydgoszczy zawartych w protokole kontroli sanitarnej z dnia 21 czerwca 2022 r.

W dniu 6 października 2022 r. do Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy wpłynęła informacja od Państwa Kazimierzy i Krzysztofa Czarnieckich, iż z dniem 6 października 2022 r. ww. zawieszają prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku do dnia 31 grudnia 2023 r. Osoby przebywające w placówce zostały zabezpieczone, obecnie nikt nie przebywa pod wskazanym adresem.

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej
Paweł Klarnik

Otrzymują:

1. Adresat
ul. Solidarności 77
00-090 Warszawa,
2. A/a.

KUJAWSKO - POMORSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
w Bydgoszczy
Wydział Polityki Społecznej
ul. Jagiellońska 3
85-000 BYDGOSZCZ

OPŁATA POBRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
Umowa z Poczta Polska S.A. nr 079/ZU/5044/02

POLECONY
Za dowodem doręczenia

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH
WPL. 2022 -11- 02
ZAŁ. NR



R

(00)259007734832427203



(00)259007734832427203



Poczta Polska

Opłata pobrana _____ zł _____ gr

2022

Rzecznik Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
ul. Solidarności 77
00-090 Warszawa

