



# POWIAT MŁAWSKI

Starostwo Powiatowe w Mławie

ul. Władysława Stanisława Reymonta 6

06-500 Mława, Poland

tel. 236543409 fax 236552622 e-mail: starostwo@powiatmlawski.pl www.powiatmlawski.pl

Mława, dn. 21.12.2022r.

EZ.8124.13.2022

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2023 -01- 0 2
ZAL. ....	NR .....

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

w Warszawie



RPW/209/2023 P  
Data:2023-01-02

W odniesieniu do otrzymanego raportu Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji, która została przeprowadzona w Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Bogurzynie oraz do zawartych w nim zaleceń uprzejmie informuję, iż Starosta Mławski będzie udzielał wsparcia finansowego dla Domu Pomocy Społecznej wymagającego nakładów finansowych w zakresie odpowiadającym możliwościom prawnym przewidzianym przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawne.

Z poważaniem

STAROSTA

*Jerzy Rakowski*

Mława 03.01.2023r.



RPW/1984/2023 P  
Data: 2023-01-09

**BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH**

WPL. 2023 -n1- 09

ZAL. .... NR .....

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskie  
Krajowy Mechanizm Prewencji  
00-090 Warszawa  
Al. Solidarności 77**

W nawiązaniu do raportu Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji, która została przeprowadzona w Domu Pomocy Społecznej "Złota Jesień" w Bogurzynie informuje, że w KPP w Mławie na bieżąco podczas odpraw do służby jak też podczas szkoleń lokalnych przypominane są zasady stosowania SPB w stosunku do osób chorujących psychicznie. W 2023 roku w KPP w Mławie planowane są dalsze szkolenia dotyczące stosowania przez policjantów SPB w stosunku do osób z zaburzeniami psychicznymi.

KOMENDANT  
Powiatowy Policji w Mławie  
*Artur Ryński*  
insp. Artur Ryński

Wyk. w 2 egz.  
Egz. nr 1 - adresat  
Egz. nr 2 - a/g  
Wyk./Opr. M.C. tel. 23 6547224



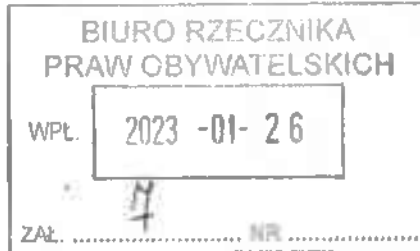
## FUNDACJA ODZYSKAĆ RADOŚĆ

Bogurzyn 87,  
06-521 Wiśniewo  
T: 23 684 40 04  
E: fundacja@grupazdrowie.pl

NIP: 567-187 01 33, Regon: 142011769  
KRS 0000337105 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS



RPW/8294/2023 P  
Data: 2023-01-26



Bogurzyn, dnia 19 stycznia 2023 r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji  
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa  
biurorzecznika@brpo.gov.pl

KMP.575.1.2022.JZ

### Informacja o stanie wykonania zaleceń udzielonych dyrektorze DPS „Złota Jesień” w Bogurzynie w Raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Bogurzynie

Niniejszym proszę o przyjęcie informacji o stanie wykonania zaleceń udzielonych dyrektorze DPS „Złota Jesień” w Bogurzynie w Raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Bogurzynie. Chcę podkreślić, że poważnie podeszliśmy do wskazanych przez Krajowy Mechanizm Prewencji zakresów, w których powinniśmy poprawić nasze działanie. Poniżej przedstawiam informację o tym, jak wykonujemy wskazane przez Rzecznika zalecenia.

Ad. 1) W dniu 19 stycznia 2023 r. o godz. 11.00 przeprowadziliśmy (dyrektor Katarzyna Bochenek oraz [REDAKTED]) spotkanie z pracownikami, w którym uczestniczyło 26 pracowników, w którym przypomnieliśmy wszystkim pracownikom, że wszelkie formy złego traktowania (w tym słowne nadużycia) i lekceważące zachowanie wobec mieszkańców jest niedopuszczalne i będzie odpowiednio ukarane (w załączeniu lista obecności ze szkolenia).

Ad. 2) Załączamy procedurę reagowania na przypadki agresywnego zachowania mieszkańców oraz Standard postępowania z mieszkańcem agresywnym w DPS, które uwzględniają kwestie dotyczące współpracy z psychiatrą, stosowania środków przymusu bezpośredniego oraz współpracy z Policją.

Ad. 3) Jeśli chodzi o przeprowadzenie szkoleń z zakresu radzenia sobie z agresywnym mieszkańcem, deeskalacji konfliktu, pracy z pacjentem psychiatrycznym oświadczam, że zatrudniona u nas psycholog [REDAKTED] jest w trakcie szkolenia: praca z mieszkańcem sprawiającym trudności w Domu Pomocy Społecznej webinar. Pani Joanna ma bardzo dobre opanowanie w pracy w naszym domu pomocy społecznej i szeroką znajomość praktycznych problemów. Jest ona w stanie w najlepszy sposób przekazać treści, które przyswoi w ramach wykupionego webinaru. Następnie zostanie zorganizowane wewnętrzne, na którym pani psycholog przedstawi zespołowi przyswojoną wiedzę. Poniżej sylabus webinaru:

- Co to znaczy, że mamy do czynienia z trudnym mieszkańcem? Kiedy można powiedzieć, że rzeczywiście pracujemy z trudnym mieszkańcem?

- Najczęściej występujące problemy:

- Praca z mieszkańcem trudnym – przemoc
- Praca z mieszkańcem trudnym – roszczeniowość
- Praca z mieszkańcem trudnym – roszczeniowa rodzina
- Zmiana stanu zdrowia mieszkańca
- Alkoholizm lub inny szkodliwy nałóg mieszkańca

- Dobre przygotowanie zawodowe pracowników DPS podstawą pracy z trudnym mieszkańcem

- Czy można relegować z domu pomocy społecznej trudnego mieszkańca? Jeśli tak, jak to zrobić? Ile czasu może to trwać?

- Jak radzić sobie z konsekwencjami, które pojawiają się w czasie pracy z trudnym mieszkańcem (stres, wypalenie zawodowe, nieprofesjonalne zachowania)?

- Jak reagować w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia?



FUNDACJA  
Odzyskać Radość

## FUNDACJA ODZYSKAĆ RADOŚĆ

Bogurzyn 87,  
06-521 Wiśniewo  
T: 23 684 40 04  
E: fundacja@grupazdrowie.pl

NIP: 567-187-01-33, Regon: 142011769  
KRS 0000337105 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS

*- Praca socjalna w instytucjach opieki całodobowej a przemoc.*

Ad. 4) W sprawie organizowania szkoleń z zakresu pierwszej pomocy, sprawowania opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, poszanowania ich praw, komunikacji interpersonalnej w relacji pracownik-mieszkaniec oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu jesteśmy w trakcie ustalania szczegółów szkoleń z zewnętrznymi psychologami, takie szkolenia również zostaną zorganizowane w najbliższym czasie, o czym poinformujemy Rzecznika.

Ad. 5) Oświadczam, że egzemplarze Protokołu Stambulskiego zostały umieszczone w pokoju socjalnym, personel medyczny i psycholożki zostali powiadomieni, że mają zapoznać się z Protokołem Stambulskim do końca stycznia. Po 31 stycznia 2023 r. będziemy zbierać oświadczenia o zapoznaniu się z dokumentem, a także pracownicy będą mogli zadawać dodatkowe pytania dotyczące jego stosowania.

Ad. 6). Przewidziane jest szkolenie personelu z międzynarodowych standardów praw człowieka oraz zasad równości i niedyskryminacji, a także kwestii związanych z orientacją seksualną i tożsamością płciową, w tym zapoznanie pracowników z Zasadami Yogyakarta. Niniejsze szkolenie z radcą prawnym przewidziane jest na luty.

Ad. 7) W dniu 19 stycznia 2023 r. o godz. 11.00 w ramach szkolenia wspomnianego w ad. 1, jako dyrektor, przypomniałam personelowi, że w kontaktach z osobami nieheteronormatywnymi pracownicy powinni używać imion i nazwisk wybranych przez danego mieszkańca, zgodnie z jego samoidentyfikacją.

Ad. 8) Wyznaczyliśmy już pokój, który będzie dostosowany jako monitorowany pokój do zastosowania środków przymusu bezpośredniego w postaci izolacji i odnotowywania każdego przypadku zastosowania przymusu zgodnie z obowiązującymi przepisami, ze względu na potrzebny niewielki remont, otwarcie pokoju nastąpi do końca marca.

Ad. 9) Pierwsze szkolenie personelu z zakresu stosowania przymusu bezpośredniego zostało przeprowadzone w dniu 18.01.2023 r., szkolenie zostało przeprowadzone przez radcę prawnego, uczestniczyło w nim 28 osób. Ponadto wykupiliśmy webinar: „Przymus bezpośredni w domu pomocy społecznej w świetle ostatnich zmian” z Akademii Doskonalenia Oficyna MM, który będzie dostępny dla pracowników.

Ad. 10) Zalecenie wdrażane jest na bieżąco, podczas wizyt w domu pomocy społecznej, opiekunowie osób prawnych są pouczani, że jeżeli chcieliby ograniczyć kontakt ubezwłasnowolnionych mieszkańców z innymi osobami, o konieczności uzyskania w takim przypadku zezwolenia sądu.

Ad. 11) Została wydana dyspozycja o zakupie przenośnego telefonu, czekam na wiadomość o telefonie od działu technicznego.

Ad.12 i 13) Pani ██████████ psycholog jest w trakcie szkolenia z zakresu seksualności osób z zaburzeniami psychicznymi, potem przeszkoli pracowników, a także będzie przeprowadzała zajęcia dla mieszkańców z zakresu psychoedukacji dotyczących seksualności człowieka, które swoją treścią będą dostosowane do funkcji poznawczych pensjonariuszy. Poniżej sylabus szkolenia:

### ***Program szkolenia „Podstawy seksuologii i psychiatrii z elementami zaburzeń seksualnych w chorobach psychicznych i somatycznych”***

#### ***MODUŁ 1. WSTĘP DO SEKSUALNOŚCI 6 godz.***

- 1. Seksualność i prawa seksualne*
- 2. Edukacja seksualna 3.*
- Psychoseksualny rozwój dzieci*
- 4. Dysfunkcje seksualne*
- 5. Seksualność nastolatków*

#### ***MODUŁ 2. PODSTAWY PSYCHIATRII 7 godz.***

- 1. Wstęp do psychiatrii*
- 2. Podstawy psychopatologii i syndromologii ogólnej*
- 3. Psychopatologia szczegółowa – schizofrenia*
- 4. Choroby afektywne*
- 5. Zaburzenia psychiczne spowodowane substancjami psychoaktywnymi*



FUNDACJA  
Odzyskać Radość

## FUNDACJA ODZYSKAĆ RADOŚĆ

Bogurzyn 87,  
06-521 Wiśniewo  
T: 23 684 4004  
E: fundacja@grupa.zdrowie.pl

NIP: 567-187-01-33, Regon: 142011769  
KRS 0000337105 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS

### MODUŁ 3. DOBROSTAN PSYCHICZNY 11 godz.

1. Czym jest zdrowie?
2. Czym jest edukacja zdrowotna?
3. Czynniki warunkujące zdrowie
4. Edukacja zdrowotna w różnych siedliskach
5. Promocja zdrowia
6. Zdrowie psychiczne

### MODUŁ 4. ZABURZENIA SEKSUALNE 7 godz.

1. Dysfunkcje seksualne
2. Zaburzenia seksualne osób chorujących na schizofrenię
3. Życie seksualne pacjentów cierpiących na wybrane zaburzenia nerwicowe
4. Zaburzenia seksualne u chorych na cukrzycę
5. Dysfunkcje seksualne w przebiegu zaburzeń depresyjnych

Ad 14) Opiekunowie prawni pouczeni są o konieczności uzyskania zezwolenia sądu na zastosowanie antykoncepcji wobec konkretnej mieszkanki, a informacja o zgodzie lub odmowie sądu powinna być dołączona do dokumentacji Mieszkanek. W sprawie mojej podopiecznej, wnioski o stosowanie antykoncepcji zostały złożone 9 stycznia 2023 r. do Sądu.

Ad 15) Wydrukowaliśmy wskazane w Protokole stambulskim mapy ciała i wdrażamy zalecenia dołączania ich do dokumentacji medycznej, wraz z zapoznaniem się pracowników z Protokołem Stambulskim.

Ad 16) Pielęgniarki i lekarz psychiatra pouczeni, że jeśli jest wymóg rozkruszenia leków, niezbędna jest adnotacja w dokumentacji medycznej, na chwilę obecną nie występuje u nas taki przypadek.

Ad 17) Komunikaty z wyciągiem najważniejszych praw mieszkańców zostały przygotowane, w załączeniu przedstawiam zdjęcie tablicy.

Ad 18) Osoby ubezwłasnowolnione zostały zapoznane ze swoimi prawami i podpisali się pod treścią oświadczeń.

Ad 19) Przygotowaliśmy formularze zgód, a także wdrożyliśmy procedurę odbierania zgody od mieszkańca lub opiekuna prawnego mieszkańca ubezwłasnowolnionego na przechowywanie dowodu osobistego.

Ad 20) Skrzynka na skargi i wnioski mieszkańców została zamontowana (w załączeniu zdjęcie), a mieszkańcy zostali poinformowani o możliwości skorzystania z tego rozwiązania

Ad 21) W sprawie objęcia pracowników działu opiekuńczo-terapeutycznego jesteśmy na etapie sprawdzania możliwości współpracy z superwizorem.

Ad 22) Jesteśmy w trakcie przeglądu obecnie funkcjonującej instalacji przyzywowej, w zależności od rozstrzygnięcia konkursu przeprowadzanego przez powiat mławski, dom pomocy społecznej ma zostać wyposażony w nową instalację przyzywową.

Ad. 23 i 24) Zgodnie z zapowiedzią przesyłamy zdjęcia odnowionej świetlicy wyposażonej w meble odpoczynkowe. W odpowiedzi zaś na zalecenie wykonania przeglądów pokoi i przeprowadzenia niezbędnych remontów, a także poprawy dostosowania placówki do potrzeb osób niepełnosprawnych informujemy, że jesteśmy w trakcie konkursu ogłoszonego przez Starostę Mławskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej i przeprowadzenie remontów oraz ich zakres jest uzależniony od rozstrzygnięcia konkursu i treści podpisanej umowy. Ogłoszenie o wyborze prowadzącego dom pomocy społecznej ma zostać wydane 15 lutego 2023 r.

Dziękuję za celne uwagi i zalecenia, chcę podkreślić, że naszym wspólnym celem jest lepsze działanie domu pomocy społecznej dla dobra mieszkańców. Jednak poprawa w tak wielu zakresach jest działaniem długodystansowym, dlatego też część zaleceń zostało wykonanych, od razu a część została wpisana na plan na ten rok. Proszę o informację czy wykonane przez nas działania wypełniają zalecenia oraz o ewentualne dodatkowe wskazówki.



FUNDACJA  
Odzyskać Radość

## FUNDACJA ODZYSKAĆ RADOŚĆ

Bogurzyn 87,  
06-521 Wiśniewo  
T: 23 684 40 04  
E: fundacja@grupazdrowie.pl

NIP: 567-187-01-33, Regon: 142011769  
KRS 0000337105 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS

Z wyrazami szacunku,

Dom Pomocy Społecznej "Zdrowa Jesień"  
dla osób przewlekle psychicznie chorych  
Bogurzyn 87, 06-521 Wiśniewo  
DYREKTOR

*mgr Katarzyna Bochenek*

### Załączniki:

1. Zdjęcia z piktogramami zamontowanymi w budynku DPS;
2. Zdjęcie tablicy z prawami mieszkańca;
3. Zdjęcie ze skrzynką na skargi i wnioski;
4. Zdjęcia z wyglądem świetlicy z meblami do wypoczynku;
5. Procedura postępowania z trudnym mieszkańcem oraz standard postępowania z mieszkańcem agresywnym w DPS;
6. Lista obecności ze szkoleń z zakresu stosowania przymusu bezpośredniego oraz o tematyce zachowania wobec mieszkańców;



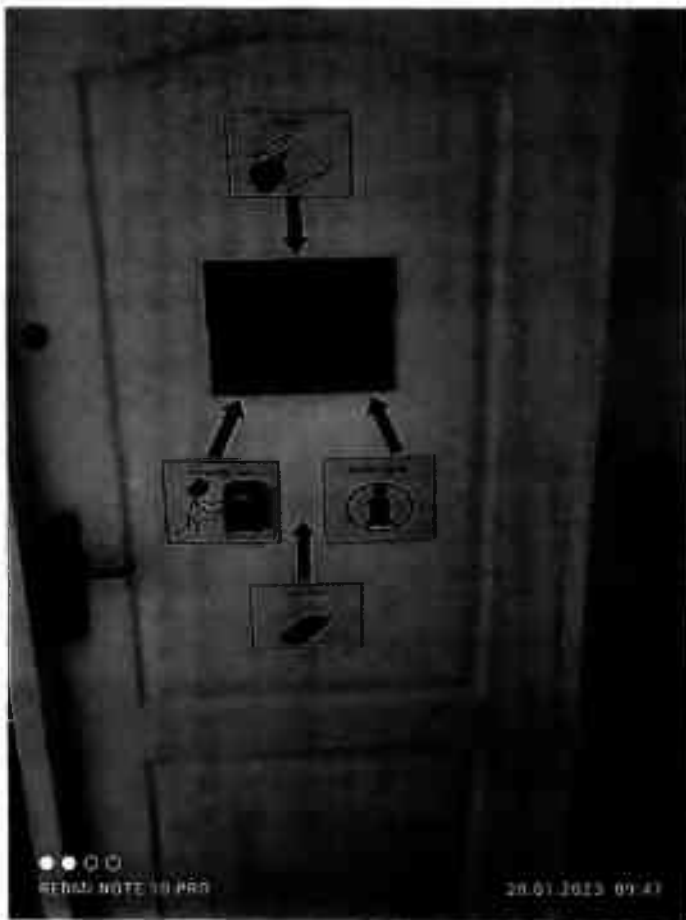
## PRAWA MIESZKAŃCA

**MIESZKANIEC DOMU MA PRAWO DO:**

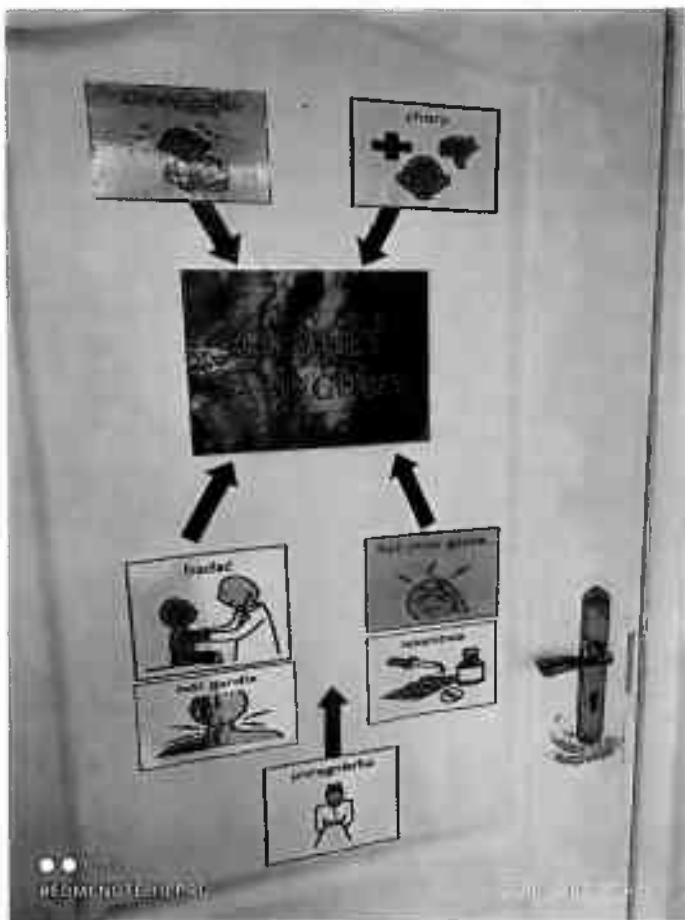
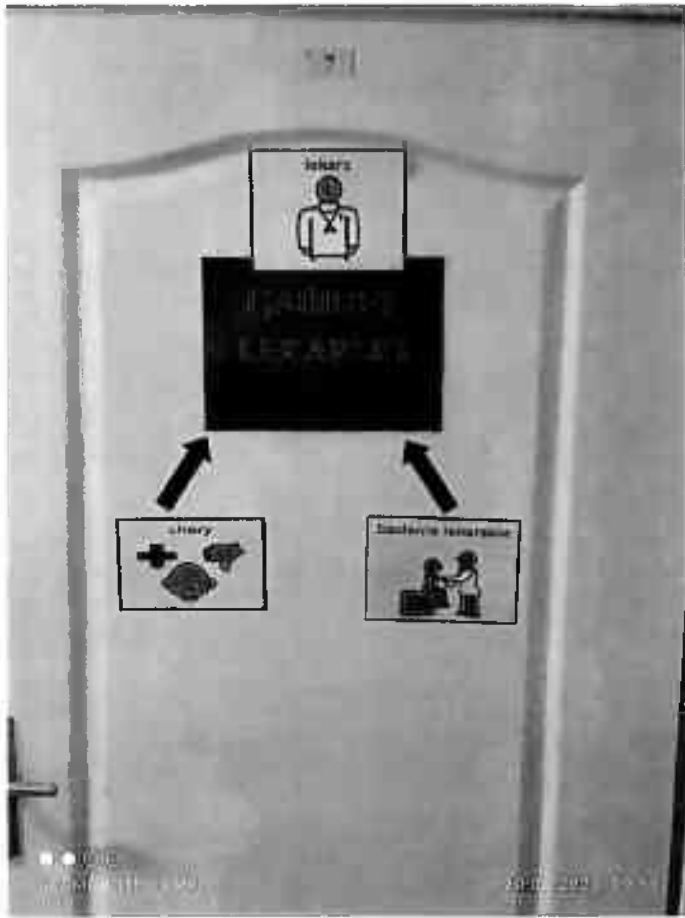
1. Godnego traktowania, czuć się bezpiecznym i ochrony intymności.
2. Pełnej informacji o zakresie usług świadczonych przez Dom i warunkach ich uzyskania.
3. Uzyskania wyjaśnień w sprawach dotyczących przepisów regulujących zasady współżycia mieszkańców.
4. Uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów osobistych i prawnych.
5. Współdecydowania w sprawach dotyczących jego osoby, a za osoby ubezwłasnowolnione – opiekun prawny.
6. Składanie skarg i wniosków Radzie Mieszkańców oraz Dyrektorowi Domu.
7. Uczestnictwa w pracach samorządu i wyboru do Rady Mieszkańców.
8. Przyjmowanie odwiedzin krewnych i znajomych.
9. Przebywania poza domem – za wiedzą Dyrektora do 21 dni w roku kalendarzowym bez ponoszenia opłat.
10. Dysponowanie posiadanym mieniem i środkami finansowymi.
11. Wykonywanie praktyk religijnych zgodnie z wyznawaną religią i poszanowaniem praw innych mieszkańców.
12. Poruszania się na terenie Domu, a poza nim, jedynie po uprzednim uzgodnieniu wyjścia z Dyrektorem Domu i okruszeniu celu wyjścia oraz godziny powrotu.

### Skargi i wnioski

Mieszkańcu!  
Coś ci się nie podoba?  
Chcesz o coś  
zawnioskować? Napisz  
i wrzuć do skrzynki.











## **Standard postępowania z mieszkańcem agresywnym w DPS**

Niniejszy standard reguluje sposoby postępowania w przypadku zachowań agresywnych mieszkańców.

Celem wprowadzenia regulacji jest określenie zasad, których przestrzeganie sprzyjać będzie zapewnieniu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców oraz personelu DPS, w tym unikaniu niebezpiecznych sytuacji, zagrażających ich życiu lub zdrowiu.

Za zachowania agresywne uważane są przypadki zagrożenia życia lub zdrowia agresywnego mieszkańca, pozostałych mieszkańców, bądź personelu DPS, zagrożenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców lub personelu DPS oraz mienia mieszkańców, personelu placówki lub DPS.

**Niniejszy standard służy również przeciwdziałaniu przejawom agresji psychicznej w DPS.**

1. W przypadku wystąpienia zachowania agresywnego należy podjąć próbę nawiązania kontaktu z przejawiającym je mieszkańcem.
2. Wskazane jest zachowanie spokoju i dokonanie właściwej oceny sytuacji, m.in. poprzez obserwację agresywnie zachowującego się mieszkańca, z uwzględnieniem jego sytuacji zdrowotnej.
3. W uzasadnionych przypadkach pielęgniarka za zgodą mieszkańca może podać lek zlecony doraźnie.
4. Należy podjąć natychmiastowe działania na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym mieszkańcom, osobie podejmującej zachowania agresywne oraz pracownikom DPS.
5. W miarę możliwości należy odizolować zachowującą się agresywnie osobę od pozostałych mieszkańców oraz usunąć z otoczenia wszelkie niebezpieczne przedmioty.
6. Personel DPS w miarę możliwości stara się reagować na przypadki zachowań agresywnych z zastosowaniem niekonfrontacyjnych, łagodnych środków (np. perswazyjnych — poprzez rozmowę, wyciszenie, odwrócenie uwagi itp.).
7. W przypadku wystąpienia obrażeń zagrażających życiu lub zdrowiu jakiegokolwiek osoby, pracownik, który był świadkiem tego zdarzenia ma niezwłocznie wezwać zespół ratownictwa medycznego oraz poinformować o zdarzeniu bezpośredniego przełożonego.
8. W przypadku braku możliwości opanowania sytuacji we własnym zakresie personel DPS może wezwać policję.
9. W uzasadnionych przypadkach wzywa się inne służby, jak np. straż pożarną lub straż miejską.
10. W stosunku do mieszkańców podejmujących powtarzające się zachowania agresywne należy:
  - a) przeprowadzić specjalistyczną konsultację lekarską;
  - b) stale obserwować ich zachowania;

- c) ustalić przyczyny, sytuacje i okoliczności występowania zachowań agresywnych;
  - d) w miarę możliwości niwelować przyczyny oraz unikać sytuacji i okoliczności, sprzyjających występowaniu zachowań agresywnych;
  - e) podjąć współpracę z zachowującym się agresywnie mieszkańcem w celu wyeliminowania lub zmniejszenia częstotliwości występowania tych zachowań;
  - f) korzystać z pomocy współpracowników podczas świadczenia usług na rzecz mieszkańców, przejawiających powtarzalne zachowania agresywne;
  - g) uczulić pozostałych mieszkańców na potencjalne sytuacje, które mogą zagrażać ich bezpieczeństwu;
  - h) w przypadku wystąpienia kolejnego zachowania agresywnego przez danego mieszkańca należy - po zapewnieniu bezpieczeństwa pozostałym mieszkańcom i pracownikom DPS - niezwłocznie wezwać straż miejską lub policję.
11. Dyrekcja DPS podejmuje ustawiczne działania edukacyjne na rzecz upowszechnienia wiedzy na temat sposób postępowania w przypadku wystąpienia zachowań agresywnych (m.in. poprzez specjalistyczne szkolenia).
  12. Pracownicy DPS mogą korzystać z pomocy psychologicznej na terenie DPS oraz innych form wsparcia w związku z doświadczaniem agresywnych zachowań mieszkańców.
  13. Należy pamiętać, że w wielu przypadkach zachowania agresywne mogą być efektem choroby mieszkańca. W szczególności nie należy traktować ich osobiście i z zaangażowaniem emocjonalnym.
  14. Dyrektor DPS określa w formie procedurę postępowania z mieszkańcem agresywnym w DPS, w oparciu o wytyczne niniejszego standardu.

Dom Pomocy Społecznej "Zdrowa Jesień"  
dla osób przewlekle psychicznie chorych  
Bogurzyn 87, 06-521 Wianiewo  
**DYREKTOR**  
*mgr Katarzyna Bochenek*

## Procedura reagowania na przypadki agresywnego zachowania mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „Zdrowa Jesień” dla osób przewlekle psychicznie chorych prowadzoną przez „Fundację Odzyskać Radość”

Procedura reguluje sposoby postępowania, w przypadku zachowań agresywnych mieszkańców, a jej celem jest określenie zasad, których przestrzeganie korzystnie wpłynie na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców i personelu DPS „Zdrowa Jesień”, oraz ukáže sposoby unikania sytuacji niebezpiecznych, a nawet zagrażających życiu lub zdrowiu. Zadaniem procedury jest również przeciwdziałanie agresji psychicznej w DPS.

Agresja jest działaniem intencjonalnym, świadomym i zamierzonym, nakierowanym na wyrządzenie komuś lub czemuś bólu, szkody lub straty. Ma charakter werbalny i fizyczny.

Zachowaniami agresywnymi są wszelkie działania, których celem jest spowodowanie psychicznej lub fizycznej szkody. Należą do nich przypadki zagrożenia życia lub zdrowia agresywnego mieszkańca, innych mieszkańców lub personelu DPS „Zdrowa Jesień”, a także wszelkie zagrożenia bezpieczeństwa, oraz mienia mieszkańców lub personelu DPS. Mieszkańcy DPS mogą wykazywać różne przejawy agresji o zmiennym nasileniu oraz zróżnicowanym podłożu, wynikające na przykład w wyniku zaburzeń psychicznych, z niechęci do przebywania w ośrodku lub bezradności wobec swojej choroby.

### Procedura reagowania na zachowania agresywne.

1. Działania polegające na prewencji – zapobieganie agresji w DPS.
  - a) Zapoznanie się personelu medycznego DPS „Zdrowa Jesień” z dokumentacją medyczną osoby nowo przyjętej, na pierwszym etapie przyjmowania do ośrodka i uzyskanie informacji, na temat tego, czy stwierdzona została choroba, która może skutkować zachowaniami agresywnymi.
  - b) Przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, przez upoważniony do tego personel wobec nowo przyjętego mieszkańca DPS, mające na celu sprawdzenie czy nowo przyjęta osoba ma skłonności do zachowań agresywnych lub czy występowały one w przeszłości.
  - c) Budowanie prawidłowej komunikacji na linii mieszkaniac – personel, budująca pozytywne relacje, dająca poczucie bezpieczeństwa u podopiecznych.
  - d) Przeprowadzanie zajęć terapeutycznych dostosowanych do stanu psychofizycznego, umożliwiających integrację mieszkańców DPS „Zdrowa Jesień” poprzez budowanie więzi między pensjonariuszami, dzięki czemu będą mogli odnaleźć wsparcie i zrozumienie wśród osób z podobnymi problemami.
2. **Reagowanie w przypadku wystąpienia zachowania agresywnego:**
  - a) Należy podjąć próbę kontaktu oraz próbę odwrócenia mieszkańca od zachowań agresywnych. Nie zawsze może się to udać, jednak należy podjąć kilka takich prób.
  - b) Należy zachować spokój, nie wchodzić w agresję podopiecznego, nie dopasowywać się do stanu emocjonalnego osoby wzburzonej.
  - c) Jeśli któryś mieszkaniac regularnie wpada w złość, w gniew i nie potrafi się opanować, zwołujemy zebranie zespołu opiekuńczo- terapeutycznego w celu dokonania oceny jego stanu, oraz opracowania środków zaradczych skierowanych na konkretnego mieszkańca.
  - d) W niektórych przypadkach za zgodą mieszkańca lub na jego prośbę pielęgniarka może podać doraźny lek uspokajający.
  - e) Niezwłocznie należy podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo pozostałym mieszkańcom i pracownikom DPS „Zdrowa Jesień”
  - f) W miarę możliwości należy osobę zachowującą się agresywnie odizolować od pozostałych oraz niezwłocznie usunąć z jej otoczenia wszelkie niebezpieczne przedmioty.
  - g) Personel DPS „Zdrowa Jesień” na przypadki zachowań agresywnych stara się stosować łagodne środki, nie prowadzące do konfrontacji (rozmowa z mieszkańcem, wyciszenie).

- h) W przypadku wystąpienia obrażeń ciała zagrażającym życiu lub zdrowiu którejkolwiek osoby, pracownik będący świadkiem zdarzenia niezwłocznie wzywa zespół ratownictwa medycznego i informuje o zdarzeniu przełożonych.
  - i) W przypadku braku możliwości opanowania sytuacji we własnym zakresie, wzywa się zespół ratownictwa medycznego, policję. W uzasadnionych przypadkach można wezwać straż pożarną.
3. W przypadku zachowań agresywnych, gdy mieszkaniec:
- a) dopuszcza się zamachu przeciwko życiu lub zdrowiu własnemu lub innej osoby
  - b) gwałtownie niszczy, uszkadza przedmioty znajdujące się w ich otoczeniu
  - c) poważnie zakłóca funkcjonowanie DPS „Zdrowa Jesień”

Na podstawie Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (art. 18 ust. 2 i 3) można zastosować przymus bezpośredni.

4. W DPS „Zdrowa Jesień” nie jest możliwe uzyskanie natychmiastowej decyzji lekarza, o zastosowaniu przymusu bezpośredniego w związku z tym taką decyzję podejmuje pielęgniarka pełniąca dyżur. Pielęgniarka określa rodzaj zastosowanego środka przymusu oraz osobiście nadzoruje jego wykonanie, zawiadamiając o tym lekarza oraz dyrekcję DPS.

- a) każdy przypadek zastosowania przymusu bezpośredniego odnotowuje się w książce raportów pielęgniarskich oraz w rejestrze przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego
- b) środki przymusu bezpośredniego polegają na:
  - przytrzymaniu
  - przymusowym podaniu leków,
  - unieruchomieniu,
  - izolacji.

Przymus bezpośredni może być stosowany nie dłużej niż przez czas niezbędny do uzyskania pomocy lekarskiej lub na czas niezbędny do przewiezienia do szpitala psychiatrycznego. Przymus powinien być stosowany w sposób humanitarny z poszanowaniem praw człowieka, oraz dostosowany do stanu mieszkańca i jak najmniej uciążliwy.

5. W przypadku zachowań agresywnych, które zagrażają życiu i zdrowiu innych mieszkańców lub w przypadku łamania prawa przez agresywnego mieszkańca wzywa się Policję i stara się zachować bezpieczeństwo w trakcie oczekiwania na przyjazd policji.

6. Przypadki agresywnych zachowania mieszkańców omawia się na spotkaniach zespołów pracowników, by wypracować coraz lepsze schematy postępowania.

Bogurzyn, dnia 16 stycznia 2023 r.  
Dyrektor domu pomocy społecznej

Dom Pomocy Społecznej "Zdrowa Jesień"  
dla osób przewlekle psychicznie chorych  
Bogurzyn 87, 06-521 Wiśniewo  
DYREKTOR  
*mgr Kamryna Bochenek*