



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
w Sejnach

ul. Edwarda Rittlera 2  
16-500 Sejny



tel. (87) 517-23-14  
fax (87) 517-23-35

www.szpital.sejny.pl  
sekretariat@szpital.sejny.pl

NIP: 844-17-84-785  
REGON: 790317340

Nr rachunku bankowego: 95 9359 0002 0023 3310 2000 0002

Sejny dn.29.08.2023r.

SEJ-ADM.067.12.2023.EJ



RPW/75649/2023 P  
Data:2023-09-01

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2023 -09- 01
ZAL. ....	NR .....

**BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji**

W odpowiedzi na raport znak KMP.573.5.2023.KK, Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji ZPO w Sejnach ul. Wojska Polskiego 60D, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sejnach odpowiada na zalecenia:

1. Rejestr skarg i wniosków prowadzony jest w zeszycie skarg i wniosków, który znajduje się na tablicy informacyjnej w Zakładzie Pielęgnacyjno- Opiekuńczym i jest on dostępny cały czas dla osób (pacjentów) chcących złożyć skargę lub wniosek.
2. Każdy pacjent może złożyć skargę lub wniosek bezpośrednio w placówce u pielęgniarki koordynującej ustnie lub na piśmie.
3. Na tablicy informacyjnej umieszczone są dane teleadresowe instytucji stojących na straży praw człowieka oraz instytucji właściwych do rozpatrywania skarg na funkcjonowanie placówki. Dodatkowo został poszerzony wykaz danych o RPO i Helsińską Fundację Praw Człowieka.
4. Każdy pacjent przy przyjęciu jest dokładnie badany i oglądany przez lekarza oraz pielęgniarki i ewentualne urazy lub zmiany patologiczne na ciele dokumentowane są w obserwacji pielęgniarskiej oraz na graficznym dokumencie(mapa ciała) Kata obserwacji i leczenia odleżyn.
5. W razie konieczności zastosowania niestandardowych form wobec mieszkańców, będzie to wyłącznie na zlecenie lekarza, a fakt ten będzie odnotowany w dokumentacji medycznej pacjenta.
6. Do zabezpieczenia mieszkańców wykorzystujemy wyłącznie produkty specjalistyczne, przeznaczone do opieki nad osobami z niepełnosprawnościami. Zgodnie z zaleceniami zakupiono specjalne pasy do zabezpieczenia pacjentów siedzących na wózku. Jeżeli zajdzie

taka potrzeba zastosowanie takich pasów zleca lekarz i dokumentuje w dokumentacji medycznej tzn. w Indywidualnej Karcie Pacjenta.

7. Została opracowana procedura szczegółowo regulująca sposób postępowania z pacjentami wymagającymi specjalnego zabezpieczenia tzn. zabezpieczenia niestandardowymi formami opieki.

8. Szkolenie wewnętrzne personelu z Protokołu Stambulskiego i wykorzystywanie zawartych tam wskazówek w codziennej pracy zaplanowane jest na wrzesień 2023.

9. W sierpniu 2023 odbyło się szkolenie personelu ZPO w Sejnach z zakresu sposobów radzenia sobie ze stresem, agresją, wypaleniem zawodowym, kontaktem z trudnym pacjentem, dialogu motywacyjnego, interwencji kryzysowej oraz międzynarodowych standardów w zakresie ochrony praw człowieka, ukierunkowanych na zapobieganie torturom i innych form niewłaściwego traktowania. Dalsze szkolenia będą prowadzone sukcesywnie.

10.,11.,12. Dyrekcja SPZOZ w Sejnach zamierza w najbliższej perspektywie dokonać rozbudowy obiektu. Obecny budynek nie daje możliwości dostosowania go do istniejących przepisów.

Z poważaniem

DYREKTOR  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SEJNACH

*Waldemar Kwaterski*