



Warszawa, 13-10-2023 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

III.7064.741.2023.DS

Pani
prof.dr.hab. Gertruda UŚCIŃSKA
Prezes
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Szanowna Pani Prezes,

uprzejmie informuję, że do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich nadal wpływają liczne skargi obywateli Ukrainy, którym wstrzymano wypłatę świadczenia wychowawczego, a także świadczenia z programu „Dobry Start” i rodzinnego kapitału opiekuńczego.

Osoby zwracające się do Rzecznika podnoszą, że nie są informowane przez organ rentowy o przyczynie wstrzymania wypłaty świadczeń. Informację otrzymują dopiero wówczas, gdy zwrócą się do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Często następuje to po kilku miesiącach od wstrzymania wypłaty. Kolejnym zgłaszanym problemem jest długi czas oczekiwania na odpowiedź Zakładu.

Zdaniem Skarżących wpływa to znacząco na długość postępowania wyjaśniającego, a tym samym na przywrócenie prawa do świadczeń i pogorszenie sytuacji bytowej rodzin uchodźców z Ukrainy.

W związku z powyższym, a także z brakiem odpowiedzi na wystąpienie z dnia 20 lipca 2023 r., działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jedn. Dz. U z 2023 r. poz. 1058), ponownie

uprzejmie proszę Panią Prezes o przedstawienie informacji o podejmowanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych działaniach w celu sprawnego rozpatrywania wniosków, dotyczących wznowienia wypłaty świadczeń wychowawczych dla obywateli Ukrainy.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/