



Warszawa, 20-07-2023 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Marcin Wiącek

XI.541.186.2023.KM

Pan

Jarosław Obremski

Wojewoda Dolnośląski

ePUAP

Szanowny Panie Wojewodo!

W ostatnim czasie do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają liczne skargi dotyczące długiego czasu oczekiwania na wydanie karty pobytu po udzieleniu zezwolenia na pobyt czasowy, zezwolenia na pobyt stały lub zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej wydanych przez Wojewodę Dolnośląskiego (do mojego Biura, tylko w okresie od czerwca do połowy lipca br., wpłynęły co najmniej 44 skargi dotyczące tego problemu). Mając świadomość bardzo dużego obciążenia liczbą spraw pracowników Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego i niewystarczających zasobów kadrowych, na co zwróciłem uwagę w wystąpieniu do Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 czerwca br.¹, chciałbym wskazać na podnoszone przez cudzoziemców kwestie, związane z opóźnieniem w wydawaniu karty pobytu.

Ze skarg kierowanych do Rzecznika wynika, że wielu cudzoziemców oczekuje na otrzymanie karty pobytu od ponad sześciu miesięcy. W ostatnim czasie w punkcie

¹ Zob. <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/rpo-cudzoziemcy-wojewodowie-przewleklosc-mswia> (dostęp: 19 lipca 2023 r.).

informacyjnym dla cudzoziemców odmówiono cudzoziemce sprawdzenia aktualnego statusu jej sprawy, argumentując, że obecnie wydawane są karty pobytu dla osób, które otrzymały zezwolenia na pobyt w grudniu 2022 roku. Miała ona zostać powiadomiona, że jej dokument będzie gotowy do odebrania za 6-9 miesięcy, pomimo że czeka na jego wyprodukowanie już od ponad półtora miesiąca².

W niektórych przypadkach wnioskodawcy zostali wprowadzeni w błąd co do spodziewanego terminu realizacji usługi – wraz z decyzją pobytową otrzymali informację o planowanym terminie wydania karty pobytu, ale nie został on dotrzymany przez Urząd, a po jego przekroczeniu nie wyznaczono nowej daty. Większość cudzoziemców nie otrzymuje jednak informacji o planowanym terminie wydania dokumentu i napotyka na trudności chcąc skontaktować się w tej sprawie z Urzędem.

W przypadku udzielenia zezwolenia na pobyt czasowy, karta pobytu wydana cudzoziemcowi jest ważna przez okres, na który udzielono mu tego zezwolenia. Jednak kilkumiesięczne opóźnienia w produkcji dokumentów znacząco wpływają na możliwość korzystania z uprawnień, które przysługują po uzyskaniu zezwolenia pobytowego. Zgodnie z art. 242 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2023 r. poz. 519, ze zm.), karta pobytu w okresie swojej ważności potwierdza tożsamość cudzoziemca podczas jego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz uprawnia go, wraz z dokumentem podróży, do wielokrotnego przekraczania granicy bez konieczności uzyskania wizy. Tym samym cudzoziemcy, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt, ale nie posiadają jeszcze karty pobytu, w dalszym ciągu nie mogą bez konsekwencji wyjechać z Polski. Należy pamiętać, że w wielu przypadkach są to osoby, które od kilku lat nie odwiedzały swoich krajów pochodzenia ze względu na przedłużające się wcześniej postępowania w sprawie legalizacji pobytu.

Brak karty pobytu jest także istotnym utrudnieniem dla pracowników, którzy ze względu na charakter swojej pracy muszą odbywać zagraniczne podróże służbowe. Cudzoziemcy wskazują ponadto, że przez ten czas ich możliwości rozwoju zawodowego są ograniczone, ponieważ nie mogą uczestniczyć w szkoleniach i konferencjach zagranicznych, co uniemożliwia im nawiązywanie międzynarodowych kontaktów i wymianę wiedzy.

² Sprawa nr XI.541.51.2023.

Mając powyższe na uwadze, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2023 r. poz. 1058), zwracam się do Pana Wojewody z uprzejmą prośbą o odniesienie się do opisanego zagadnienia, w szczególności będę wdzięczny za przekazanie dokładnej informacji na temat skali problemu w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim oraz przyczyn opóźnień w wydawaniu kart pobytu. Proszę również o informację, jakie działania zostały wprowadzone w związku ze znacznie wydłużonym czasem oczekiwania na dokument oraz czy są planowane dalsze zmiany mające na celu usprawnienie usługi wydawania kart pobytu.

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/