



Warszawa, 04-08-2023 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego  
i Gospodarczego**

**V.7220.45.2023.JF**

**Pan**  
**dr Jacek Bartkiewicz**  
**Przewodniczący Prezydium**  
**Komisji Etyki Bankowej**  
**przy Związku Banków Polskich**  
[sekretariat@zbp.pl](mailto:sekretariat@zbp.pl)

Szanowny Panie Przewodniczący,

W nawiązaniu do pisma z dnia 21 kwietnia 2023 r. Rzecznika Praw Obywatelskich, w którym został przedstawiony problem wykluczenia społecznego i finansowego mieszkańców miasteczek i wsi w związku z likwidacją oddziałów banków i bankomatów, w załączeniu pozwalam sobie przesłać do wykorzystania kolejną skargę dotyczącą tej kwestii.

Z treści niniejszej skargi bowiem wynika, że Bank Pocztowy S.A. (dostępny w każdej gminie w Polsce) podjął decyzję o ograniczeniu liczby bankomatów umożliwiających wpłatę lub wypłatę gotówki, jednocześnie ustalając w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” opłatę za transakcję wpłaty lub wypłaty gotówki w placówce banku w wysokości 6 zł. Natomiast za realizację usługi dostarczenia Posiadaczowi rachunku gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty - usługi niewątpliwie bardzo przyjaznej dla seniorów i osób z niepełnosprawnością – opłatę ustalono w wysokości 12 zł.

W ocenie Rzecznika, taka polityka Banku Pocztowego S.A. z całą pewnością wpisuje się w ogólny trend upowszechniania bankowości elektronicznej, pomija jednak fakt, na który Rzecznik wskazywał we wcześniejszej korespondencji, że nie każdy chce lub może z tej bankowości korzystać.

Kończąc, Rzecznik Praw Obywatelskich wyraża nadzieję, że być może przedstawiona sprawa okaże się pomocna w trakcie analizy zasygnalizowanego problemu.

Załącznik: szt. 1

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/