



Warszawa, 06-07-2023 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**VII.801.2.2022.KSZ**

**Pani**

**Marlena Małąg**

**Minister Rodziny i Polityki Społecznej**

**e-PUAP**

*Szanowna Pani Minister,*

nawiązując do pisma Pani Minister stanowiącego odpowiedź<sup>1</sup> na wystąpienie Rzecznika Praw Obywatelskich<sup>2</sup> w sprawie **wykluczenia cyfrowego seniorów** chciałbym na wstępie uprzejmie podziękować za obszerne informacje zawarte w przywołanym powyżej piśmie. Jednocześnie chciałabym odnieść się do niektórych założeń i tez w nim zawartych, a także informacji zawartych we wcześniejszej korespondencji z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych<sup>3</sup>.

Problem, na jaki zwróciła uwagę obywatelka kierująca wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich – jak wskazywałem w wystąpieniu zarówno do Pani Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, jak również do Pani Minister – wpisuje się w zjawisko obejmujące wykluczenie cyfrowe seniorów, a także obowiązek państwa polegający na

---

<sup>1</sup> [https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2023-06/Odpowiedz\\_MRiPS\\_seniorzy\\_wykluczenie\\_cyfrowe\\_21.06.2023.pdf](https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2023-06/Odpowiedz_MRiPS_seniorzy_wykluczenie_cyfrowe_21.06.2023.pdf) (dostęp 03.07.2023).

<sup>2</sup> [https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2023-05/Do\\_MRiPS\\_seniorzy\\_wykluczenie\\_cyfrowe\\_24.05.2023.pdf](https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2023-05/Do_MRiPS_seniorzy_wykluczenie_cyfrowe_24.05.2023.pdf) (dostęp 03.07.2023).

<sup>3</sup> [https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2022-12/Do\\_ZUS\\_rozliczenia\\_tylko\\_elektronicznie\\_27.12.2022.pdf](https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2022-12/Do_ZUS_rozliczenia_tylko_elektronicznie_27.12.2022.pdf),  
[https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2023-01/Odpowiedz\\_ZUS\\_rozliczenia\\_tylko\\_elektronicznie\\_11.01.2023.pdf](https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2023-01/Odpowiedz_ZUS_rozliczenia_tylko_elektronicznie_11.01.2023.pdf) (dostęp 03.07.2023).

zagwarantowaniu efektywnej legislacji zakazującej dyskryminacji ze względu na wiek. Problem powyższy ma także znacznie szerszy wymiar, co również zostało odnotowane w powołanych wyżej wystąpieniach.

Nie wnosząc uwag do prowadzonych i tworzonych programów mających na celu zwiększenie kompetencji cyfrowych seniorów, które zostały przywołane w odpowiedzi Pani Minister, ale także w odpowiedzi Pani Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, chciałbym jedynie zaznaczyć, że kluczowy dla takich programów jest faktyczny udział seniorów i poziom wykorzystania zaproponowanej pomocy. Nie wszystkie bowiem działania mogą być podejmowane w sposób gwarantujący objęcie wsparciem grupę docelową, a także efektywne przekazywanie wiedzy.

Chciałbym także zwrócić uwagę na to, że argument dotyczący braku uwag do przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1621) na etapie prac legislacyjnych nie powinien zamykać drogi do dalszej dyskusji, zwłaszcza po zidentyfikowaniu problemów ujawnionych tuż przed wejściem w życie projektowanych przepisów bądź już po ich wejściu w życie.

**Na uwagę zasługują m.in. stanowiska organizacji pozarządowych, które zgłaszają problem związany z elektroniczną sprawozdawczością i zgłoszeniami obywateli nie radzących sobie z systemami.** Jak wynika z informacji przekazanej przez Portal Organizacji Pozarządowych ngo.pl organizacje pozarządowe w swojej codziennej działalności wspierają osoby nie radzące sobie z kwestiami cyfrowymi i są to nie tylko seniorzy<sup>4</sup>.

Mając powyższe na względzie będę wdzięczny Pani Minister za dokonanie wszechstronnej analizy przedstawionego problemu pod kątem praw osób wskazanych powyżej – jeśli to możliwe – szczególnie we współpracy z Ministrem Cyfryzacji.

Z poważaniem,

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

---

<sup>4</sup> <https://twitter.com/ngopl/status/1672232161586413575> (dostęp 04.07.2023).

**Do wiadomości:**

**Pan Janusz Cieszyński**

**Minister Cyfryzacji**

**ePUAP**