

Szanowny Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

Nasz znak: BOP.DUF.60.5. **59**.2023
Data: **2** czerwca 2023 roku

Sprawa: odpowiedź na pismo VII.501.92.2023.KSZ z dnia 16 czerwca 2023 r. dotyczące weryfikacji odbiorców podczas wypłaty świadczeń pieniężnych

Poczta Polska S.A. jako instytucja obowiązana w myśli ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dba o bezpieczeństwo obrotu i w związku z tym pracownicy Poczty Polskiej S.A. mają prawo do weryfikowania tożsamości odbiorców przekazów pieniężnych i spisania cech dokumentu tożsamości.

W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa a w szczególności zabezpieczenia obrotu finansowego zostały wprowadzone w *Regulaminie świadczenia usługi przekaz pocztowy* doprecyzowania od dnia 11.04.2023 r. w zakresie obowiązkowej weryfikacji tożsamości odbiorców przekazów pocztowych. W związku z otrzymanymi sygnałami od Klientów Poczty Polskiej S.A. związanymi z brakiem możliwości odbioru środków pieniężnych z uwagi na brak lub nieaktualność dowodów tożsamości oraz biorąc pod uwagę aspekt społeczny, iż te świadczenia są często jedynym źródłem dochodu osób starszych i niepełnosprawnych, dokonano ponownej analizy możliwości uproszczenia sposobu potwierdzania tożsamości w zakresie przekazów pocztowych nadawanych przez jednostki publiczne. W wyniku podjętych działań w dniu 18.04.2023 r. została wprowadzona zmiana do *Regulaminu świadczenia usługi przekaz pocztowy*¹ na podstawie Art. 42 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zgodnie z nowymi regulacjami przewidziano możliwość odstąpienia od okazania dokumentu tożsamości w przypadku przekazów pocztowych, których nadawcą jest jednostka sektora finansów publicznych, w tym nadająca przekazy dotyczące świadczeń emerytalno-rentowych jeżeli odbiorca przekazu pocztowego jest znany pracownikowi Poczty Polskiej S.A. Powyższa zmiana pozwala na stosowanie wcześniejszych zasad wypłaty świadczeń z jednostek sektora finansów publicznych w przypadku, gdy odbiorca jest znany pracownikowi Poczty

¹ <https://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2023/04/Regulamin-przekaz-pocztowy-obowiazuje-od-18-kwietnia-2023-r..pdf> (pobrano w dniu 20.06.2023 r.)

Polskiej S.A. Nie mniej listonosze Poczty Polskiej S.A. mają prawo do weryfikowania tożsamości odbiorców przekazów pieniężnych, wynikające z obowiązujących regulacji, zawartych umów z kontrahentami oraz regulaminu świadczenia usług. Jeżeli listonosz nie jest pewien tożsamości odbiorcy przekazu, emerytury lub renty, ma obowiązek jej weryfikacji.

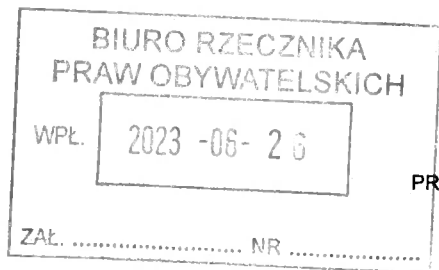
W związku z powyższym informujemy, iż w okresie od 11 kwietnia 2023 r. do 17 kwietnia 2023 r. obowiązywał Regulamin świadczenia usługi przekaz pocztowy na podstawie, którego pracownicy Poczty Polskiej byli zobligowani do weryfikacji tożsamości i spisanie cech dokumentu tożsamości. Uproszczone środki bezpieczeństwa finansowego wprowadzono od dnia 18 kwietnia 2023 r.

**DIRECTOR BIURA
OFERTY PRODUKTOWEJ**

Dominika Sternal-Dziętkarz

Poczta Polska S.A.
BOP
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

PRZESYŁKA NIESTEMPILOWANA
PRZESYŁKA SŁUŻBOWA
Nadano w: UP Warszawa 113 dnia 2023-06-22



PRIORYTET



Pan Stanisław Trociuk
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 WARSZAWA