



Warszawa, 16-06-2023 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**VII.501.92.2023.KSZ**

**Pan**

**Krzysztof Falkowski**

**Prezes Zarządu**

**Poczty Polskiej S.A.**

**ul. Rodziny Hiszpańskich 8**

**00-940 Warszawa**

*Szanowny Panie Prezesie,*

w ostatnim czasie do Rzecznika Praw Obywatelskich **wpłynęło wiele wniosków emerytów i rencistów, którzy podnosili zmianę sposobu wypłaty im świadczeń przez listonoszy.**

Z przepisu §17 ust. 1 „Regulaminu świadczenia usługi przekaz pocztowy” (dalej: Regulamin) dostępnego na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. i obowiązującego

od dnia 11 kwietnia 2023 roku<sup>1</sup> wynika, że kwotę przekazu pocztowego wypłaca się po uprzednim:

- 1) ustaleniu przez pracownika Poczty Polskiej S.A. osoby uprawnionej do odbioru zgodnie z ustawą;
- 2) sprawdzeniu tożsamości odbiorcy;
- 3) uiszczeniu przez odbiorcę opłat ciężących na przekazie pocztowym;
- 4) pokwitowaniu przez odbiorcę otrzymania kwoty przekazu pocztowego na odpowiednim dokumencie odbioru, a jeśli przekaz pocztowy nadany jest za potwierdzeniem odbioru – również na formularzu tego potwierdzenia.

Z przepisu §17 ust. 7 przywołanego powyżej Regulaminu wynika natomiast, że z kwot nadsyłanych z zagranicy przekazów pocztowych ze świadczeniami emerytalnymi i rentowymi, wypłacanych przez placówki pocztowe, Poczta Polska S.A. potrąca zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych i wystawia deklaracje podatkowe (PIT-11) zgodnie z obowiązującymi przepisami (ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych; Dz. U. z 2022 r. poz. 2647 ze zm.). **W celu pozyskania danych potrzebnych do wystawienia deklaracji podatkowych odbiorca przekazu jest zobowiązany na żądanie Poczty Polskiej S.A. złożyć odpowiednie oświadczenie zawierające m. in. nazwisko, nazwisko rodowe, imiona, datę urodzenia, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), numer PESEL, adres zamieszkania, nazwę i adres Urzędu Skarbowego właściwego według miejsca zamieszkania.**

Po dokonaniu analizy powołanych powyżej przepisów Regulaminu Rzecznik Praw Obywatelskich zwrócił się z prośbą do wszystkich wnioskodawców, by doprecyzowali, jakiego świadczenia dotyczyły poszczególne wnioski. Większość wnioskodawców w dalszej korespondencji **wskazała, że sytuacja okazała się być jednorazowym incydem i przy pobieraniu świadczenia w kolejnym miesiącu żądania ze strony listonoszy nie powtórzyły się.**

Wobec powyższego zwracam się z uprzejmą prośbą – w trybie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1058) – o wyjaśnienie zaistniałej sytuacji oraz potwierdzenie, czy w przypadku

---

<sup>1</sup> [https://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2023/04/Regulamin\\_Przekaz-pocztowy-obowiazuje-od11-kwietnia-2023-r..pdf](https://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2023/04/Regulamin_Przekaz-pocztowy-obowiazuje-od11-kwietnia-2023-r..pdf) (dostęp 15.06.2023).

listonoszy zbierających nadmiarowe dane od świadczeniobiorców doszło do nadinterpretacji przywołanego na wstępie Regulaminu.

Proszę także o poinformowanie Rzecznika Praw Obywatelskich o podjętych w tej sprawie działaniach mających na celu zapewnienie przestrzegania przez listonoszy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Z poważaniem,

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/